

REGISTRE D'ACCESSIBILITÉ

Aux personnes handicapées



ÉCOLE ÉLÉMENTAIRE BEAUSOLEIL

Rue de Beausoleil

Établissement scolaire

Classement : 3e catégorie, type R.

LA CHAPELLE
SUR ERDRE

DATE D'OUVERTURE DU REGISTRE : Octobre 2017

Dernière mise à jour : Octobre 2019

LISTE DES PIÈCES DU DOSSIER

BÂTIMENT : ÉCOLE ÉLÉMENTAIRE BEAUSOLEIL 3e catégorie, type R.

En référence à l'arrêté du 19 avril 2017 fixant le contenu et les modalités de diffusion et de mise à jour du registre public d'accessibilité.

n°	Dénomination de la pièce et références à l'arrêté du 19 avril 2017:	
01_	ATTESTATION DE CONFORMITE « Lorsque l'établissement est nouvellement construit, l'attestation prévue par l'article L. 111-7-4 après achèvement des travaux. »	Sans Objet
02_	ATTESTATION DE CONFORMITE « Lorsque l'établissement est conforme aux règles d'accessibilité au 31 décembre 2014, l'attestation d'accessibilité prévue à l'article R. 111-19-33. »	Sans Objet
03_	CALENDRIER DE L'ADAP « Lorsque l'établissement fait l'objet d'un Agenda d'Accessibilité Programmée conformément aux articles R.111-19-31 à R. 111-19-47, le calendrier de mise en accessibilité de l'établissement. »	X
04_	BILAN À MI-PARCOURS DE L'ADAP « Lorsque l'établissement fait l'objet d'un Agenda d'Accessibilité Programmée comportant plus d'une période, le bilan des travaux et des autres actions de mise en accessibilité réalisés à la moitié de la durée de l'Agenda, prévu à l'article D. 111-19-45. »	Sans Objet
05_	ATTESTATION D'ACHEVEMENT DE L'ADAP « Lorsque l'établissement fait l'objet d'un Agenda d'Accessibilité Programmée et à l'achèvement de celui-ci, l'attestation d'achèvement prévue à l'article D. 111-19-46. »	X
06_	DEROGATION « Le cas échéant, les arrêtés préfectoraux accordant les dérogations aux règles d'accessibilité mentionnées à l'article R. 111-19-10. »	Sans Objet
07_	NOTICE D'ACCESSIBILITE « Lorsque l'établissement a fait l'objet d'une autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un établissement recevant du public, la notice d'accessibilité prévue à l'article D. 111-19-18. »	X
08_	DOCUMENT D'AIDE À L'ACCUEIL « Le document d'aide à l'accueil des personnes handicapées à destination du personnel en contact avec le public élaboré par le ministre en charge de la construction. »	X
09_	MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS « Les modalités de maintenance des équipements d'accessibilité tels que les ascenseurs, élévateurs et rampes amovibles automatiques. »	X
10_	ATTESTATION DE FORMATION « Pour les établissements de 1ère à 4ème catégorie : en plus des éléments mentionnés précédemment, le registre d'accessibilité contient une attestation signée et mise à jour annuellement par l'employeur décrivant les actions de formation des personnels chargés de l'accueil des personnes handicapées et leurs justificatifs. Lorsque le personnel chargé de l'accueil des personnes handicapées est affecté à plusieurs établissements, cette attestation peut être réalisée pour l'ensemble des établissements concernés. »	X



03 – CALENDRIER DE L'AD'AP



Planification de l'Agenda d'Accessibilité Programmée (pièce n°2)

								PROGRAMMATION DES ACTIONS			
ETABLISSEMENT	Dpt	Commune	Adresse	Cat.	Type	NATURE DES PRINCIPALES ACTIONS	ESTIMATION	Année 1 (2016)	Année 2 (2017)	Année 3 (2018)	COMMENTAIRES
ETABLISSEMENTS DU 1er GROUPE											
L'école élémentaire de Beausoleil	44	La Chapelle-sur-Erdre	Rue de Beausoleil	3ème	R	Création d'un ascenseur (en cours)	110 000,00 €	110 000,00 €			
L'école élémentaire de Mazaire	44	La Chapelle-sur-Erdre	2 rue de la Hautière	4ème	R	Création d'un ascenseur	110 000,00 €	110 000,00 €			
L'école élémentaire de Doisneau 1	44	La Chapelle-sur-Erdre	Bd Jacques Demy	4ème	R	Création d'un ascenseur	110 000,00 €	110 000,00 €			
L'école maternelle de Doisneau 2	44	La Chapelle-sur-Erdre	Bd du Gesvres	3ème	R	Démolition	-		Démolition Déplacement		Travaux prévus dans l'opération de construction du Pôle Educatif Doisneau (réunissant Doisneau 1 et 2 dans un même bâtiment)
ETABLISSEMENTS DE 5ème CATEGORIE											
Le RASED de l'école de Mazaire	44	La Chapelle-sur-Erdre	8 rue de la Hautière	5ème	W	Place de stationnement, accès et WC à aménager	11 000,00 €			11 000,00 €	
L'Hôtel de Ville	44	La Chapelle-sur-Erdre	Rue de Sesmaisons	5ème	W	Traitement de l'accueil et des circulations	34 000,00 €	34 000,00 €			
La Police Municipale	44	La Chapelle-sur-Erdre	10bis rue François Clouet	5ème	W	Traitement des accès et de l'accueil	16 900,00 €	16 900,00 €			
Accueil des permanences – 11 rue François Clouet	44	La Chapelle-sur-Erdre	11 rue François Clouet	5ème	W	Déplacement du local en étage	-			Déplacement	Le rez-de-chaussée, accessible, a fait l'objet d'une attestation. L'étage, non accessible, doit faire l'objet d'un déplacement.
L'espace Jacques Demy	44	La Chapelle-sur-Erdre	Bd Jacques Demy	5ème	L	Traitement des circulations et des WC	17 500,00 €			17 500,00 €	Travaux prévus après l'opération du Pôle Educatif Doisneau
Le gymnase Bernard Corneau	44	La Chapelle-sur-Erdre	Bd Jacques Demy	5ème	X	Traitement des circulations et des sanitaires	16 000,00 €			16 000,00 €	Travaux prévus après l'opération du Pôle Educatif Doisneau
La Ronde des Couleurs et Les Petits Queniaux	44	La Chapelle-sur-Erdre	Bd de l'Hopital	5ème	R	Traitement des accès et de l'accueil	6 000,00 €			6 000,00 €	Travaux prévus après le déménagement des Petits Queniaux dans des nouveaux locaux aux Perrières
La Maison de la nature	44	La Chapelle-sur-Erdre	Bd de l'Hopital	5ème	L	Palier extérieur à l'entrée principale	3 000,00 €	3 000,00 €			
La salle de danse rue Jean Jaurès	44	La Chapelle-sur-Erdre	rue Jean Jaurès	5ème	L	Porte d'entrée, équipements de douche, WC à aménager	12 000,00 €	12 000,00 €			
La Salle Balavoine	44	La Chapelle-sur-Erdre	24b rue de la Rivière	5ème	L	Place de stationnement, ressaut à l'entrée, WC à réaménager	7 000,00 €			7 000,00 €	
La Porte Ouverte Chapelaine (de la rue de Sucé)	44	La Chapelle-sur-Erdre	6b rue de Sucé	5ème	L	Place de stationnement, ressaut, cabine d'essayage	-			Déplacement	Déplacement sur le site de Mazaire
Les Restos du Cœur (rue de Sucé)	44	La Chapelle-sur-Erdre	6b rue de Sucé	5ème	L	Déplacement de l'activité	-			Déplacement	Déplacement sur le site de Mazaire
L'accueil de Loisirs du Château de l'Hôpital	44	La Chapelle-sur-Erdre	Bd de l'Hopital	5ème	L	Déplacement de l'ERP (complexe éducatif Doisneau)	-			Déplacement	Déplacement après l'opération du Pôle Educatif Doisneau
Le Restaurant de la Maison de la Solidarité	44	La Chapelle-sur-Erdre	3 rue Martin Luther King	5ème	N	Ressauts divers, WC à réaménager	-			Déplacement	Opération de construction de nouveaux locaux
Les vestiaires du Stade de la Haute-Gournière	44	La Chapelle-sur-Erdre	rue de Hte-Gournière	5ème	X	Désaffectation et démolition	-	Désaffectation Démolition			Déplacement de l'activité sur le stade du Buisson de la Grolle suite à la création du nouveau terrain
Les anciens vestiaires du stade du Buisson de la Grolle	44	La Chapelle-sur-Erdre	rue de la Bauche	5ème	X	Rampe à l'entrée des vestiaires, équipements de douche et patères	13 000,00 €	13 000,00 €			
Les vestiaires du Stade Bourguoin-Decombe	44	La Chapelle-sur-Erdre	rue Louis Maigne	5ème	X	Place de stationnement en partie haute, rampe à l'entrée des vestiaires, équipements de douche, WC à aménager	15 000,00 €		15 000,00 €		
Les vestiaires du Stade Robert Mesnard	44	La Chapelle-sur-Erdre	rue de Beausoleil	5ème	X	Place de stationnement, rampe à l'entrée des vestiaires, équipements de douche, WC à créer	20 000,00 €			20 000,00 €	
La Salle Paroissiale	44	La Chapelle-sur-Erdre	3 place de l'Eglise	5ème	L	Porte d'entrée, ressauts divers et WC	15 000,00 €		15 000,00 €		
Le Presbytère	44	La Chapelle-sur-Erdre	3 place de l'Eglise	5ème	W	Porte d'entrée, ressauts divers (dérogation pour les WC)	8 000,00 €			8 000,00 €	Dérogation sur les sanitaires (espace insuffisant) Mesure de substitution : Sanitaires de la salle Paroissiale
L'Aumônerie	44	La Chapelle-sur-Erdre	3 place de l'Eglise	5ème	L	Conformité de l'escalier, équipements de cuisine, WC à aménager	7 000,00 €		7 000,00 €		
Le Cimetière	44	La Chapelle-sur-Erdre	rue de l'Erdre	5ème	W	Ressauts divers, WC à réaménager, rampes et escaliers	11 000,00 €		11 000,00 €		
TOTAL							542 400,00 €	408 900,00 €	48 000,00 €	85 500,00 €	



05 – ATTESTATION D'ACHEVEMENT DE L'AD'AP



**Attestation d'achèvement de travaux de mise en accessibilité
figurant dans un Agenda d'Accessibilité Programmée**

Nom et adresse du propriétaire :

VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE
16 rue Olivier de Sesmaisons
44240 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE
N°SIRET : 214 400 350 00010

Référence de l'Agenda d'Accessibilité Programmée :

E ADAP 044 035 15 00012
ADAP Patrimonial de la commune de LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Dénomination de l'Établissement Recevant du Public :

Groupe Scolaire Beausoleil Élémentaire
Type : R Catégorie : 3ème
Adresse : rue de Beausoleil - 44240 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE
Parcelle cadastrale : BW 23

En application de l'article D.111-19-45 du Code de la Construction et de l'Habitation, j'atteste que les travaux de mise en accessibilité figurant dans l'Agenda d'Accessibilité Programmée de la Ville de la Chapelle-sur-Erdre en vue d'assurer la conformité de l'établissement aux règles d'accessibilité ont été réalisés.

Les pièces justificatives suivantes sont jointes à la présente attestation :

- Le diagnostic des conditions d'accessibilité réalisé par le bureau d'études ACCESMETRIE en Octobre 2008
- Le tableau récapitulatif de la levée des obstacles repérés dans le diagnostic et les photos justificatives

A La Chapelle-Sur-Erdre, Le - 9 JAN. 2017

 **Le Maire,**
Fabrice ROUSSEL

AGENDA D'ACCESSIBILITE PROGRAMMEE

ATTESTATION D'ACHEVEMENT DES TRAVAUX

Pièces justificatives

ETABLISSEMENT : ECOLE ELEMENTAIRE DE BEAUSOLEIL – TYPE R - 3ème CATEGORIE

C	FONCTION	OBSTACLE	REALISE	OBSERVATIONS	Photos Justificatives
1	Cheminement extérieur	Poser des bandes podotactyles au droit des traversées	OK	Travaux réalisés par Nantes Métropole	1
2	Cheminement extérieur - Vers entrée primaire Secondaire	Réaliser un bateau sur l'existant	OK	Travaux réalisés par Nantes Métropole	2
3	Parking – Personnel enseignants	Créer une place de stationnement réservée avec signalisation verticale	OK	Travaux réalisés par la Ville en 2016	3
4	Cheminement extérieur - vers entrée primaire principale	Créer une surface d'enrobé depuis les places de stationnement réservées jusqu'à la traversée	OK	Travaux réalisés par la Ville en 2016	4
5	Cheminement extérieur - vers entrée primaire principale	Créer une surface d'enrobé depuis les places de stationnement réservées jusqu'à la traversée	OK	Travaux réalisés par la Ville en 2016	5
6.1	Escalier extérieur rampe	Mettre en conformité l'escalier	OK	Travaux réalisés par la Ville en 2011	6
6.2	Escalier extérieur principal	Mettre en conformité l'escalier	OK	Travaux réalisés par la Ville en 2011	7
7	Escalier extérieur secondaire	Mettre en conformité l'escalier	Sans objet	Escalier non ouvert à la circulation du public (sortie de secours)	
8	Cheminement intérieur - Salle polyvalente	Changer les ouvrants par des vantaux tiercés	OK	Travaux réalisés par la Ville en 2011	8
9	Sanitaires Filles	Regrouper 2 cabines wc pour créer un sanitaire adapté	OK	Travaux de création du sanitaire réalisés par la Ville en 2011	9
10	Sanitaires Garçons	Regrouper 2 cabines wc pour créer un sanitaire adapté	OK	Travaux de création du sanitaire réalisés par la Ville en 2011	10
11.1	Centre de Documentation (Bibliothèque)	Largeur utile de passage de vantail libre insuffisante	OK	Remplacement des ouvrants réalisé par la Ville en 2016	11
11.2	Centre de Documentation (Bibliothèque)	Marches intérieures – Installer un ascenseur intérieur	OK	Suppression des marches par la création d'un plancher en 2013	12
12.1	Escalier intérieur Accès étage	Installer un ascenseur intérieur	OK	Ascenseur installé par la Ville en 2016	13

AGENDA D'ACCESSIBILITE PROGRAMMEE
ATTESTATION D'ACHEVEMENT DES TRAVAUX – Photos justificatives
ECOLE ELEMENTAIRE DE BEAUSOLEIL – TYPE R - 3ème CATEGORIE



Photo 1



Photo 2



Photo 3



Photo 4

AGENDA D'ACCESSIBILITE PROGRAMMEE
ATTESTATION D'ACHEVEMENT DES TRAVAUX – Photos justificatives
ECOLE ELEMENTAIRE DE BEAUSOLEIL – TYPE R - 3ème CATEGORIE



Photo 5



Photo 6



Photo 7



Photo 8

AGENDA D'ACCESSIBILITE PROGRAMMEE
ATTESTATION D'ACHEVEMENT DES TRAVAUX – Photos justificatives
ECOLE ELEMENTAIRE DE BEAUSOLEIL – TYPE R - 3ème CATEGORIE



Photo 9



Photo 10



Photo 11



Photo 12

AGENDA D'ACCESSIBILITE PROGRAMMEE
ATTESTATION D'ACHEVEMENT DES TRAVAUX – Photos justificatives
ECOLE ELEMENTAIRE DE BEAUSOLEIL – TYPE R - 3ème CATEGORIE



Photo 13

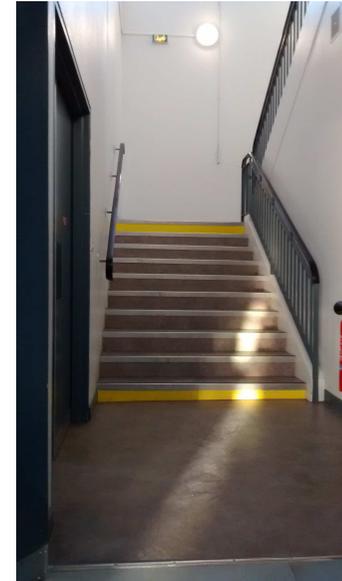


Photo 14



Photo 15



Photo 16

AGENDA D'ACCESSIBILITE PROGRAMMEE
ATTESTATION D'ACHEVEMENT DES TRAVAUX – Photos justificatives
ECOLE ELEMENTAIRE DE BEAUSOLEIL – TYPE R - 3ème CATEGORIE

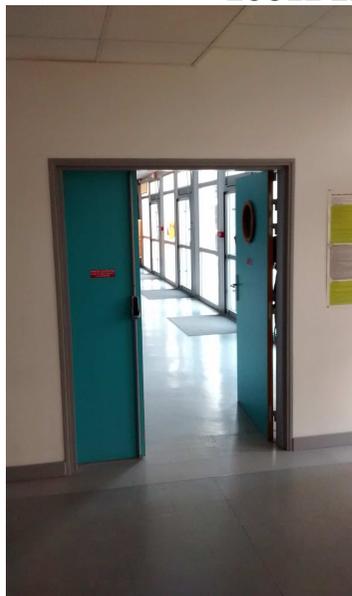


Photo 17



SCO 03

BEAUSOLEIL PRIMAIRE

*RUE DE BEAUSOLEIL
44240 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE*

SCO 03 – Beausoleil Primaire

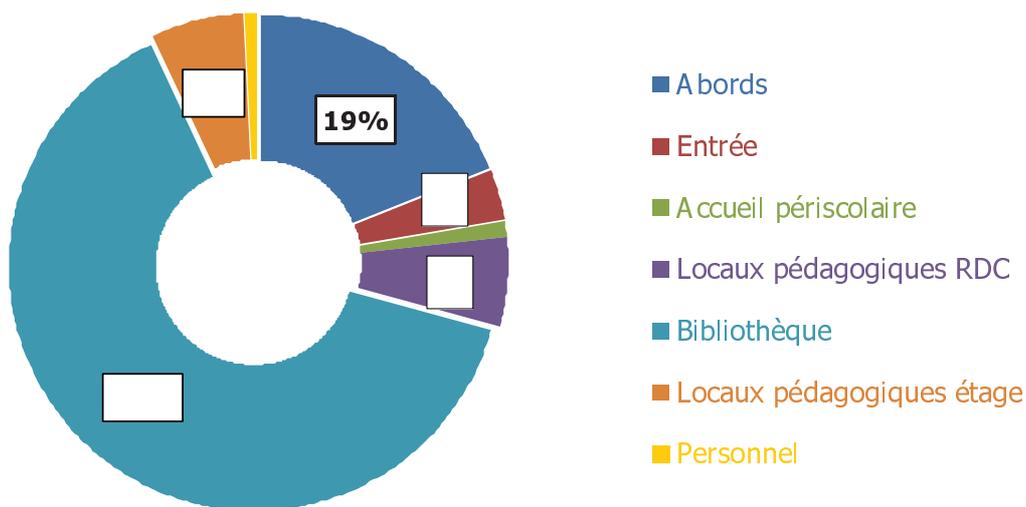
Rue de Beausoleil
44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE

Indice d'accessibilité actuel : **44 %**
 Indice d'accessibilité potentiel : **100 %**
 Nombre d'obstacles critiques : 18
 Enveloppe imputable : **329 570 € HT**



Abords	5	29%	62 200 €
Entrée	2	86%	11 400 €

Locaux détente	0	100%	0 €
Accueil périscolaire	2	50%	3 670 €
Locaux pédagogiques RDC	2	33%	19 000 €
Bibliothèque	2	0%	210 000 €
Locaux pédagogiques étage	4	0%	20 800 €
Personnel	1	67%	2 500 €



VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE	Diagnostic sur l'accessibilité des bâtiments municipaux	SCO03 - Beausoleil Primaire	44%
--------------------------------	---	-----------------------------	-----

Abords	C1 C2 C3 C4 C5	29%
Entrée	C6.1 C6.2	86%
Locaux détente		100%
Accueil périscolaire	C7 C8	50%
Locaux pédagogiques RDC	C9 C10	33%
Bibliothèque	C11.1 D11.2	0%
Locaux pédagogiques étage	D12.1 C12.2 C13 C14	0%
Personnel	C15	67%

C1 : CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Urbain	Poser 6 bandes podotactiles au droit des traversées	2 700 €	14%
C2 : CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Vers entrée primaire secondaire	Réaliser un bateau sur l'existant (x 2)	6 000 €	14%
C3 : PRKG (PARKING) - Personnel enseignants	Créer une place de stationnement réservée avec signalisation verticale	8 500 €	14%
C4 : CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Vers entrée primaire principale	Créer une surface d'enrobé depuis les places de stationnement réservées jusqu'à la traversée	45 000 €	14%
C5 : CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Vers entrée primaire principale	Voir OC N° 4	0 €	14%
C6.1 : ESCE (ESCALIER EXTERIEUR)	Mettre en conformité l'escalier	900 €	7%
C6.2 : ESCE (ESCALIER EXTERIEUR)	Mettre en conformité l'escalier	10 500 €	7%
C7 : ESCE (ESCALIER EXTERIEUR)	Mettre en conformité l'escalier	1 170 €	25%
C8 : CHIN (CHEMINEMENT INTERIEUR) - Salle polyvalente	Changer les ouvrants par des vantaux tiercés	2 500 €	25%

C9 : SNTR (SANITAIRE) - Filles	Regrouper 2 cabines wc pour créer un sanitaire adapté	9 500 €	33%
C10 : SNTR (SANITAIRE) - garçons	Regrouper 2 cabines wc pour créer un sanitaire adapté	9 500 €	33%
C11.1 : CEDI (CENTRE DE DOCUMENTATION) - Bibliothèque	Voir OD N° 11.2	0 €	50%
D11.2 : CEDI (CENTRE DE DOCUMENTATION) - Bibliothèque	Installer un ascenseur intérieur	210 000 €	50%
D12.1 : ESCI (ESCALIER INTERIEUR) - Accès étage (x 2)	Voir OD N° 11.2	0 €	17%
C12.2 : ESCI (ESCALIER INTERIEUR) - Accès étage (x 2)	Mettre en conformité l'escalier	1 800 €	17%
C13 : SNTR (SANITAIRE) - Filles	Regrouper 2 cabines wc pour créer un sanitaire adapté	9 500 €	33%
C14 : SNTR (SANITAIRE) - Garçons	Regrouper 2 cabines wc pour créer un sanitaire adapté	9 500 €	33%
C15 : CHIN (CHEMINEMENT INTERIEUR) - Vers personnel	Changer les ouvrants par des vantaux tiercés	2 500 €	33%

**MONTANT TOTAL
NOUVELLE ACCESSIBILITE DU SITE**

329 570 €

100%

SCO03 - Beausoleil Primaire

MODULE	ACCESSIBILITE	OBSTACLE
Fonction : Abords		
CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Urbain	0%	C1
BUS (ARRET DE BUS)	100%	
CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Vers entrée primaire secondaire	0%	C2
PRKG (PARKING) - Personnel enseignants	0%	C3
CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Vers entrée primaire principale	0%	C4
PRKG (PARKING) - Parents réservé	100%	
CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Vers entrée primaire principale	0%	C5
	29%	
Fonction : Entrée		
PRTE (PORTE EXTERIEURE) - Portail entrée principale	100%	
PRTE (PORTE EXTERIEURE) - Portail entrée secondaire	100%	
CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Vers entrée bâtiment	100%	
ESCE (ESCALIER EXTERIEUR)	0%	C6.1 C6.2
CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Rampe	100%	
PRTE (PORTE EXTERIEURE) - Entrée bâtiment	100%	
CHIN (CHEMINEMENT INTERIEUR) - Hall-circulations	100%	
	86%	
Fonction : Locaux détente		
RECR (COUR DE RECREATION)	100%	
PREA (PREAU)	100%	
	100%	
Fonction : Accueil périscolaire		
ESCE (ESCALIER EXTERIEUR)	0%	C7
PRTE (PORTE EXTERIEURE) - Entrée bâtiment	100%	
CHIN (CHEMINEMENT INTERIEUR) - Salle polyvalente	0%	C8
BURE (BUREAU) - RASÉD	100%	

Fonction : Locaux pédagogiques RDC

CLAS (SALLE DE CLASSE) - x 6	100%	
SNTR (SANITAIRE) - Filles	0%	C9
SNTR (SANITAIRE) - garçons	0%	C10

Fonction : Bibliothèque

CEDI (CENTRE DE DOCUMENTATION) - Bibliothèque	0%	C11.1 D11.2
---	----	-------------

Fonction : Locaux pédagogiques étage

ESCI (ESCALIER INTERIEUR) - Accès étage (x 2)	0%	D12.1 C12.2
CHIN (CHEMINEMENT INTERIEUR) - Circulations préau	100%	
CLAS (SALLE DE CLASSE) - x 5	100%	
PBLA (SALLE RECEVANT DU PUBLIC ASSIS) - Salle informatique	100%	
SNTR (SANITAIRE) - Filles	0%	C13
SNTR (SANITAIRE) - Garçons	0%	C14

Fonction : Personnel

CHIN (CHEMINEMENT INTERIEUR) - Vers personnel	0%	C15
BURE (BUREAU) - Direction	100%	
PBLA (SALLE RECEVANT DU PUBLIC ASSIS) - Salle des maîtres	100%	

NOTE GLOBALE DE CE SITE :

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C1**

Fonction Abords
CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Urbain

Description

Absence de bandes podotactiles de chaque côté de la traversée

Principe

Marquer la traversée de chaussée de chaque côté par des bandes podotactiles adhésives contrastées.
(Nombre : 3 traversées)



TRAVERSEE DE CHAUSSEE - bande podotactile	qtés estim	estim unit HT	détail € HT	TOTAL € HT
quantité	6			
Pose bande podactile de chaque coté de la traversée				
			TOTAL	2 700

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C2**

Fonction Abords
CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Vers entrée primaire secondaire

Description

Présence d'un ressaut non conforme dans le cheminement

Principe

Réaliser un bateau sur l'existant
(x 2)



BATEAU - création sur existant	qtés	estim	détail	TOTAL € HT
	estim	unit HT	€ HT	
	quantité	2		
bordure dépose-repose décapage fond de forme grave ciment raccords d'enrobé				
TOTAL				6 000

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C3**

Fonction Abords
PRKG (PARKING) - Personnel enseignants

Description

Absence de place de stationnement réservée

Principe

Créer une place réservée d'une largeur de 3,30 m, à proximité de la traversée de chaussée, avec revêtement de sol en enrobé sans dévers, avec signalisation verticale (h=200 cm) et marquage au sol conformes



STATIONNEMENT - marquage / signalisation	qtés	estim	détail	TOTAL
	estim	unit HT	€ HT	
nombre de places	1			
décaissé dans le sol				
fond de forme en grave ciment et enrobé				
signalisation verticale				
marquage au sol				
TOTAL				8 500

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C4**

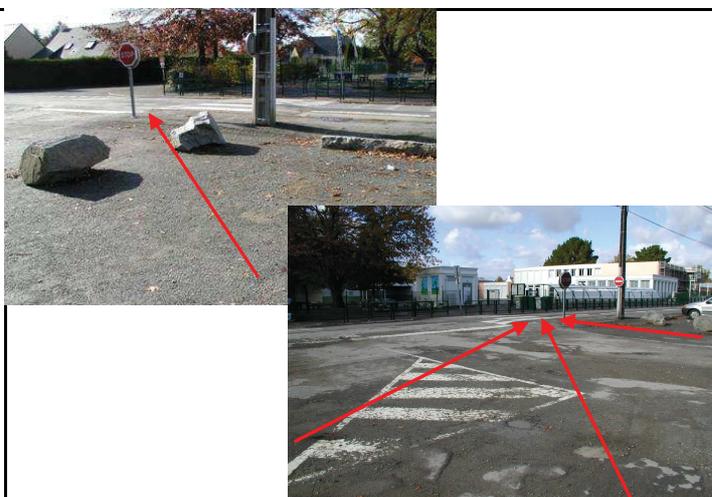
Fonction Abords

CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Vers entrée primaire principale

Description

Revêtement du cheminement non conforme

Principe
 Créer une surface d'enrobé sur la zone de circulation piétonne depuis la place réservée exsistante et créée, jusqu'à la traversée de chaussée



CHEMINEMENT - pose d'enrobé	qtés	estim	détail	TOTAL
	estim	unit HT	€ HT	
	quantité	2		
terrassment avec évacuation des déblais fond de forme en grave ciment + enrobé y compris façonnage des pentes y compris raccord sur parties existantes				
TOTAL				45 000

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C5**

Fonction Abords

CHEX (CHEMINEMENT EXTERIEUR) - Vers entrée primaire principale

Description

Revêtement du cheminement non conforme

Principe

Voir OC N°4



Voir OC N°4

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C6.1**

Fonction Entrée
ESCE (ESCALIER EXTERIEUR)

Description

Absence de bande podotactile d'éveil en haut de la volée de marches
Absence de nez de marches contrastés et non glissants
Absence de contremarche contrastée sur la première et la dernière marche

Principe

Poser une bande d'éveil podotactile sur la marche palière en haut de la volée de marches ;
 Poser des nez de marches non glissants contrastés ;
 Poser un revêtement contrasté sur la première et dernière contremarche de la volée de marches ;



BANDE PODOTACTILE - pose sur marche palière	qtés	estim	détail	TOTAL
	estim	unit HT	€ HT	€ HT
quantité	1			
pose de bande podotactile non glissante contrastée				
TOTAL				150

NEZ DE MARCHE - pose	qtés	estim	détail	TOTAL
	estim	unit HT	€ HT	€ HT
quantité	3			
pose de nez de marche non glissant contrasté				
TOTAL				450

REVÊTEMENT CONTRASTÉ - pose sur contre-marche	qtés	estim	détail	TOTAL
	estim	unit HT	€ HT	€ HT
quantité				
pose d'un revêtement contrasté	2			
TOTAL				300

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C6.2**

**Fonction Entrée
 ESCE (ESCALIER EXTERIEUR)**

Description
Absence de bande podotactile d'éveil en haut de la volée de marches
Absence de nez de marches contrastés et non glissants
Absence de main courante
Absence de contremarche contrastée sur la première et la dernière marche

Principe
 Poser une bande d'éveil podotactile sur la marche palière en haut de chaque volée de marches ;
 Poser des nez de marches non glissants contrastés ;
 Poser des mains-courantes ;
 Poser un revêtement contrasté sur la première et dernière contremarche de la volée de marches ;



BANDE PODOTACTILE - pose sur marche palière	qtés	estim	détail	TOTAL
	estim	unit HT	€ HT	
quantité	5			1 800
pose de bande podotactile non glissante contrastée				
TOTAL				

NEZ DE MARCHE - pose	qtés	estim	détail	TOTAL
	estim	unit HT	€ HT	
quantité	3			4 500
pose de nez de marche non glissant contrasté				
TOTAL				

MAIN-COURANTE - pose REVÊTEMENT CONTRASTÉ - pose sur contre-marche	qtés	estim	détail	TOTAL
	estim	unit HT	€ HT	
pose de mains-courante	4			4 200
pose d'un revêtement contrasté	2			
TOTAL				

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C7**

**Fonction Accueil périscolaire
 ESCE (ESCALIER EXTERIEUR)**

Description

Absence de bande podotactile d'éveil en haut de la volée de marches

Absence de nez de marches contrastés et non glissants

Main courante non continue

Absence de contremarche contrastée sur la première et la dernière marche

Principe

- Poser une bande d'éveil podotactile sur la marche palière en haut de la volée de marches ;
- Poser des nez de marches non glissants contrastés ;
- Prolonger la main-courante existante ;
- Poser un revêtement contrasté sur la première et dernière contremarche de la volée de marches ;



BANDE PODOTACTILE - pose sur marche palière	qtés	estim	détail	TOTAL
	estim	unit HT	€ HT	€ HT
quantité	1			
pose de bande podotactile non glissante contrastée				
TOTAL				150

NEZ DE MARCHE - pose	qtés	estim	détail	TOTAL
	estim	unit HT	€ HT	€ HT
quantité	4			
pose de nez de marche non glissant contrasté				
TOTAL				520

MAIN-COURANTE - prolongement REVÊTEMENT CONTRASTÉ - pose sur contre-marche	qtés	estim	détail	TOTAL
	estim	unit HT	€ HT	€ HT
prolongement de main-courante	1			
pose d'un revêtement contrasté	2			
TOTAL				500

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C8**

**Fonction Accueil périscolaire
CHIN (CHEMINEMENT INTERIEUR) - Salle polyvalente**

Description

Largeur utile de passage du vantail libre insuffisante **L= 0,67 m**

Principe
Changer les ouvrants par des vantaux tiercés (90 cm de passage libre au vantail de service)



CHANGEMENT DES VANTAUX POUR TIERCES	qtés estim	estim unit HT	détail € HT	TOTAL € HT
nombre de portes	1			
changement des vantaux pour tiercés raccords et finitions				
TOTAL				2 500

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C9**

**Fonction Locaux pédagogiques RDC
 SNTR (SANITAIRE) - Filles**

Description

Absence de sanitaire adapté à tous

<p>Principe Regrouper les 2 cabines wc pour créer un sanitaire adapté à tous avec équipements conformes à la réglementation</p>		
---	---	--

SANITAIRE - modification existant	qtés estim	estim unit HT	détail € HT	TOTAL € HT
nombre de sanitaires	1			
dépose d'équipements existants				
dépose des blocs portes existant				
démolition de cloisons				
création de nouvelles cloisons				
création de blocs-porte de 90 cm de passage utile				
alimentation en eau et évacuation des eaux usées				
pose d'un WC (h= entre 45 et 50 cm)				
barre d'appui coudée (h= entre 70 et 80 cm)				
pose d'un lave-mains avec siphon décentré				
robinetterie mélangeur monobranche				
raccord du revêtement de sol				
raccord du revêtement mural				
raccord de peinture				
TOTAL				9 500

IL EST PREVU UNE PROVISION ET NON UNE ESTIMATION CAR CES TRAVAUX, COMPLEXES, NECESSITENT UNE ETUDE APPROFONDIE

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C10**

**Fonction Locaux pédagogiques RDC
 SNTR (SANITAIRE) - garçons**

Description

Absence de sanitaire adapté à tous

Principe
 Regrouper les 2 cabines wc pour créer un sanitaire adapté à tous avec équipements conformes à la réglementation



SANITAIRE - modification existant	qtés	estim	estim	détail	TOTAL
		estim	unit HT	€ HT	€ HT
nombre de sanitaires	1				
dépose d'équipements existants					
dépose des blocs portes existant					
démolition de cloisons					
création de nouvelles cloisons					
création de blocs-porte de 90 cm de passage utile					
alimentation en eau et évacuation des eaux usées					
pose d'un WC (h= entre 45 et 50 cm)					
barre d'appui coudée (h= entre 70 et 80 cm)					
pose d'un lave-mains avec siphon décentré					
robinetterie mélangeur monobranche					
raccord du revêtement de sol					
raccord du revêtement mural					
raccord de peinture					
				TOTAL	9 500

IL EST PREVU UNE PROVISION ET NON UNE ESTIMATION CAR CES TRAVAUX, COMPLEXES, NECESSITENT UNE ETUDE APPROFONDIE

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C11.1**

Fonction Bibliothèque
CEDI (CENTRE DE DOCUMENTATION) - Bibliothèque

Description

Largeur utile de passage du vantail libre insuffisante **L= 0,68 m**

Principe

Voir OD N° 11.2



Voir OD N° 11.2

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **D11.2**

Fonction Bibliothèque
CEDI (CENTRE DE DOCUMENTATION) - Bibliothèque

Description

Niveau bas non doublé d'un dispositif de franchissement conforme

Principe

Installer un ascenseur intérieur à l'angle du centre de documentation pour desservir le niveau bas du CEDI, le niveau du rez-de-chaussée et le premier étage



ASCENSEUR INTERIEUR	qtés estim	estim unit HT	détail € HT	TOTAL € HT
quantité	1			
machinerie hydraulique matériel de base cuvette percements , etc travaux annexes travaux induits au niveau bas C.E.D.I. travaux induits au Rez de chaussée travaux induits 1 er étage (percement, etc)				
TOTAL				210 000

IL EST PREVU UNE PROVISION ET NON UNE ESTIMATION CAR CES TRAVAUX, COMPLEXES, NECESSITENT UNE ETUDE APPROFONDIE

IL EST PREVU UNE PROVISION ET NON UNE ESTIMATION CAR CES TRAVAUX, COMPLEXES, NECESSITENT LA CONSULTATION D'UNE (OU PLUSIEURS) ENTREPRISE SPECIALISEE

LES MONTANTS INDiques NE COMPRENNENT PAS LES SUJETIONS EVENTUELLEMENT INDUITES PAR LES DEMANDES DES SERVICES DE SECURITE

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **D12.1**

**Fonction Locaux pédagogiques étage
ESCI (ESCALIER INTERIEUR) - Accès étage (x 2)**

Description

Escalier non doublé d'un dispositif de franchissement conforme

Principe

Voir OD N° 11.2



Voir OD N° 11.2

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C12.2**

**Fonction Locaux pédagogiques étage
 ESCI (ESCALIER INTERIEUR) - Accès étage (x 2)**

Description

Absence de bande podotactile d'éveil en haut des volées de marches
Absence de contremarche contrastée sur la première et la dernière marche

Principe

Poser une bande d'éveil podotactile sur la marche palière en haut de chaque volée de marches ;
 Poser un revêtement contrasté sur la première et la dernière contremarche de chaque volée de marches ;



BANDE PODOTACTILE - pose sur marche palière	qtés estim	estim unit HT	détail € HT	TOTAL € HT
quantité	4			
pose de bande podotactile non glissante contrastée				
TOTAL				600

REVÊTEMENT CONTRASTÉ - pose sur contre-marche	qtés estim	estim unit HT	détail € HT	TOTAL € HT
quantité	8			
pose d'un revêtement contrasté				
TOTAL				1 200

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C13**

**Fonction Locaux pédagogiques étage
 SNTR (SANITAIRE) - Filles**

Description

Absence de sanitaire adapté à tous

Principe

Regrouper les 2 cabines wc pour créer un sanitaire adapté à tous avec équipements conformes à la réglementation



SANITAIRE - modification existant	qtés	estim	estim	détail	TOTAL
	estimation	unit HT	€ HT	€ HT	€ HT
nombre de sanitaires	1				
dépose d'équipements existants					
dépose des blocs portes existant					
démolition de cloisons					
création de nouvelles cloisons					
création de blocs-porte de 90 cm de passage utile					
alimentation en eau et évacuation des eaux usées					
pose d'un WC (h= entre 45 et 50 cm)					
barre d'appui coudée (h= entre 70 et 80 cm)					
pose d'un lave-mains avec siphon décentré					
robinetterie mélangeur monobranche					
raccord du revêtement de sol					
raccord du revêtement mural					
raccord de peinture					
TOTAL					9 500

IL EST PREVU UNE PROVISION ET NON UNE ESTIMATION CAR CES TRAVAUX, COMPLEXES, NECESSITENT UNE ETUDE APPROFONDIE

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C14**

**Fonction Locaux pédagogiques étage
 SNTR (SANITAIRE) - Garçons**

Description

Absence de sanitaire adapté à tous

Principe

Regrouper les 2 cabines wc pour créer un sanitaire adapté à tous avec équipements conformes à la réglementation



SANITAIRE - modification existant	qtés	estim	détail	TOTAL
	estimation	unit HT	€ HT	€ HT
nombre de sanitaires	1			
dépose d'équipements existants				
dépose des blocs portes existant				
démolition de cloisons				
création de nouvelles cloisons				
création de blocs-porte de 90 cm de passage utile				
alimentation en eau et évacuation des eaux usées				
pose d'un WC (h= entre 45 et 50 cm)				
barre d'appui coudée (h= entre 70 et 80 cm)				
pose d'un lave-mains avec siphon décentré				
robinetterie mélangeur monobranche				
raccord du revêtement de sol				
raccord du revêtement mural				
raccord de peinture				
			TOTAL	9 500

IL EST PREVU UNE PROVISION ET NON UNE ESTIMATION CAR CES TRAVAUX, COMPLEXES, NECESSITENT UNE ETUDE APPROFONDIE

MAITRE D'OUVRAGE
VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Site
SCO03 - Beausoleil Primaire

Localisation
**Rue de Beausoleil
LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Obstacle critique n° **C15**

Fonction Personnel
CHIN (CHEMINEMENT INTERIEUR) - Vers personnel

Description

Largeur utile de passage du vantail libre insuffisante **L= 0,69 m**

Principe
Changer les ouvrants par des vantaux tiercés (90 cm de passage libre au vantail de service)



CHANGEMENT DES VANTAUX POUR TIERCES	qtés estim	estim unit HT	détail € HT	TOTAL € HT
nombre de portes	1			
changement des vantaux pour tiercés raccords et finitions				
TOTAL				2 500



07 – NOTICE D'ACCESSIBILITÉ



Notice d'accessibilité

Suite à l'audit réalisé en 2009, la Ville de La Chapelle-sur-Erdre a mis en œuvre un plan pluriannuel afin de rendre accessible l'établissement abritant le groupe scolaire élémentaire de Beausoleil datant de 1975, sis rue de Beausoleil à La Chapelle-sur-Erdre 44244.

Suite à ces travaux, l'indice d'accessibilité de l'établissement a été amélioré de 30% pour atteindre actuellement un niveau d'autonomie accompagnée de 74%.

Le présent projet a pour but de lever le dernier obstacle à l'autonomie totale en permettant l'accès à chaque étage de l'établissement aux Utilisateurs de Fauteuil Roulant et en facilitant celui des Personnes à Mobilité Réduite. Pour ce faire, il est prévu le positionnement d'un appareil de transport à translation verticale en simple service d'une charge utile de 315 kg donnant à chaque niveau d'arrêt sur les locaux de circulation empruntés par l'ensemble des usagers. Les dimensions utiles de la cabine seront de 900x1400cm et son utilisation s'effectuera en libre service.

Cet équipement sera repéré par une signalisation adaptée visible depuis chaque point d'entrée. Le cloisonnement intérieur sera modifié de façon à dégager une aire de rotation d'un diamètre de 150cm face à chaque point d'entrée.

Afin de maîtriser les coûts d'investissement et de maintenance tout en permettant une haute qualité d'usage dans un établissement recevant du public existant, cet équipement répondra à la Directive Machines 2006/42CE et à la Norme NF EN81-41.

En complément de cet ouvrage, les abords extérieurs accessibles par le plan incliné à 5% seront nivelés de façon à permettre le choix des accès, sans discrimination. Une bande d'éveil à la vigilance sera positionnée sur le palier haut d'arrivée, l'escalier extérieur sera traité de façon à rendre l'embranchement visuellement contrasté et sera équipé de lisses d'aide à la montée.

A La Chapelle-sur-Erdre, le

30 SEP. 2014



Le Maire,

Fabrice ROUSSEI



08 – DOCUMENT D'AIDE À L'ACCUEIL





MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE,
DU DÉVELOPPEMENT DURABLE
ET DE L'ÉNERGIE
www.developpement-durable.gouv.fr

MINISTÈRE DU LOGEMENT,
DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES
ET DE LA RURALITÉ
www.territoires.gouv.fr

Bien accueillir les personnes handicapées



Sommaire

I. Définition du handicap et prescription pour les ERP	2
1) Qu'est ce que le handicap et l'accessibilité ?	2
2) Professionnels et usagers, tous concernés	2
3) Rappel des obligations	3
a) Pour les bâtiments neufs.....	3
b) Pour les bâtiments existants.....	4
II. Rendre accessibles ses prestations à tous les public	5
1) Attitudes et comportements généraux	5
2) Attitudes et comportement spécifiques.....	6
a) Personnes avec une déficience auditive.....	6
b) Personnes avec une déficience visuelle	7
c) Personnes avec une déficience motrice.....	10
d) Personnes avec une déficience mentale.....	11
e) Personnes avec une déficience psychique	13
III. Rendre accessibles son établissement	14
Documents de référence	16

I - Définition du handicap et prescriptions pour les ERP

1) Qu'est ce que le handicap et l'accessibilité ?

Le handicap, longtemps réduit aux seules personnes en fauteuil, concerne une réalité bien plus large et bien plus complexe. La loi du 11 février 2005¹ a permis de poser une définition qui fait consensus en France, mais également au-delà de nos frontières puisqu'elle s'inscrit dans le droit international et notamment dans la Convention relative aux droits des personnes handicapées des Nations Unies adoptée le 13 décembre 2006. Cette Convention affirme et décrit les droits des personnes handicapées. Chaque pays ratifiant ce texte (ce qu'a fait la France en 2010) est tenu de respecter ces prescriptions.



« Afin de permettre aux personnes handicapées de vivre de façon indépendante et de participer pleinement à tous les aspects de la vie, les États Parties prennent des mesures appropriées pour leur assurer, sur la base de l'égalité avec les autres, l'accès à l'environnement physique, aux transports, à l'information et à la communication, y compris aux systèmes et technologies de l'information et de la communication, et aux autres équipements et services ouverts ou fournis au public, tant dans les zones urbaines que rurales. Ces mesures, parmi lesquelles figurent l'identification et l'élimination des obstacles et barrières à l'accessibilité, s'appliquent, entre autres aux bâtiments, à la voirie, aux transports et autres équipements intérieurs ou extérieurs, y compris les écoles, les logements, les installations médicales et les lieux de travail² ».

La Convention des Nations Unies souligne la responsabilité de l'État et de la collectivité. Elle affirme l'égalité entre toutes les personnes, l'interdiction de toute forme de discrimination fondée sur le handicap et le principe d'accessibilité. La loi du 11 février 2005 définit précisément le handicap et inscrit dans le marbre l'obligation d'accessibilité universelle.



« Constitue un handicap, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne, en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant. »³

Cet extrait définit le handicap comme la rencontre de deux champs : celui de la déficience intrinsèque d'une personne et celui de l'inadaptation de l'environnement dans lequel cette personne évolue. En effet, l'environnement joue un rôle essentiel dans l'aggravation ou la réduction du handicap d'une personne. Un environnement qui n'est pas adapté, qui ne propose aucun équipement compensatoire, aucun personnel sensibilisé ou formé alourdit considérablement la déficience. En revanche, un environnement adapté, dans lequel existent des équipements compensatoires et dont le personnel est formé permet de réduire, voire de faire disparaître les effets liés au handicap. C'est ce qu'on appelle l'accessibilité.

2) Professionnels et usagers, tous concernés

C'est donc tout le monde qui a une responsabilité et un moyen d'améliorer le vivre ensemble. Travailler sur l'accessibilité de l'environnement consiste à l'adapter pour le rendre accessible à tous. Il s'agit de rendre accessible n'importe quel lieu, mais également n'importe quel bien, n'importe quel service ou prestation à n'importe qui. Ainsi, comme le handicap ne se limite pas aux personnes en fauteuil roulant, l'accessibilité ne se limite pas à l'installation de rampes.

¹ Loi n°2005-102 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

² Convention relative aux droits des personnes handicapées des Nations Unies, article 9.

³ Extrait de la Loi du 11 février 2005.



La loi du 11 février 2005 réaffirme « le principe de l'accessibilité à tous pour tout » qui englobe donc :

- ✦ l'accès au bâtiment (entrée, circulation et utilisation des équipements) ;
- ✦ l'accès à l'information ;
- ✦ l'accès à la communication ;
- ✦ l'accès aux prestations.

L'accessibilité est une composante de la lutte contre la discrimination.



« Est considéré comme accessible aux personnes handicapées tout bâtiment ou aménagement permettant, dans des conditions normales de fonctionnement, à des personnes handicapées, avec la plus grande autonomie possible, de circuler, d'accéder aux locaux et équipements, d'utiliser les équipements, de se repérer, de communiquer et de bénéficier des prestations en vue desquelles cet établissement ou cette installation a été conçu. Les conditions d'accès des personnes handicapées doivent être les mêmes que celles des personnes valides ou, à défaut, présenter une qualité d'usage équivalente⁴. »

De plus, au-delà de la lutte contre des discriminations, l'accessibilité peut être pensée plus largement et concerner tout le monde. En effet, la pratique montre que ce qui est un besoin pour certains, devient un confort pour les autres : tout le monde profite des portes plus larges et automatiques, d'une signalétique claire et bien visible, de la multiplication des canaux de communication pour faire passer des informations... Ainsi, les rampes, conçues pour les personnes en fauteuil roulant, sont empruntées par les personnes avec poussette ou chariot à roulettes, les personnes âgées, les blessés en béquilles ou, plus largement, par tous ceux qui préfèrent tout simplement une pente douce à une série de marches. L'accessibilité revêt une certaine universalité : c'est ce qu'on appelle la « conception universelle » ou encore le « design for all ». Par conséquent, se soucier de l'accessibilité de son établissement recevant du public (ERP) revient, non pas à s'intéresser à une éventuelle petite partie de ses clients, usagers ou patients, mais bien à investir pour une qualité d'accueil et de service pour toutes les personnes, qui entreront dans son établissement.

3) Rappel des obligations

Tous les ERP, depuis 2005, ont pour obligation de rendre leurs locaux et leurs services, accessibles.

a. Pour les bâtiments neufs

Quelle que soit sa catégorie, un ERP neuf doit rendre accessible chaque mètre carré et l'ensemble de ses prestations et services, sans aucune dérogation possible.



Pour connaître le détail des obligations légales, vous pouvez lire l'arrêté du 1^{er} août 2006 fixant les dispositions prises pour l'application des articles R. 111-19-11 à R. 111-19-3 et R. 111-19-6 du code de la construction et de l'habitation relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public lors de leur construction ou de leur création.

⁴ Décret n°2006-555 relatif à l'accessibilité des établissements recevant du public, des installations ouvertes au public et des bâtiments d'habitation et modifiant le code de la construction et de l'habitation, article R.111-19-2.



b. Pour les bâtiments existants

Pour les ERP de 5^e catégorie



« Avant le 1^{er} janvier 2015, une partie du bâtiment ou de l'installation doit fournir, dans le respect des dispositions mentionnées au a du II, l'ensemble des prestations en vue desquelles l'établissement ou l'installation est conçu⁵. »

Les ERP de 5^e catégorie sont l'objet d'obligations spécifiques, plus souples que celles concernant les autres catégories d'ERP. En effet, avant le 1^{er} janvier 2015 ou en fin d'Ad'AP⁶, seule une partie du bâtiment ou de l'installation doit fournir, l'ensemble des prestations en vue desquelles l'établissement ou l'installation est conçu. Si l'ensemble du bâtiment est accessible, la situation est idéale, néanmoins, l'obligation légale ne porte que sur une partie. En revanche, cette zone, la plus proche possible de l'entrée principale et traversée par le cheminement habituel, doit proposer l'ensemble des prestations prévues dans l'établissement, afin de respecter le principe d'égalité.

Pour les ERP de la 1^{re} à la 4^e catégorie



« Les établissements recevant du public existants ou créés dans un cadre bâti existant autres que ceux de cinquième catégorie doivent être rendus accessibles aux personnes handicapées, quel que soit leur handicap⁷ », conformément aux points suivants : « Les cheminements extérieurs, le stationnement des véhicules, les conditions d'accès et d'accueil dans les bâtiments, les circulations horizontales et verticales à l'intérieur des bâtiments, les locaux intérieurs et les sanitaires ouverts au public, les portes et les sas intérieurs et les sorties. Les revêtements des sols et des parois ainsi que les équipements et mobiliers intérieurs et extérieurs susceptibles d'y être installés, notamment les dispositifs d'éclairage et d'information des usagers⁸. »

En d'autres termes, les ERP de la 1^{re} à la 4^e catégorie sont tenus de rendre accessible l'intégralité de leur espace ouvert au public, ainsi que les abords de leur établissement (stationnement et cheminements extérieurs), depuis le 1^{er} janvier 2015 ou en fin d'Ad'AP.

⁵ Article R. 111-19-8 du Code de la construction et de l'habitation.

⁶ Agenda d'Accessibilité Programmée. Protocole dans lequel tout gestionnaire ou propriétaire dont le ou les ERP ne sont pas accessibles au 31 décembre 2014 doivent entrer. L'Ad'AP doit être déposé avant le 27 septembre 2015.

⁷ Article R111.19-8 du Code de la construction et de l'habitation.

⁸ Article R111.19-7 du Code de la construction et de l'habitation.



II - Rendre accessibles ses prestations à tous les publics

Au-delà du local en lui-même, l'accessibilité et la qualité de l'accueil de tous les publics passent par une attitude et un comportement adéquats des professionnels.

1) attitudes et comportements généraux

L'accessibilité démarre avec le bon sens et l'attention que l'on porte à autrui. En effet, pour de nombreux aspects, il suffit de se mettre, fut-ce un court instant, à la place de l'autre, d'adopter sa logique, son point de vue afin d'identifier les écueils usuels, inhérents et récurrents à sa condition, pour les dépasser.

Le gestionnaire de l'ERP est, par définition, au service du public, de son public. Son souci principal est donc la satisfaction des besoins ou des désirs de ses clients ou usagers, dans toute leur diversité. L'âge, le sexe, la situation familiale ou financière sont autant de paramètres qui démultiplient les profils des clients et usagers, et donc leurs attentes. Pour y répondre, les professionnels ont appris à connaître certains archétypes, à écouter les clients et usagers, à cibler leurs attentes et à œuvrer pour les satisfaire. Au final, quand on parle d'attitude et de comportement adéquats pour accueillir un public handicapé, c'est de cela qu'il s'agit.

Ainsi, le premier pas dans la mise en accessibilité de votre établissement et de vos prestations, la première main tendue vers votre interlocuteur réside dans votre volonté d'accueillir et satisfaire absolument tous ceux qui se présentent à vous. Ainsi, la politesse, la bienveillance, l'écoute, les attentions sont autant de facilitateurs pour rendre le quotidien des personnes handicapées plus confortable. Il s'agit-là de termes-clés de base pour tout vendeur ou commerçant ou interlocuteur en relation avec le public. Le savoir-être est aussi important que le savoir-faire. Adoptez donc la même attitude que pour n'importe quelle personne.

- Ne la dévisagez pas, soyez naturel, ne vous formalisez pas de certaines attitudes ou certains comportements qui peuvent paraître étranges.
- Faites attention à votre langage, n'employez pas de vocabulaire irrespectueux ou discriminant.
- Considérez la personne à besoins spécifiques comme un client ordinaire : adressez-vous à elle directement et non pas son accompagnateur, s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- Ne caressez pas le chien guide d'aveugle ou le chien d'assistance, il travaille.
- Portez une attention particulière à la qualité de la communication. Parlez bien en face de la personne, en adaptant votre attitude (vocabulaire, articulation, intonation, gestes...) à sa capacité de compréhension.
- Proposez, mais n'imposez jamais votre aide. Ne soyez pas surpris si la personne refuse : elle est à même de vous indiquer ce qu'elle attend de vous ou la manière de l'aider.
- Gardez le sourire et faites preuve de patience pour éviter de la mettre en difficulté : un accueil et un service adapté de qualité peut demander plus de temps.
- Ayez à disposition un moyen de communication écrite, par exemple, carnet, stylo, tablette tactile...
- Si des écrans télévisés sont présents dans votre établissement, veillez à activer le sous-titrage ainsi que l'audio-description.



2) Attitudes et comportement spécifiques

Accueillir le public, à besoins spécifiques ou non, est au cœur de votre métier. Faire preuve de politesse, de bienveillance, d'écoute, d'attentions pour satisfaire vos clients, usagers et patients va de soi pour vous. Il en va de même pour les personnes handicapées dont la qualité de vie dépend sensiblement de l'environnement et du comportement de la collectivité à leur égard. Ainsi, l'accueil d'une personne handicapée doit être aussi naturelle que celui d'une personne âgée, par exemple, laquelle peut déjà connaître certaines des difficultés rencontrées par les personnes handicapées (difficulté de repérage, de compréhension, problèmes de mobilité, de vue ou d'audition...). De plus, si ces adaptations sont nécessaires pour les personnes âgées ou handicapées, c'est une qualité de service qui est profitable à tous. En effet, au-delà du handicap, une poussette, des sacs de course, une entorse de la cheville, un sac de voyage sont autant d'entraves à une circulation aisée dans la Cité, et sont autant de situations auxquelles profite un environnement pensé pour tous.

a . Personnes avec une déficience auditive



La déficience auditive concerne environ 9,2 % de la population française, soit une part non négligeable de la population totale. En 2012⁹, 5,4 millions de personnes souffrent de limitations fonctionnelles auditives moyennes à totales. La surdité peut être de naissance ou accidentelle et entrave sensiblement la communication orale et l'accès à l'information sonore. A cela s'ajoute le manque d'information écrite dans les lieux publics. Le handicap auditif est un des handicaps les moins visibles, pourtant il est un des plus pénalisants puisque les difficultés, voire l'impossibilité de communication avec la majorité de la population est un puissant vecteur d'isolement et de mise à l'écart de la société.

La Langue des Signes Française (LSF) est un moyen efficace pour échanger avec une personne sourde signante (qui utilise la LSF). Néanmoins, il existe d'autres solutions, plus simples, pour permettre la communication avec un client sourd ou malentendant. Ces solutions sont multiples et varieront selon votre interlocuteur. En effet, certains sourds signent, d'autres s'expriment à l'oral, d'autres encore utilisent le Langage Parlé Complété (LPC, code qui associe la parole à des gestes-soutiens de la main au niveau de la bouche), beaucoup s'appuient sur la lecture labiale (lecture sur les lèvres), mais celle-ci n'est qu'une aide partielle, qu'un complément aux informations auditives. Les jeunes générations maîtrisent la lecture et l'écriture, contrairement aux plus anciens qui ont, pour la majorité, plus de difficultés. Au professionnel et au client de s'entendre sur le moyen de communication le plus confortable pour ce dernier. Néanmoins, voici un certain nombre d'exemples de facilitateurs :

- Soyez attentif au fait que l'interlocuteur tende l'oreille ou qu'il pointe celle-ci du doigt et qu'il secoue la tête, pour repérer une personne atteinte d'un handicap auditif.
- Assurez-vous que la personne vous regarde avant de commencer à lui parler.
- Gardez la bouche dégagée (ne mettez pas votre main devant votre bouche) et bien éclairée, en évitant les contre-jours.
- Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Privilégiez des phrases courtes et un vocabulaire simple.
- Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage, etc...
- Proposez de quoi écrire, en mimant l'écrit ou en montrant un calepin, par exemple, si la personne sait lire et écrire (majoritairement les jeunes générations).

⁹Source : Enquête ESPS, 2012, IRDES



- Vérifiez que la personne a bien compris le message en l'invitant à reformuler ou en reformulant vous-même.
- Veillez à afficher de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées et leurs prix.
- Assurez-vous que chacun puisse voir tout le monde, par exemple grâce à une table ronde.
- Pour orienter une personne avec un handicap auditif, placez-vous à côté d'elle et indiquez par des gestes clairs le chemin à suivre ou le lieu à atteindre.
- Pour les personnes appareillées, on peut installer une boucle à induction magnétique à signaler par le pictogramme adéquat, en s'assurant régulièrement qu'elle fonctionne.



De nombreuses formations de LSF existent et permettent d'intégrer les bases de cette langue à part entière. Connaître quelques mots rudimentaires de LSF (Bonjour, merci, au-revoir) est souvent apprécié. Quelques dictionnaires sont disponibles sur internet :

<http://bordeaux.cci.fr/Votre-CCI/Suivre-nos-actions/Publications/Guides/Commerçants-et-artisans-parlez-en-langue-des-signes>

<http://www.lsf dico-inj smetz.fr/recherche-par-mot.php>

<http://www.pisourd.ch/index.php?theme=dicomplet>

b. Personnes avec une déficience visuelle



Le handicap visuel s'échelonne depuis le trouble visuel jusqu'à la cécité complète. On estime, en France, qu'il y a 70 000 personnes aveugles et 1 700 000 personnes malvoyantes¹⁰. Ainsi, contrairement à une personne aveugle, une personne malvoyante ne se reconnaît pas automatiquement au premier abord, d'autant que le handicap peut être visible mais bien compensé par la personne, ou invisible mais bien réel et trompeur. Il existe, schématiquement, trois types de difficultés visuelles :

● Tout percevoir mais de façon très floue



➔ Tout est « aperçu », rien n'est vraiment « distingué » car les contrastes et les couleurs sont atténués.

➔ Impossible de se déplacer en sécurité, d'apprécier le relief, la distance d'un obstacle, ou de lire.

● N'avoir qu'une perception centrale ou tubulaire



➔ Seule la vision centrale subsiste dans un champ tubulaire avec une bonne perception des détails.

➔ Les déplacements et l'appréhension de l'espace sont impossibles.

¹⁰Enquête HID de 2005



● N'avoir qu'une perception périphérique ou atteinte de la vision centrale



➔ Seule la vision centrale subsiste dans un champ tubulaire avec une bonne perception des détails.

➔ Les déplacements et l'appréhension de l'espace sont impossibles.

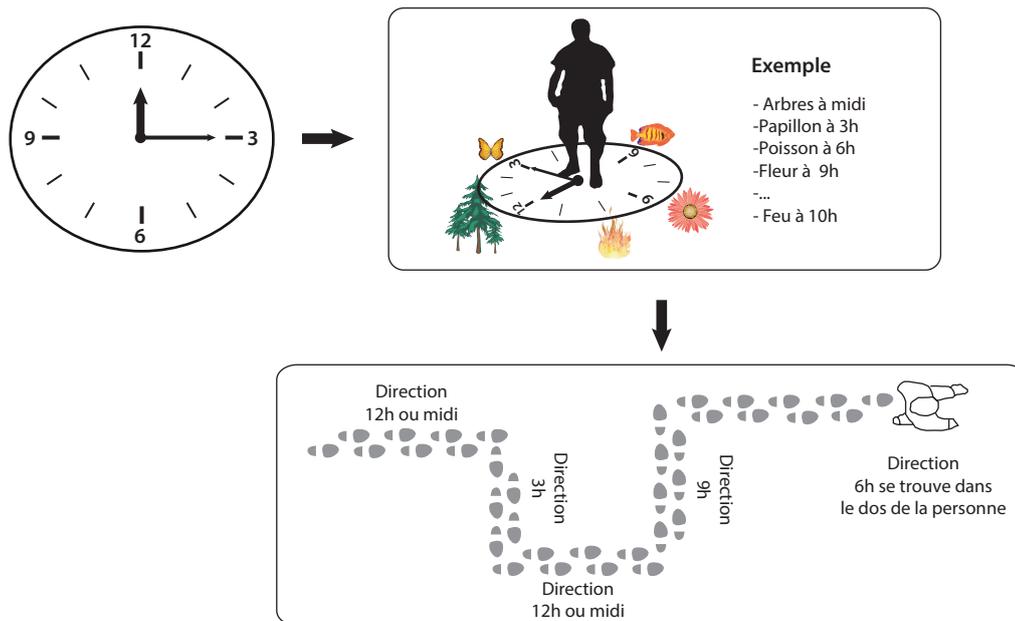
L'usage de la lecture et de l'écriture, le repérage des lieux et des entrées, l'orientation, les déplacements, et l'identification des obstacles et des personnes sont les principales difficultés qu'elles rencontrent.

Les personnes aveugles ou malvoyantes compensent leur déficience, notamment par l'audition et le toucher, il est donc inutile de parler plus fort. Cependant, il est vrai qu'un certain nombre d'entre eux connaissent, en plus, une perte d'audition qui peut être liée à l'âge ou à des maladies invalidantes. La personne handicapée visuelle est également la plus à même de vous indiquer quelle aide lui apporter. Il faut donc, en tout premier lieu, être ouvert aux demandes et aux besoins de la personne, sans chercher à s'imposer à elle. D'une manière plus générale, il ne faut pas hésiter à combler l'absence de vision par la parole et apporter un maximum d'informations à travers votre discours.

- Présentez-vous oralement en donnant la fonction que vous occupez. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- Adressez-vous à la personne handicapée et non à son accompagnateur, s'il y en a un. Si la personne est accompagnée de son chien guide, ce dernier travaille, ne le caressez pas.
- Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez oralement si vous vous éloignez et si vous revenez (« je pars », « je suis revenu »).
- S'il faut se déplacer, ne prenez pas le bras de la personne. Proposez le vôtre et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme. Si la personne a un chien guide d'aveugle ou une canne, placez-vous de l'autre côté. Annoncez précisément et clairement les changements de direction et les obstacles.
- Acceptez les chiens guides d'aveugles dans l'établissement, même s'il s'agit d'un établissement du secteur de l'alimentation.
- Ne dérangez pas le chien guide d'aveugle, en l'appelant, le caressant, le distrayant, en saisissant son harnais : il travaille.
- Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- Informer la personne déficiente visuelle sur l'environnement en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette... (utilisez la technique du cadran d'horloge par exemple : les portes-manteaux se trouvent à midi et la caisse à 3h). Évitez les termes purement visuels comme « par ici », « par là-bas »...N'hésitez pas à employer le vocabulaire habituel comme par exemple « voir ».



Ci-dessous, un schéma explicatif de la technique du cadran d'horloge :



- Prévenez de tout changement dans l'environnement.
- Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir elle-même.
- Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- Présenter et décrire les prestations proposées si cela s'avère utile pour le repérage de la personne.
- Concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton et police de caractère 16, minimum 4.5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- N'hésitez pas à proposer de l'aide si une personne semble perdue, en vous approchant pour qu'elle comprenne que vous vous adressez à elle.



Il existe des tablettes numériques qui ouvrent de nombreuses possibilités que ce soit pour la transmission d'informations que pour les modes de lecture que l'on peut individualiser et moduler selon le profil du client, du patient ou de l'utilisateur : choix de la langue, choix du texte ou de l'image, choix du niveau de contraste et de l'agrandissement de caractères... Cet éventail d'adaptations présente un intérêt indéniable pour l'accessibilité qui vient s'ajouter à l'attractivité des nouvelles technologies.

Les chiens guides d'aveugles

Le chien guide d'aveugle aide son maître dans les déplacements, en les rendant plus fluides et plus sécurisés. Il a appris à éviter les obstacles au sol, le cheminement sur les trottoirs, les passages piétons et l'utilisation des transports en commun, des ascenseurs et toilettes.

La loi du 11 février 2005 réaffirme la liberté d'accès à tous les ERP, même du secteur de l'alimentation, pour les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Le chien guide d'aveugle se reconnaît à son harnais spécifique.



Qu'ils soient en apprentissage avec leur formateur ou définitivement éduqués avec leur maître, ces chiens peuvent accéder gratuitement et sans muselière dans les transports en commun et les taxis, les locaux ouverts au public (commerces, restaurants, salles d'attente des hôpitaux et cabinets médicaux, les lieux de loisirs) et les locaux permettant une activité professionnelle, formatrice ou éducative.

« Le fait d'interdire l'accès aux chiens accompagnant les personnes titulaires de la carte d'invalidité est passible d'une contravention de 3^e classe, soit 150€ à 450€¹¹ ».



« La présence d'un chien guide d'aveugle ou d'assistance aux côtés de la personne handicapée ne doit pas entraîner de surfacturation supplémentaire dans l'accès aux services et prestations auxquels celle-ci peut prétendre¹². »

C. Personnes avec une déficience motrice

Le handicap moteur revêt plusieurs formes, il peut toucher une partie comme l'ensemble du corps. Les personnes dites à mobilité réduite peuvent se déplacer debout, à l'aide d'une ou deux cannes, de béquilles, d'un déambulateur ou encore en fauteuil. C'est pourquoi l'on distingue les Usagers en Fauteuil Roulant (UFR) et les Personnes à Mobilité Réduite (PMR). Les déficiences motrices entravent les déplacements, mais également la préhension d'objets et parfois la parole. Les UFR rencontrent donc généralement des difficultés et de la fatigabilité dans les déplacements sur de longues distances ; la présence de marches, ou de dénivelés trop importants, des largeurs de passages insuffisantes, la hauteur des équipements ou objets sont autant de points bloquants. Les PMR affrontent, quant à elles, des difficultés et de la fatigabilité dans les déplacements sur de longues distances, et d'autant plus si le parcours est semé d'obstacles comme des marches ou des pentes. La station debout et les attentes prolongées peuvent s'avérer particulièrement pénibles.

L'aide apportée se traduira le plus souvent par la facilitation et la sécurisation des déplacements.

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges, dégagés et libres de tout obstacle.
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et des sièges de repos.
- Dans une file d'attente, indiquez à la personne la file prioritaire si elle ne l'a pas vue.
- Proposez l'aide sans l'imposer. Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement pour qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.
- En cas de guidage d'un fauteuil, évitez les mouvements brusques et annoncez les manœuvres.
- Ne vous appuyez pas sur un fauteuil roulant : vous risquez non seulement de déséquilibrer la personne, mais aussi de la mettre mal à l'aise.
- Pour accompagner une personne qui se déplace debout, veillez à ne pas la déstabiliser et à marcher à ses côtés en respectant son rythme.
- Pour échanger avec une personne en fauteuil, il est préférable de vous placer à sa hauteur.
- Adressez-vous directement à la personne et non à son accompagnateur, s'il y en a un.
- Si la personne a des difficultés d'élocution, soyez patient et laissez-lui le temps de s'exprimer et de finir ses phrases. N'hésitez pas à faire répéter plutôt que de faire croire que vous avez compris.
- Acceptez les chiens d'assistance dans l'établissement, même s'il s'agit d'un établissement du secteur de l'alimentation.



Le chien d'assistance

Le chien d'assistance est destiné aux PMR et UFR. Il leur apporte une aide technique et répond à de nombreuses commandes : ramasser un objet, ouvrir portes et placards, allumer la lumière... Il porte également des sacs sur son dos dans lesquels son maître peut ranger ce dont il a besoin ou encore ce qu'il achète. C'est d'ailleurs ce sac qui permet de différencier un chien d'assistance d'un chien guide d'aveugle qui n'en possède pas.

La loi du 11 février 2005 réaffirme la liberté d'accès à tous les ERP, même du secteur de l'alimentation, pour les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Qu'ils soient en apprentissage avec leur formateur ou définitivement éduqués avec leur maître, ces chiens peuvent accéder gratuitement et sans muselière dans les transports en commun et les taxis, les locaux ouverts au public (commerces, restaurants, salles d'attente des hôpitaux et cabinets médicaux, les lieux de loisirs) et les locaux permettant une activité professionnelle, formatrice ou éducative.

« Le fait d'interdire l'accès aux chiens accompagnant les personnes titulaires de la carte d'invalidité est passible d'une contravention de 3^e classe, soit 150€ à 450€¹³ ».



« La présence d'un chien guide d'aveugle ou d'assistance aux côtés de la personne handicapée ne doit pas entraîner de surfacturation supplémentaire dans l'accès aux services et prestations auxquels celle-ci peut prétendre¹⁴. »

D. Personnes avec une déficience mentale



Déficience intellectuelle et déficience cognitive

On distingue la déficience intellectuelle, comme la trisomie 21, qui ne peut être soignée, mais compensée par un environnement et un accompagnement adapté, et la déficience cognitive qui correspond à une déficience des capacités fonctionnelles (mémoire, fonctions exécutives, langage...) ou une déficience du traitement de l'information. On parle ainsi de troubles du développement pour les dyslexies¹⁵, dysorthographies¹⁶, dyscalculies¹⁷,... ou des troubles acquis comme les séquelles d'un traumatisme crânien ou d'un accident vasculaire-cérébral¹⁸.

Les handicaps cognitifs et intellectuels peuvent entraîner des problèmes de concentration et d'attention. Le déchiffrage et la mémorisation des informations et de la signalétique (pictogrammes) peuvent être plus ou moins difficiles selon les individus et selon le type d'informations et de signalétique (plus ou moins longues, plus ou moins abstraites, plus ou moins complexes). Il en va de même pour le repérage dans le temps et l'espace, ainsi que l'utilisation des appareils et des automates.

L'aide sera donc principalement humaine, dans l'attitude et l'accompagnement.

- Faites preuve de patience, d'écoute et de disponibilité, montrez-vous rassurant, tout en gardant une attitude naturelle. Sourire peut aider à mettre en confiance.
- Ne vous formalisez pas de certaines attitudes, ne faites pas de gestes de crainte ou de mépris.
- Adressez-vous directement à la personne et non à son accompagnateur, s'il y en a un.
- Parlez normalement avec des phrases simples, sans négation, en utilisant des mots faciles à comprendre.

¹⁵ Trouble de l'apprentissage de la lecture

¹⁶ Trouble de l'apprentissage de l'écriture

¹⁷ Trouble des apprentissages numériques (compter, maîtriser les opérations basiques)

¹⁸ Accident mettant en danger le fonctionnement d'une ou plusieurs zones du cerveau.



- Évitez les longs raisonnements.
- N'infantilisez pas et vouvoyez la personne.
- Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension, en utilisant un catalogue, un plan, un dessin par exemple.
- Proposez votre aide, ne faites pas à la place de la personne.
- Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- N'abandonnez pas la personne handicapée, sans relais.
- Utilisez une signalétique adaptée et des écrits en « facile à lire et à comprendre ».
- Aidez la personne pour le règlement, notamment dans le comptage de l'argent.
- Refusez les conversations intimes, réorientez la conversation fermement et clairement.
- Acceptez le chien d'assistance dans votre établissement, même s'il s'agit d'un établissement du secteur de l'alimentation.

Le chien d'assistance

Le chien d'assistance est destiné également aux personnes atteintes d'un handicap mental. Il leur apporte une aide technique et peut porter des sacs sur son dos dans lesquels son maître peut ranger ce dont il a besoin ou encore ce qu'il achète. C'est d'ailleurs ce sac qui permet de différencier un chien d'assistance d'un chien guide d'aveugle qui n'en possède pas. Mais, au-delà de cette aide, le chien est un compagnon au quotidien, un soutien moral, affectif, et constitue un formidable lien avec l'environnement. Il favorise ainsi l'insertion sociale des personnes handicapées.

La loi du 11 février 2005 réaffirme la liberté d'accès à tous les ERP, même du secteur de l'alimentation, pour les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Qu'ils soient en apprentissage avec leur formateur ou définitivement éduqués avec leur maître, ces chiens peuvent accéder gratuitement et sans muselière dans les transports en commun et les taxis, les locaux ouverts au public (commerces, restaurants, salles d'attente des hôpitaux et cabinets médicaux, les lieux de loisirs) et les locaux permettant une activité professionnelle, formatrice ou éducative.



« Le fait d'interdire l'accès aux chiens accompagnant les personnes titulaires de la carte d'invalidité est passible d'une contravention de 3^e classe, soit 150€ à 450€¹⁹ ».

« La présence d'un chien guide d'aveugle ou d'assistance aux côtés de la personne handicapée ne doit pas entraîner de surfacturation supplémentaire dans l'accès aux services et prestations auxquels celle-ci peu prétendre²⁰. »



Pour aller plus loin sur la déficience mentale :

Guide du facile à lire et à comprendre (Unapei) :

http://www.unapei.org/IMG/pdf/Guide_ReglesFacileAlire.pdf

Guide de l'accessibilité des personnes handicapées mentales (Unapei) :

http://www.unapei.org/IMG/pdf/Unapei_Guide_pratique_signalétique_et_pictogrammes.pdf

Guide pratique de la signalétique et des pictogrammes (Unapei) :

http://www.adapei66.org/UserFiles_adapei66/files/Unapei_Guide_pratique_signalétique_et_pictogrammes.pdf

¹⁹Article R241-22, Code de l'action sociale et des familles

²⁰Article 54, Loi n°2005-102 du 11 février 2005



E. Personnes avec des troubles psychiques

La déficience psychique n'affecte pas directement les capacités intellectuelles (c'est en cela qu'on la distingue du handicap mental) et les troubles sont plus ou moins importants. On peut citer notamment les troubles dépressifs graves, les troubles anxieux, les troubles de la personnalité (bipolarité et schizophrénie), les Troubles Obsessionnels Compulsifs (TOC)... En 2014²¹, on estime que 3,3 millions de personnes ont connu une situation de handicap psychique au cours des douze derniers mois. Ce handicap impacte surtout le comportement, la communication et la relation avec autrui. En effet, les personnes atteintes de troubles psychiques rencontrent souvent des problèmes de concentration ainsi qu'une sensibilité au stress supérieure à la moyenne. Ils éprouvent des difficultés à maîtriser leurs émotions et leur comportement. Entrer en communication avec quelqu'un d'inconnu peut être une véritable épreuve. Les événements imprévus génèrent du stress et, potentiellement, des comportements étranges. Comme pour la déficience mentale, c'est l'aide humaine et une attitude adaptée de la part du professionnel qui permettra une qualité d'accueil satisfaisante pour la personne et les autres clients ou usagers. Les personnes atteintes de troubles psychiques ont ainsi principalement besoin d'être rassurées, entendues, prises en charge et de ne pas être bousculées, ni stressées.

a) Quelle attitude adopter ?

- Montrez-vous disponible, à l'écoute et patient, tout en adoptant une attitude rassurante (sans marque de stress, d'agacement ou d'énervement).
- L'interlocuteur peut être stressé sans forcément s'en rendre compte. Dialoguez dans le calme, sans le fixer.
- Ne le contredisez pas, ne faites pas de reproches et rassurez le en cas de problème.
- Soyez précis dans ses propos, au besoin, répétez calmement.
- Laissez la personne s'exprimer jusqu'au bout et laissez-lui le temps de réaction et d'expression.
- Évitez de répéter plusieurs fois la même question.

b) Que faire en cas de crise ?

- Restez calme et posé même si l'agitation de la personne est grande, et montrez-vous rassurant.
- Formulez des phrases courtes avec des mots simples.
- Tentez de focaliser son attention sur un élément environnemental (une image, un objet, un animal...) ou qui lui est familier (son entourage, son domicile...).
- Avec l'accord de la personne, mettez un tiers dans la relation ou la communication, afin de faire tomber la tension.
- Laissez toujours à la personne la possibilité de partir et de revenir.

²¹Chiffres tirés du Bulletin épidémiologique hebdomadaire n°11 – 15 avril 2014



III. Rendre accessible son établissement

Vous disposez au travers la réglementation de tout un arsenal de prescriptions pour rendre votre établissement accessible aux personnes handicapées notamment en ce qui concerne les revêtements des sols et murs, les cheminements verticaux et horizontaux, leur largeur, l'éclairage, l'information, etc. Toutefois, ces prescriptions laissent une large place à la créativité des aménageurs, pour garantir la plus grande diversité possible d'aménagements.

Pour concilier prescriptions et créativité, et apporter une aide, des informations et supports sont, entre autres, disponibles en téléchargement sur le site du ministère ou sur le site de l'AFNOR pour les documents de normalisation :

✦ outil d'autodiagnostic :

🔗 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Outil-d-autodiagnostic-du-niveau-d.html>

✦ produits répondant aux besoins des personnes handicapées dans les établissements recevant du public :

🔗 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Pratic-ERP-base-de-donnees-des.html>

✦ panorama des dispositifs locaux d'aide à la mise en accessibilité des commerces :

🔗 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Panorama-des-dispositifs-locaux-d.html>

✦ locaux des professionnels de santé : réussir l'accessibilité :

🔗 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Les-locaux-des-professionnels-de.html>

✦ cafés, hôtels, restaurants et discothèques : réussir l'accessibilité :

🔗 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Cafes-hotels-restaurants-et.html>

✦ BP X35-075 Accessibilité des établissements recevant du public - Franchissement du dénivelé constitué par une marche d'entrée :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/bp-x35-075/accessibilite-des-etablissements-recevant-du-public-franchissement-du-denivele-constitue-par-une-marche-d-entree/article/785069/fa142546>

✦ NF X50-783 Organismes Handi-Accueillants :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/nf-x50-783/accessibilite-et-inclusion-des-personnes-handicapees-organismes-handi-accueillants-exigences-et-recommandations-pour-l-inclu/article/821134/fa059321>

✦ NF P98-351 Éveil de vigilance - Caractéristiques, essais et règles d'implantation des dispositifs podo-tactiles au sol d'éveil de vigilance à l'usage des personnes aveugles ou malvoyantes :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/nf-p98-351/cheminements-insertion-des-handicapes-veil-de-vigilance-caracteristiques-essais-et-regles-d-implantation-des-dispositifs/article/775517/fa140125>

✦ NF P98-352 Bandes de guidage tactiles au sol à l'usage des personnes aveugles ou malvoyantes ou des personnes ayant des difficultés d'orientation :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/nf-p98-352/cheminements-bandes-de-guidage-tactile-au-sol-a-l-usage-des-personnes-aveugles-et-malvoyantes-ou-des-personnes-ayant-des-diff/article/818613/fa183172>

✦ BP P96-101 Accessibilité aux personnes handicapées - Référentiel de bonnes pratiques sur l'évacuation des personnes handicapées dans les établissements recevant du public :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/bp-p96-101/accessibilite-aux-personnes-handicapees-referentiel-de-bonnes-pratiques-sur-l-evaluation-des-personnes-en-situation-de-handica/article/822591/fa059511>



✦ BP P96-102 Accessibilité aux personnes handicapées - guide de bonnes pratiques sur la gouvernance de la chaîne de l'accessibilité d'un bâtiment et de ses abords :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/bp-p96-102/accessibilite-aux-personnes-handicapees-guide-de-bonnes-pratiques-sur-la-gouvernance-de-la-chaîne-de-l-accessibilite-d-un-bati/article/724149/fa169024>

✦ BP P96-103 Recueil de bonnes pratiques sur l'accessibilité des équipements dans le cadre bâti :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/bp-p96-103/referentiel-de-bonnes-pratiques-sur-l-accessibilite-des-equipements-dans-le-cadre-bati/article/813573/fa169022>

✦ BP P96-104 Accessibilité aux personnes handicapées - Signalétique de repérage et d'orientation dans les établissements recevant du public :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/bp-p96-104/accessibilite-aux-personnes-handicapees-signaletique-de-reperage-et-d-orientation-dans-les-etablissements-recevant-du-public/article/818346/fa181424>



Documents de référence

 Ministère des affaires sociales, de la santé et des droits des femmes, *Le service public : guide de l'accueil des personnes en situation de handicap* [en ligne], Edition Dicom, 2014. Disponible sur :

 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/Guide%20Accessibilité%20Service%20public.pdf>

 CNISAM, *Bonnes pratiques face aux personnes déficientes ou en situation de handicap* [en ligne], 2013. Disponible sur :

 http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/CNISAM%20Fiche%20Bonnes_pratiques%20face%20aux%20PH.pdf

 Ministère des affaires sociales, *Vivre ensemble, guide des civilités à l'usage des gens ordinaires* [en ligne], 2009. Disponible sur :

 http://www.social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/guide_vivreensemble.pdf

 MEDDTL, Ministère du travail, de l'emploi et de la santé, *Le chien guide ou le chien d'assistance – le compagnon du quotidien* [en ligne], 2011. Disponible sur :

 http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/chien_guide_16p.pdf

 Comité régional du tourisme Paris Île-de-France, *Accueillir une personne à besoins spécifiques* [en ligne], 2013. Disponible sur :

 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/Guide%20CRT%20Accueillir%20une%20personne%20à%20besoins%20spécifiques.pdf>

Ce document a été élaboré par la DMA, en collaboration avec :

- APAJH (Association pour Adultes et Jeunes Handicapés)
- CDCF (Conseil du Commerce de France)
- CFPSAA (Confédération Française pour la Promotion Sociale des Aveugles et Amblyopes)
- CGAD (Confédération Générale de l'Alimentation en Détail)
- CGPME (Confédération Générale des Petites et Moyennes Entreprises)
- FCD (Fédération des entreprises du Commerce et de la Distribution)
- UMIH (Union des Métiers et Industries de l'Hôtellerie)
- UNAPEI (Union nationale des association de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis)
- SYNHORCAT (Syndicat National des Hôteliers, Restaurateurs, Cafetiers et Traiteurs)



**Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie
Ministère du Logement, de l'Égalité des territoires et de la Ruralité**

Secrétariat général
Délégation ministérielle à l'accessibilité

Tour Pascal A
92055 La Défense cedex
Tél. : +33 (0)1 40 81 21 22

www.developpement-durable.gouv.fr - www.territoires.gouv.fr



09 – MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS



FICHE DE SIGNATURE D'UN CONTRAT PAR MONSIEUR LE MAIRE, PAR DELEGATION DU CONSEIL MUNICIPAL

Sont dispensés, de décision du Maire, les contrats ci-dessous :

- contrats de prestations de services conclus à titre gratuit ou payant,
- contrats d'artistes,
- marchés publics de travaux, fournitures et services,
- avenants à ces mêmes contrats et marchés.

Seuls le Maire, ou en son absence le 1er adjoint, peuvent signer ces contrats, en application de la délibération n°2004-04-04 du 5 avril 2014.

La signature du contrat, nécessite toutefois **la rédaction de cette fiche par le service pilote**, de sorte que le Maire, ou le 1er adjoint, disposent des informations nécessaires lors de la signature du contrat, et afin que les informations soient reprises par le Secrétariat Général pour mise à jour du tableau d'information des actes signés par le Maire, à destination du Conseil Municipal.

NB : tous les autres contrats nécessitent la rédaction d'une décision (ex : mise à disposition de locaux) ou d'une délibération (ex : convention de partenariat)

Cadre à compléter par le service pilote :

Service pilote	PATRIMOINE IMMOBILIER
Tiers signataire du contrat (nom et localisation)	ABH – 34 rue Jean Marie David – BP 34239 – 35 742 PACE CEDEX
Objet du contrat préciser le type de contrat (marché de travaux, avenant...), et indiquer un objet détaillé	Dans le cadre du marché « Maintenance des ascenseurs des bâtiments communaux », un marché de services passé en procédure adaptée, est conclu avec l'entreprise pour le lot n°1 – Entretien des ascenseurs des bâtiments communaux.
Modalités financières (préciser si à titre gratuit)	Montant annuel du marché de la partie forfaitaire : 3 120,00 € HT soit 3 744,00 € TTC
Durée du contrat ou de l'avenant	1 an renouvelable trois fois

**Ne pas dater le contrat à signer
Insérer cette fiche dans le parapheur**

Le secrétariat général, récupérera après la signature par le Maire ou le 1er adjoint, la fiche et datera le contrat.

Cadre à compléter par le Secrétariat Général, après signature par le Maire :

Date de signature :	25 JUN 2019
---------------------	--------------------

Marché de Services

Cahier des Clauses Techniques Particulières

Objet du Marché

MAINTENANCE DES ASCENSEURS DES BATIMENTS COMMUNAUX

MAITRE D'OUVRAGE : **MONSIEUR LE MAIRE**
VILLE DE LA CHAPELLE SUR ERDRE
B.P 4409
44244 LA CHAPELLE SUR ERDRE CEDEX

VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE
B.P. 4409 - Rue Olivier de Sesmaisons
44244 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE Cedex

Table des matières

1	OBJET DU CONTRAT.....	3
2	PREAMBULE.....	3
	2.1 Pièces constitutives du marché.....	3
	2.1.1 Pièces administratives et techniques.....	3
	2.1.2 Pièces générales.....	3
	2.2 Sécurité des salariés.....	3
	2.3 Documents de références.....	3
	2.4 Provenance et qualité des matériaux.....	4
	2.5 Reconnaissance des existants.....	4
	2.6 Protection et sauvegarde des existants.....	4
	2.7 Dommage aux tiers.....	4
	2.8 Responsabilité de l'entreprise.....	4
3	CONSISTANCE DES PRESTATIONS ET DESCRIPTION DES INSTALLATIONS.....	5
	3.1 Consistance des prestations.....	5
	3.2 Description des installations.....	5
4	OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DES CONTRACTANTS.....	5
	4.1 Intervention et suivi de l'entretien et des réparations.....	5
	4.2 Opérations d'entretien (partie forfaitaire).....	6
	4.2.1 Opérations minimales d'entretien prévues par le contrat.....	6
	4.2.2 Opérations non incluses.....	6
	4.2.3 Etude de sécurité spécifique.....	6
	4.2.4 Attachement ou bon d'intervention.....	6
	4.2.5 Devis de réparation.....	6
	4.3 Prestations faisant l'objet de bons de commande (non incluses dans la partie forfaitaire).....	6
	4.3.1 Les prestations de réparation hors entretien :.....	6
	4.3.2 Intervention de type dépannage.....	7
	4.3.3 Autres interventions.....	7
	4.3.4 Facturations.....	7
	4.3.5 Délai de garantie.....	7
5	OBLIGATION DU MAITRE D'OUVRAGE.....	7
6	CONDITIONS TECHNIQUES.....	7
7	RESILIATION ANTICIPEE DU CONTRAT.....	7
8	CIRCONSTANCES NOUVELLES.....	7
9	DEROGATIONS AUX CCAG-FCS.....	8

1 OBJET DU CONTRAT

Le présent marché a pour objet la maintenance préventive, le dépannage, le conseil et la sécurité des ascenseurs de la Ville de la Chapelle-sur-Erdre.

Le titulaire du marché assure auprès de la Ville une mission de conseil ordinaire. Celui-ci prend en charge cette mission dans l'état actuel des matériels dont il est réputé avoir pris totalement connaissance avant la remise de son offre. Il ne pourra donc réclamer à aucun moment de suppléments par rapport à celle-ci en s'appuyant sur l'état des appareils et des installations existantes.

2 PREAMBULE

2.1 Pièces constitutives du marché

Les pièces constitutives du marché sont les suivantes par ordre de priorité (***dont les exemplaires originaux, conservés dans les archives du pouvoir adjudicateur, font seul foi***) :

2.1.1 Pièces administratives et techniques

L'entrepreneur devra prendre connaissance :

- de l'Acte d'Engagement (A.E.),
- du Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)
- du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP),
- de la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF),
- du Bordereaux de Prix Unitaires (B.P.U.),

2.1.2 Pièces générales

Les documents applicables sont ceux en vigueur au premier jour du mois d'établissement des prix, tel que ce mois est défini au 7.3.2 :

- ◆ Cahier des Clauses Administratives Générales applicables aux marchés publics de fournitures courantes et services (C.C.A.G-FCS) approuvé par l'arrêté du 19 janvier 2009 et ses textes modificatifs éventuels en vigueur lors du mois d'établissement des prix du marché (Mois Mo)

Pour ce qui concerne les prestations forfaitaires (maintenance préventive), il est précisé que les descriptions n'ont aucun caractère limitatif et que l'entrepreneur sera tenu, en tant qu'homme de l'art, de prévoir pour l'établissement de son prix global et forfaitaire toutes les prestations nécessaires à l'exécution de sa mission.

De ce fait, les soumissionnaires ne pourront en aucun cas arguer d'erreurs ou d'omissions dans le C.C.P. pour demander un supplément quelconque sur le montant de leur prix global forfaitaire.

2.2 Sécurité des salariés

L'entrepreneur doit assurer la protection et la sécurité de son personnel. Il doit vérifier que les consignes sont bien appliquées.

L'entrepreneur a à sa charge l'ensemble des protections individuelles et collectives nécessaire à la sécurité de son personnel.

2.3 Documents de références

L'ensemble des travaux devra être livré en parfait état de fonctionnement, réalisé conformément aux règles de l'art, aux normes françaises, et suivant les prescriptions des fabricants et en particulier, aux normes suivantes :

- Circulaire du 14 avril 1995 relative aux lieux de travail
- Extrait de l'arrêté 03/93 relatif à la maintenance sur les lieux de travail
- Article R231-1-2 à R232-1-12 du Code du Travail
- Norme NF EN13-241-1
- Arrêté du 25 juin 1980 portant approbation des dispositions générales du règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public (ERP).
- Décret n°2004-964 du 9 septembre 2004 relatif à la sécurité des ascenseurs et modifiant le code de la construction et de l'habitation.
- Arrêté du 18 novembre 2004 relatif à l'entretien des installations d'ascenseurs.
- Arrêté du 18 novembre 2004 relatif aux travaux de sécurité à réaliser dans les installations d'ascenseurs.
- Arrêté du 13 décembre 2004 relatif aux critères de compétence des personnes réalisant des contrôles techniques dans les installations d'ascenseurs
- Décret n° 2008-1325 du 15 décembre 2008 relatif à la sécurité des ascenseurs, monte-charges et équipements assimilés sur les lieux de travail et à la sécurité des travailleurs intervenant sur ces équipements

2.4 Provenance et qualité des matériaux

Les matériels et matériaux employés devront correspondre aux prescriptions, descriptions des équipements, définies dans le présent C.C.T.P. Pour ce qui est des caractéristiques techniques, elles devront être au moins équivalentes.

Toutes les fournitures seront neuves et de bonne qualité. Les éléments dégradés ne seront pas utilisés. Ils devront être conformes aux normes homologuées au moment de l'exécution des travaux.

Toute dérogation à ces règles devra faire l'objet d'un accord préalable du Services Patrimoine Immobilier.

En l'absence de normes, ils devront être de première qualité et de fabrication suivie et courante.

L'acceptation d'un matériel par le Service Patrimoine Immobilier ne pourra avoir pour effet de dégager la responsabilité de l'entrepreneur.

A chaque fois qu'un produit est défini par une marque nommément désignée, l'entrepreneur aura la faculté d'en proposer une autre au Maître d'ouvrage en apportant la preuve que cette dernière est équivalente en terme de tenue dans le temps, de robustesse, de résistance, de durabilité de la teinte, de l'aspect défini.

Toutes les garanties devront être exigées des fabricants. En outre, l'entrepreneur devra vérifier que les matériaux préconisés bénéficient toujours d'un avis technique favorable.

2.5 Reconnaissance des existants

L'entrepreneur est contractuellement réputé avoir, avant la remise de son offre, procédé à la reconnaissance des existants. Il en aura donc une parfaite maîtrise.

L'offre de l'entreprise sera donc contractuellement réputée tenir compte de toutes les constatations faites lors de cette reconnaissance et comprendre explicitement ou implicitement toutes les prestations nécessaires pour la réalisation des travaux définis au présent cahier des charges, dans les règles de l'art. Il tiendra compte aussi des ouvrages avoisinants.

Il devra également tenir compte sans réserve des ordres du Maître d'ouvrage, quant au parcours et accès à suivre par les ouvriers, matériaux, matériel ainsi que la sortie et l'enlèvement des gravats.

2.6 Protection et sauvegarde des existants

L'entrepreneur devra prendre toutes les dispositions utiles pour ne causer aucune détérioration aussi minime soit-elle sur les existants.

Il sera seul juge des dispositions à prendre à cet effet.

La sécurité des occupants sera garantie par l'entrepreneur.

Pour l'exécution de certains travaux, toutes les dispositions seront prises pour éviter les salissures ou dommages aux revêtements de sols, revêtements muraux, enduits bardages, etc...

Le Maître d'ouvrage se réserve toutefois le droit, si les dispositions prises lui semblent insuffisantes d'imposer à l'entrepreneur de prendre des mesures de protection complémentaires.

Faute par l'entrepreneur de se conformer aux prescriptions du présent article, il en subira toutes les conséquences.

2.7 Dommage aux tiers

L'entrepreneur devra prévoir toutes les mesures nécessaires pour ne pas occasionner de dommages, ni motiver de réclamations de quelque nature que ce soit de la part des tiers.

Si un préjudice quelconque du fait de l'activité du titulaire du marché était occasionné, la réparation intégrale serait à sa charge. En aucun cas le pouvoir adjudicateur et le Maître d'ouvrage ne pourraient être recherchés pour ce fait.

Tout arrêt de prestation dû à l'inobservation de ces clauses ne peut en aucun cas provoquer une modification des délais ou du prix forfaitaire. L'entrepreneur défaillant aura à sa charge tous les frais, dommages et préjudices occasionnés au pouvoir adjudicateur.

L'attention de l'entrepreneur est attirée sur le fait que les immeubles et les locaux adjacents à ceux à entretenir, sont occupés et qu'il y a lieu de prendre toutes les dispositions afin que les utilisateurs ne soient pas troublés.

Des protections efficaces, à la charge du titulaire du marché, devront être prévues à cet effet pendant toute la durée des interventions dans le cadre du présent marché.

2.8 Responsabilité de l'entreprise

Il est rappelé que l'entrepreneur du marché est un spécialiste avisé et expérimenté d'une pratique éprouvée et ses connaissances lui font un devoir de signaler en temps utile au pouvoir adjudicateur, les omissions ou incompatibilités qui pourraient apparaître dans le présent dossier de consultation.

L'entrepreneur devra se conformer aux règles de sécurité en vigueur.

En conséquence, il sera tenu entièrement responsable de tous les accidents de quelle que nature que ce soit, à dater de la notification du marché. En aucun cas, le maître de l'ouvrage et le maître d'œuvre ne pourront être inquiétés ou recherchés à ce sujet.

Si, du fait de l'entrepreneur, un matériel est endommagé, il aura à sa charge de le remplacer à l'identique.

3 CONSISTANCE DES PRESTATIONS ET DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

3.1 Consistance des prestations

L'entrepreneur s'engage à assurer la maintenance préventive, le dépannage, le conseil et la sécurité de l'ensemble des ascenseurs des bâtiments communaux sous la forme d'un prix forfaitaire annuel, définis dans le présent C.C.P.

L'entrepreneur devra prendre le matériel dans l'état où il se trouve lors de la remise des installations. Les travaux dont l'exécution serait jugée indispensable par l'entrepreneur au cours de la première année doivent impérativement faire l'objet d'un devis annexé à l'offre contractuelle ; la nécessité des travaux qui seront mentionnés, sera analysée lors de la visite d'état des installations qui sera effectuée à leur prise en charge par le nouveau titulaire exploitant, en présence de l'ancien ou d'un agent des services techniques si création d'un nouveau contrat.

L'entrepreneur exécutera la maintenance corrective (travaux de réparation ou de remplacement d'équipements) avec l'accord préalable du client (c.f.:§ 4.4.1).

3.2 Description des installations

Les installations faisant l'objet du présent marché sont les suivantes :

N°Appareil	Type	Charge	Vitesse	Nbre de niveau	Localisation
358928	XH179	630 kg	0,63 m/s	2	Salle de sports Pierre David de la Coutancière
358929	CFA	630 kg	0,63 m/s	2	Groupe scolaire Blanchetière
357032	FKC20	630 kg	1 m/s	2	Direction de l'Animation
357595	ARCA	630 kg	0,63 m/s	2	Groupe scolaire Beausoleil
357679		630 kg	1 m/s	2	Groupe scolaire Doisneau
358494	310	630 kg	1 m/s	2	Groupe scolaire Mazaire

Seuls les techniciens du titulaire (ou ceux spécialement mandatés à cet effet) sont habilités à intervenir sur les matériels et dans les délais d'intervention précisés ci-après.

Il appartient au nouveau titulaire d'effectuer la visite des installations dont la liste de matériels est indiqué au présent C.C.P. dans le document intitulé « Décomposition du Prix Globale et Forfaitaire ». La décomposition du prix sera effectuée par matériel; le quantitatif est donné à titre indicatif. Le nouveau titulaire est réputé avoir dénombré sur site les équipements faisant l'objet du présent marché de prestations de service.

Toute modification de quantitatif des équipements devra être prise en compte dans l'offre de base et sera mentionnée clairement par sur lignage dans le document « Décomposition du Prix Globale et Forfaitaire ».

Le nouveau titulaire se réserve la faculté, après accord écrit du client, d'équiper l'installation de dispositifs complémentaires de son choix, à ses frais et sous sa responsabilité. Ces appareils resteront la propriété du Gestionnaire qui pourra les retirer à tout moment, et restituer l'installation dans sa technique d'origine. Le nouveau titulaire pourra porter son nom sur ces appareils.

En cas de résiliation du marché par l'une ou par l'autre des parties, la ville de La Chapelle Sur Erdre pourra se rendre acquéreur des dispositifs complémentaires aux conditions fixées dans le document objet de l'accord susvisé.

4 OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DES CONTRACTANTS

4.1 Intervention et suivi de l'entretien et des réparations

Le contrat prévoit :

- les interventions de dépannage : 7 jours sur 7, entre 8h et 17h dans un délai de 6 heures maximum suivant réception de l'appel.
- les déblocages des personnes : 24 heures/24 heures, 365 jours par an, sous un délai de maximum de 1 heure.

- les visites périodiques : le délai entre deux visites périodiques ne peut excéder un délai de 6 semaines.

La maintenance et les réparations effectuées sur les appareils feront l'objet de la tenue dans les services du prestataire d'un carnet d'entretien permettant de trouver les dates et les natures des interventions, dépannages, réparations, modifications. Le client pourra prendre connaissance de ce document à tout moment.

Un bilan des opérations de maintenance, ainsi qu'un plan d'entretien seront remis au client annuellement.

4.2 Opérations d'entretien (partie forfaitaire)

4.2.1 Opérations minimales d'entretien prévues par le contrat

Le prestataire se reportera aux conditions générales d'entretien des ascenseurs selon le décret 2004-964 du 9 septembre 2004. Il remettra sa proposition sur les opérations minimales d'entretien selon l'arrêté SAE du 18 novembre 2004 .

4.2.2 Opérations non incluses

Le remplacement des pièces obsolètes, les travaux de modernisation ou de mise en conformité avec la réglementation applicable, le remplacement de pièces dégradées par vandalisme ou accident, le remplacement de pièces dégradées par la corrosion.

4.2.3 Etude de sécurité spécifique

Conformément au décret 2008-1325 du 15 décembre 2008 relatif à la sécurité des ascenseurs, monte-charges et équipements assimilés sur les lieux de travail et à la sécurité des travailleurs intervenant sur ces équipements, le prestataire réalisera, dans le cadre du présent contrat, l'étude de sécurité spécifique dans les 6 semaines suivant la prise en charge de l'équipement.

4.2.4 Attachement ou bon d'intervention

Ce document aura pour valeur la responsabilité de l'entreprise et sera utilisé lors des dépannages ou travaux, il comprendra :

- Le nom et adresse de la société,
- Le nom du responsable d'affaire,
- Le type et la date de l'intervention,
- Le correspondant client,
- Le nom et lieu de l'intervention,
- Le détail des travaux commandés ou exécutés,
- Le nom des intervenants et le temps de l'intervention,
- Le détail de l'intervention (quantité, référence, désignation, etc.),
- Contrôles et essais effectués,
- Travaux en cours ou terminés,
- Le nom et la signature propre et lisible du responsable du chantier et du site.

4.2.5 Devis de réparation

Un devis de réparation, si nécessaire, devra être transmis à la Direction du Cadre de Vie et des Solidarités, Service Patrimoine Immobilier dans la semaine suivant l'exécution de la visite pour le remplacement des pièces défectueuses. Ces opérations feront l'objet de bons de commande visés à l'article 4.2.

4.3 Prestations faisant l'objet de bons de commande (non incluses dans la partie forfaitaire)

4.3.1 Les prestations de réparation hors entretien :

- La fourniture des pièces détachées hors garantie,
- La fourniture des produits de consommation (> 50 € HT),
- La révision en atelier des sous-ensembles ou équipements complets dont le maintien en état de bon fonctionnement ne peut être obtenu qu'après démontage et retour à l'entreprise,
- Les interventions consécutives à la négligence des utilisateurs, aux détériorations causées par des tiers (accidents),
- La réparation de tout dégât provoqué par l'eau, le feu et de façon générale, tout sinistre ou accident susceptible de détériorer les équipements et n'ayant pas son origine dans le fonctionnement normal du matériel.

Le mode d'évaluation des prestations non couvertes par le forfait de maintenance est défini ci-après.

Les interventions, les réparations ainsi que le remplacement des pièces détériorées ou cassées non compris dans la partie forfaitaire seront facturées séparément sauf si ceux-ci sont consécutifs à un défaut d'entretien. Le titulaire signalera au P.A. toute réparation nécessaire à la bonne marche des installations.

Le titulaire effectuera toute réparation après fourniture à la Ville de La Chapelle Sur Erdre d'un devis et accord préalable du représentant de la collectivité.

4.3.2 Intervention de type dépannage

Pour les dépannages par appels téléphoniques ou par télécopies, le montant de l'intervention ne pourra pas être supérieur à 200 € H.T.

Si ce seuil est dépassé, l'entreprise devra transmettre, avant réalisation, un devis pour l'établissement d'un bon de commande. Dans le cas où il serait constaté sur site le dépassement de ce montant. Seul le déplacement et le temps de main d'œuvre pour constat de la panne et diagnostic seront facturés.

Un rapport de visite ou un bon d'attachement sera signé par le responsable du site et joint à la facture.

4.3.3 Autres interventions

Pour ces réparations, non urgentes, le titulaire transmettra ses devis sous 10 jours par e-mail, puis par courrier en 1 exemplaire.

L'établissement du devis se fera comme suit afin d'établir éventuellement le bon de commande correspondant. Il devra faire apparaître :

- L'intitulé du travail, le bâtiment concerné et la localisation précise,
- Le délai d'exécution,
- Un détail quantitatif estimatif faisant apparaître les descriptions des ouvrages à réaliser, les quantités, les prix unitaires.

4.3.4 Facturations

La facturation des pièces se fera selon le devis proposé.

La facturation du déplacement et de la main d'œuvre se fera selon le bordereau de prix unitaires.

4.3.5 Délai de garantie

Le prestataire garantit contractuellement au P.A. pendant un délai de 1 an, à partir de la date d'effet de l'admission des prestations, contre tout défaut de fonctionnement, de conformité, erreur de conception, de qualité et de performance des installations ou des éléments d'installations.

Cette garantie engage le titulaire, pendant le délai fixé, à effectuer à ses frais, sur simple demande du P.A., toutes les réparations nécessaires et à remplacer gratuitement toute pièce défectueuse dans le délai de 48 heures à compter de la télécopie l'informant de la panne à réparer.

Le prestataire, responsable de plein droit, est néanmoins dégagé de ses obligations s'il apporte la preuve que le défaut de fonctionnement provient du fait de l'utilisateur ou cas de force majeure.

5 OBLIGATION DU MAITRE D'OUVRAGE

En complément de l'article correspondant du C.C.T.G., il est précisé que le P.A. prend à sa charge, la fourniture de l'électricité (éclairage et force motrice) nécessaire à l'appareillage du titulaire.

6 CONDITIONS TECHNIQUES

Pendant cette période, le titulaire est tenu d'assurer les obligations contractuelles sans ordre de service. Cependant, à titre exceptionnel, la personne publique pourra, durant cette période, prendre la responsabilité de l'arrêt et de la remise en fonctionnement des matériels par simple courrier.

L'ensemble des ascenseurs devra être disponible toute l'année. De courtes périodes d'arrêt seront tolérées pour assurer l'entretien des appareils, le titulaire devra prendre les dispositions nécessaires afin d'assurer la sécurité des installations et du matériel présent sur le site.

7 RESILIATION ANTICIPEE DU CONTRAT

Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de résilier le présent marché, sans mise en demeure préalable, **par lettre recommandée avec accusé de réception postal, notifiée au plus tard 1 mois avant la fin de la durée de validité du marché.**

8 CIRCONSTANCES NOUVELLES

En application de l'article 3.4 du CCAG-FCS, le titulaire du marché est tenu de notifier au pouvoir adjudicateur, dans les plus brefs délais, les modifications survenant au cours de l'exécution du marché, qui se rapportent :

- 1) aux personnes ayant le pouvoir d'engager l'entreprise,
 - à la forme de l'entreprise,
 - à la raison sociale de l'entreprise ou à sa dénomination,
 - à l'adresse du siège de l'entreprise,

- 2) au capital de l'entreprise,
 - à la fusion de l'entreprise avec un tiers au marché,
 - à la cession de l'entreprise, à la cession d'une ou de plusieurs branches d'activités de l'entreprise ou de cessions d'actifs,

et, généralement, toutes les modifications importantes du fonctionnement de l'entreprise.

Ces modifications feront l'objet, soit d'un certificat administratif signé du PA, soit d'un avenant signé par les deux parties, suivant qu'elles aient ou non pour objet de transférer le marché à un nouveau titulaire.

Les documents suivants devront être fournis lors de la notification des modifications précitées au PA

- un extrait du journal d'annonces légales précisant les modifications inhérentes au statut de l'entreprise,
- le procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire,
- le K BIS,
- un relevé d'identité bancaire,
- les attestations d'assurance.

9 DEROGATIONS AUX CCAG-FCS

Les dérogations explicitées dans les articles désignés ci-après du C.C.P. sont apportées aux articles suivants du CCAG-FCS :

C.C.P. Article 8 déroge à l'article 14.1

C.C.P. Article 11 déroge au chapitre 6



10 – ATTESTATION DE FORMATION



Le 17 octobre 2019

Direction des Ressources
Service du Personnel

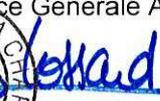
ATTESTATION DE FORMATION

Je soussigné, Fabrice ROUSSEL, agissant en qualité de Maire, atteste que la Ville de La Chapelle-sur-Erdre a organisé une formation de « sensibilisation aux différents handicaps » (déficience visuelle, motrice, auditive et psychique/mentale) pour les agents recevant du public notamment.

Cette formation s'est déroulée le 8 novembre 2018 en nos locaux.

Formation dispensée par l'Institut des Hauts Thébaudières, La Persagotière, L'ADAPEI et l'APF.

Pour le Maire et par délégation,
La Directrice Générale Adjointe des Services,


Isabelle COSSARD