

REGISTRE D'ACCESSIBILITÉ

Aux personnes handicapées



GROUPE SCOLAIRE DOISNEAU

Boulevard du GESVRES

Établissement scolaire.

Classement : 3e catégorie, type R.

LA CHAPELLE
SUR ERDRE

DATE D'OUVERTURE DU REGISTRE : Octobre 2017

Dernière mise à jour : Octobre 2019

LISTE DES PIÈCES DU DOSSIER

BÂTIMENT : GROUPE SCOLAIRE DOISNEAU 3e catégorie, type R.

En référence à l'arrêté du 19 avril 2017 fixant le contenu et les modalités de diffusion et de mise à jour du registre public d'accessibilité.

n°	Dénomination de la pièce et références à l'arrêté du 19 avril 2017:	
01_	ATTESTATION DE CONFORMITE « Lorsque l'établissement est nouvellement construit, l'attestation prévue par l'article L. 111-7-4 après achèvement des travaux. »	X
02_	ATTESTATION DE CONFORMITE « Lorsque l'établissement est conforme aux règles d'accessibilité au 31 décembre 2014, l'attestation d'accessibilité prévue à l'article R. 111-19-33. »	Sans Objet
03_	CALENDRIER DE L'ADAP « Lorsque l'établissement fait l'objet d'un Agenda d'Accessibilité Programmée conformément aux articles R.111-19-31 à R. 111-19-47, le calendrier de mise en accessibilité de l'établissement. »	Sans Objet
04_	BILAN À MI-PARCOURS DE L'ADAP « Lorsque l'établissement fait l'objet d'un Agenda d'Accessibilité Programmée comportant plus d'une période, le bilan des travaux et des autres actions de mise en accessibilité réalisés à la moitié de la durée de l'Agenda, prévu à l'article D. 111-19-45. »	Sans Objet
05_	ATTESTATION D'ACHEVEMENT DE L'ADAP « Lorsque l'établissement fait l'objet d'un Agenda d'Accessibilité Programmée et à l'achèvement de celui-ci, l'attestation d'achèvement prévue à l'article D. 111-19-46. »	Sans Objet
06_	DEROGATION « Le cas échéant, les arrêtés préfectoraux accordant les dérogations aux règles d'accessibilité mentionnées à l'article R. 111-19-10. »	Sans Objet
07_	NOTICE D'ACCESSIBILITE « Lorsque l'établissement a fait l'objet d'une autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un établissement recevant du public, la notice d'accessibilité prévue à l'article D. 111-19-18. »	X
08_	DOCUMENT D'AIDE À L'ACCUEIL « Le document d'aide à l'accueil des personnes handicapées à destination du personnel en contact avec le public élaboré par le ministre en charge de la construction. »	X
09_	MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS « Les modalités de maintenance des équipements d'accessibilité tels que les ascenseurs, élévateurs et rampes amovibles automatiques. »	X
10_	ATTESTATION DE FORMATION « Pour les établissements de 1ère à 4ème catégorie : en plus des éléments mentionnés précédemment, le registre d'accessibilité contient une attestation signée et mise à jour annuellement par l'employeur décrivant les actions de formation des personnels chargés de l'accueil des personnes handicapées et leurs justificatifs. Lorsque le personnel chargé de l'accueil des personnes handicapées est affecté à plusieurs établissements, cette attestation peut être réalisée pour l'ensemble des établissements concernés. »	X



01 – ATTESTATION DE CONFORMITÉ



Rapport d'Accessibilité Handicapés

PHASE : RECEPTION

Etablissement Recevant du Public

AFFAIRE N°NA/14200022

Réhabilitation et extension de l'école élémentaire Doisneau
Rue Jacques Demy
44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE

Maître de l'ouvrage : **VILLE DE LA CHAPELLE SUR ERDRE**
16, rue Olivier de Sesmaisons - 44244 LA CHAPELLE SUR ERDRE

Maître d'œuvre : **NOMADE ARCHITECTES**
26, rue Alfred Kastler - 56000 VANNES

Le Chef d'Agence :
Maxime TANGUY



Etabli le : 18/06/2018

**ATTESTATION DE VÉRIFICATION DE L'ACCESSIBILITÉ
AUX PERSONNES HANDICAPÉES
d'établissement recevant du public
après travaux soumis à Permis de Construire**

Je soussigné, **Maxime TANGUY** de la société **BTP Consultants**, en qualité d'Organisme de Contrôle Technique au sens du CCH art. L 111-23, titulaire d'un agrément ministériel l'habilitant à intervenir sur les bâtiments,

atteste que par contrat de vérification technique n°**NA/14P200004**, en date du **07/01/2014**, marché n°**201400124BA** notifié le **24/03/2014**, la Ville de La Chapelle Sur Erdre, Maître de l'Ouvrage de l'opération de construction et de réhabilitation suivante :

**Réhabilitation et Extension de l'école Elementaire Doisneau
Rue Jacques Demy
44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Réf. du PC : **044-035-14-Z1121**

Date du dépôt de demande de PC : **06/11/2014**

Date du PC : **02/03/2015**

Modificatifs éventuels

Sans objet.

a confié, à **BTP Consultants**, qui l'a réalisée, une mission de vérification technique après travaux visant à vérifier si les travaux réalisés (dans le cadre du PC référencé ci-dessus) respectent les règles d'accessibilité qui leur sont applicables.

Nota :

Les règles d'accessibilité applicables sont les règles en vigueur rappelées ci-après auxquelles sont adjointes les éventuelles dérogations propres à l'opération et citées ci-après.

Nombre de bâtiments, équipements ou locaux séparés :

Réhabilitation total du groupe scolaire Doisneau (salles de cours, salles d'activités, sanitaires, etc.)

La place de stationnement et le cheminement PMR a été traité à partir de la limite de propriété de l'école.

+ Règles en vigueur considérées :

- ✓ Articles R 111-19 à R 111-19-3 du CCH relatifs à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public construits ou créés ;

**ATTESTATION DE VÉRIFICATION DE L'ACCESSIBILITÉ
AUX PERSONNES HANDICAPÉES
d'établissement recevant du public
après travaux soumis à Permis de Construire**

✓ Arrêté du 1^{er} août 2006 fixant les conditions prises pour l'application des articles R 111-19 à R 111-19-3 et R 111-19-6 du CCH relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public lors de leur construction ou de leur création.

+ **Déroghations accordées, telles que portées à la connaissance du vérificateur :**

Sans objet.

+ **Documents remis au vérificateur et pris en compte dans le cadre de sa mission :**

Dossiers d'exécution des travaux transmis par les entreprises.

A l'issue de sa visite de vérification, réalisée selon les termes et conditions du contrat précité et qui s'est déroulée le **15/06/2018**, le vérificateur a constaté sur les travaux réalisés le respect des règles d'accessibilité applicables.

Carquefou, le 18/06/2018

Signature du Responsable de Mission :



Signification des avis :

R : Le vérificateur a constaté sur les travaux réalisés le respect des règles d'accessibilité applicables

NR : Le vérificateur a constaté sur les travaux réalisés une ou des dispositions contraires au respect des règles d'accessibilité applicables

SO : La disposition considérée est Sans Objet pour la présente opération

Attestation à transmettre par le Maître de l'Ouvrage à l'Autorité Administrative ayant délivré le permis de construire et au maire dans les 30 jours suivant l'achèvement des travaux et délivrée par un Contrôleur Technique ou un Architecte au Maître de l'Ouvrage en application des articles L.111-7-4 et R.111-19-21 à R.111-19-24 du Code de la Construction et de l'Habitation.

DESCRIPTIF

Date de dépôt du permis de construire :	06/11/2014
Maître d'ouvrage :	VILLE DE LA CHAPELLE SUR ERDRE
- Maître d'ouvrage délégué :	/
- Architecte :	NOMADE ARCHITECTES
Descriptif de l'établissement :	
Nombre d'étages de l'établissement :	R+1
Nombre de sous-sols :	/
Nombre de logements :	/
Informations et descriptions complémentaires :	
Les travaux ont consisté à réhabiliter le bâtiment existant de l'école élémentaire à R+1 et à réaliser une extension de l'école. Des sanitaires publics ont été créés au RDC et à l'étage. Un ascenseur permet d'accéder à l'étage.	
Documents examinés par BTP Consultants :	
- Dossiers d'exécution transmis par les entreprises au cours des travaux.	

Commentaires généraux

n°	Observations	Suite donnée
CG1	<i>Certaines règles sont essentiellement d'ordre qualitatif et ne font pas l'objet de référentiel technique commun précis. Les avis R ou NR portés à leur sujet par le vérificateur sont donc à considérer comme présomptions de respect ou de non respect, établies selon sa propre appréciation des dispositions constatées, et ne préjugant pas d'interprétations contraires.</i>	
CG2	<i>Mention des éventuels locaux ou parties du bâtiment qui n'ont pu être visités.</i>	

Commentaires particuliers

n°	Observations	Suite donnée
----	--------------	--------------

1 – Généralités

CP 101		
CP 102		
CP 103		

2 – Cheminements extérieurs (art. 2)

CP 201		
CP 202		
CP 203		

3 – Places de stationnement (art. 3)

CP 301		
CP 302		
CP 303		

4 – Accès au(x) bâtiment(s) ou à l'Établissement et aux locaux ouverts au public (art. 4 et 5)

CP 401		
CP 402		
CP 403		

5 – Circulations intérieures horizontales (art. 6)

CP 501		
CP 502		
CP 503		

6 – Circulations intérieures verticales (art. 7)

CP 601		
CP 602		
CP 603		

7 – Tapis, escaliers et plans inclinés mécaniques (art. 8)

CP 701		
CP 702		
CP 703		

Commentaires particuliers

n°	Observations	Suite donnée
----	--------------	--------------

8 – Revêtements de sols, murs et plafonds (art. 9)

CP 801		
CP 802		
CP 803		

9 – Portes, portiques et sas (art. 10)

CP 901		
CP 902		
CP 903		

10 – Dispositifs d'accueil, équipements et dispositifs de commande (art. 11)

CP 1001		
CP 1002		
CP 1003		

11 – Sanitaires (art. 12)

CP 1101		
CP 1102		
CP 1103		

12 – Sorties (art. 13)

CP 1201		
CP 1202		
CP 1203		

13 – Eclairage (art. 14)

CP 1301		
CP 1302		
CP 1303		

14 – Information et signalisation

CP 1401		
CP 1402		
CP 1403		

15 – Etablissements recevant du public assis (art. 16)

CP 1501		
CP 1502		
CP 1503		

16 – Etablissements comportant des locaux à sommeil (art. 17)

CP 1601		
CP 1602		
CP 1603		

Commentaires particuliers

n°	Observations	Suite donnée
----	--------------	--------------

17 – Etablissements avec douches ou cabines (art. 18)

CP 1701		
CP 1702		
CP 1703		

18 – Caisses de paiement (art. 19)

CP 1801		
CP 1802		
CP 1803		

1. Généralités	Avis
Appréciation de synthèse sur le respect de l'arrêté	R

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

2. Cheminements extérieurs (article 2)	Avis	N° Commentaire
----------------------------------------	------	----------------

Généralités :		
Cheminement usuel ou un des cheminements usuels accessible de l'accès au terrain jusqu'à l'entrée principale du bâtiment	HM	
Cheminement accessible entre les places de stationnement adaptées et l'entrée du bâtiment	HM	
Accessibilité aux équipements ou aménagements	SO	
Cheminement ou repère continu contrasté tactilement et visuellement	R	
Largeur \geq 1,40 m	R	
Rétrécissements ponctuels \geq 1,20 m	R	
Dévers \leq 2 %	R	

Pentes :		
Existence de pente à chaque dénivellation du cheminement accessible aux personnes en fauteuil roulant	R	
Pente \leq 4 %	R	
Pente entre 4 et 5 % : palier de repos tous les 10 m	R	
Pente entre 5 et 8 % sur 2 m maxi	SO	
Pente entre 8 et 10 % sur 0,50 m maxi	SO	
Pente > 10 % : interdite	SO	
Paliers de repos en haut et en bas de chaque pente	R	

Caractéristiques des paliers de repos :		
1,20 m x 1,40 m	R	
Paliers horizontaux au dévers près	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

2. Cheminements extérieurs (article 2)	Avis	N° Commentaire
----------------------------------------	------	----------------

Seuils et ressauts :		
≤ 2 cm (ou 4 cm si pente < 33 %)	R	
Arrondis ou chanfreinés	R	
Distance entre 2 ressauts ≥ 2,50 m	R	
Pas de ressauts successifs dans une pente	R	
Repérage des éléments structurants du cheminement par les malvoyants	SO	

Espace de manœuvre avec possibilité de ½ tour aux points de choix d'itinéraire :		
Emplacements	R	
Dimensions : Ø 1,50 m	R	

Espaces de manœuvre de porte :		
Emplacements	SO	
Dimensions	SO	

Espaces d'usage :		
Devant chaque équipement ou aménagement	SO	
Dimensions : 0,80 m x 1,30 m	SO	
Sols non meubles, non glissants, non réfléchissants et sans obstacle à la roue	R	
Trou au sol : Ø ou largeur ≤ 2 cm	R	

Cheminement libre de tout obstacle :		
Hauteur libre : 2,20 m	SO	
Repérage visuel, tactile ou par un prolongement au sol des éléments implantés ou en saillie de plus de 15 cm	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

2. Cheminements extérieurs (article 2)	Avis	N° Commentaire
Protection si rupture de niveau $\geq 0,40$ m à moins de 0,90 m du cheminement	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

2. Cheminements extérieurs (article 2)	Avis	N° Commentaire
-----------------------------------------------	-------------	-----------------------

Volée d'escalier de 3 marches ou plus :		
Largeur entre mains courantes $\geq 1,20$ m	SO	
Hauteur des marches ≤ 16 cm	SO	
Giron des marches ≥ 28 cm	SO	
Mains courantes :		
- de chaque côté	SO	
- hauteur entre 0,80 m et 1,00 m	SO	
- continues, rigides et facilement préhensibles	SO	
- dépassant les premières et dernières marches	SO	
- différenciées du support par un éclairage particulier ou un contraste visuel	SO	
Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm en partie haute	SO	
Contremarche de 10 cm mini pour la première et la dernière marche	SO	
Nez de marche :		
- de couleur contrastée	SO	
- antidérapants	SO	
- sans débord excessif	SO	

Volée d'escalier de moins de 3 marches :		
Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm en partie haute	SO	
Contremarche de 10 cm mini pour la première et la dernière marche	SO	
Nez de marche :		
- de couleur contrastée	SO	
- antidérapants	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

2. Cheminements extérieurs (article 2)	Avis	N° Commentaire
- sans débord excessif	SO	
Présence d'un dispositif d'éclairage du cheminement	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

3. Places de stationnement (article 3)	Avis	N° Commentaire
2 % de l'ensemble des places aménagées ou suivant arrêté municipal si plus de 500 places	HM	
Localisation à proximité de l'entrée du bâtiment	HM	

Caractéristiques dimensionnelles et atteinte :		
Largeur $\geq 3,30$ m	HM	
Espace horizontal au dévers de 2 % près	HM	
Raccordement au cheminement d'accès :		
- ressaut ≤ 2 cm	HM	
- sur 1,40 m à partir de la place : cheminement horizontal au dévers près	HM	
Contrôle d'accès et de sortie utilisable par des personnes sourdes, malentendantes ou muettes :		
- bornes visibles directement du poste de contrôle	HM	
OU		
- signaux liés au fonctionnement du dispositif : sonores et visuels	SO	
- et visiophonie	SO	
Sortie en fauteuil des places "boxées"	SO	

Repérage horizontal et vertical des places :		
Signalisation adaptée à proximité des places de stationnements pour le public	HM	
Signalisation des croisements véhicules/piétons :		
- Eveil de vigilance des piétons	SO	
- Signalisation vers les conducteurs	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

4. Accès au(x) bâtiment(s) ou à l'établissement et aux locaux ouverts au public (art. 4 et 5)	Avis	N° Commentaire
Accès principal accessible en continuité avec le cheminement accessible	R	
Entrée principale facilement repérable	R	
Espace de manœuvre avec possibilité de demi-tour devant l'entrée principale	R	

Dispositifs d'accès au bâtiment :		
Facilement repérable	R	
Signal sonore et visuel	R	

Système de communication et dispositif de commande manuelle :		
A plus de 40 cm d'un angle rentrant ou d'un obstacle au fauteuil	R	
Hauteur comprise entre 0,90 m et 1,30 m	R	

Contrôle d'accès et de sortie :		
Visualisation directe du visiteur par le personnel	R	
OU		
Visiophone	R	
Accès de manière autonome à tous les locaux ouverts au public	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

5. Circulations intérieures horizontales (art. 6)	Avis	N° Commentaire
Largeur \geq 1,40 m	R	
Rétrécissements ponctuels \geq 1,20 m	R	
Dévers \leq 2 cm	R	

Pentes :		
Pente \leq 4 %	R	
Pente entre 4 et 5 % : palier de repos tous les 10 m	R	
Pente entre 5 % et 8 % sur 2 m maxi	SO	
Pente entre 8 % et 10 % sur 0,50 m maxi	SO	
Pente $>$ 10 % : interdite	SO	
Paliers de repos en haut et en bas de chaque pente	R	

Caractéristiques des paliers de repos :		
1,20 m x 1,40 m	R	
Paliers horizontaux au dévers près	R	

Seuils et ressauts :		
\leq 2 cm (ou 4 cm si pente $<$ 33 %)	R	
Arrondis ou chanfreinés	R	
Pas d'ânes interdits	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

5. Circulations intérieures horizontales (art. 6)	Avis	N° Commentaire
---------------------------------------------------	------	----------------

Espaces de manœuvre de porte :		
Emplacements	R	
Dimensions	R	

Espaces d'usage :		
Devant chaque équipement ou aménagement	R	
Dimensions : 0,80 m x 1,30 m	R	
Sols non meubles, non glissants, non réfléchissants et sans obstacle à la roue	R	
Trous en sol : Ø ou largeur ≤ 2 cm	R	

Cheminement libre de tout obstacle :		
Hauteur libre : 2,20 m ou 2,00 m pour les parcs de stationnement	R	
Repérage visuel, tactile ou par prolongement au sol des éléments implantés ou en saillie de plus de 15 cm	R	
Protection si rupture de niveau ≥ 0,40 m à moins de 0,90 m	R	
Protection des espaces sous escaliers	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

5. Circulations intérieures horizontales (art. 6)	Avis	N° Commentaire
---------------------------------------------------	------	----------------

Marches isolées :		
Si 3 marches ou plus :		
- Largeur entre mains courantes \geq 1,20 m	SO	
- Hauteur des marches \leq 16 cm	SO	
- Giron des marches \geq 28 cm	SO	
- Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm en partie haute	SO	
- Contremarche de 10 cm mini pour la première et la dernière marche	SO	
- Nez de marche :		
- de couleur contrastée	SO	
- non glissant	SO	
- sans débord excessif	SO	
- Mains courantes :		
- de chaque côté	SO	
- hauteur entre 0,80 m et 1,00 m	SO	
- continues, rigides et facilement préhensibles	SO	
- dépassant les premières et dernières marches	SO	
- différenciées du support par un éclairage particulier ou un contraste visuel	SO	
Si moins de trois marches :		
- Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm en partie haute	R	
- Contremarche de 10 cm mini pour la première et la dernière marche	R	
- Nez de marche :		
- de couleur contrastée	R	
- non glissant	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

5. Circulations intérieures horizontales (art. 6)	Avis	N° Commentaire
- sans débord excessif	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

6. Circulations intérieures verticales (art. 7)	Avis	N° Commentaire
Obligation d'ascenseur	R	

Escaliers utilisables dans les conditions normales de fonctionnement		
Largeur entre mains courantes $\geq 1,20$ m	R	
Hauteur des marches ≤ 16 cm	R	
Giron des marches ≥ 28 cm	R	
Mains courantes :		
- de chaque côté	R	
- hauteur entre 0,80 m et 1,00 m	R	
- continues, rigides et facilement préhensibles	R	
- dépassant les premières et dernières marches	R	
- différenciées du support par un éclairage particulier ou un contraste visuel	R	
Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm en partie haute	R	
Contremarches de 10 cm mini pour la première et la dernière marche visuellement contrastées par rapport aux marches	R	
Nez de marche :		
- de couleur contrastée	R	
- non glissant	R	
- sans débord excessif	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

6. Circulations intérieures verticales (art. 7)	Avis	N° Commentaire
-------------------------------------------------	------	----------------

Ascenseurs :		
Tous les ascenseurs doivent être accessibles	R	
Si ascenseur : tous les étages comportant des locaux ouverts au public sont desservis		
Ascenseurs :		
- Commande à plus de 50 cm d'un angle rentrant ou d'un obstacle au fauteuil	R	
- conformes à la norme NF EN 81-70 relative à l'accessibilité aux ascenseurs pour toutes les personnes y compris les personnes avec handicap	R	
- munis d'un dispositif permettant de prendre appui	R	
- permettant de recevoir les informations liées aux mouvements de la cabine, aux étages desservis, au système d'alarme	R	

Appareils élévateurs pour personnes à mobilité réduite :		
Dérogation obtenue	SO	
Conformes aux normes les concernant	SO	
D'usage permanent	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

7. Tapis roulants, escaliers et plans inclinés mécaniques (art. 8)	Avis	N° Commentaire
Doublé par un cheminement accessible ou un ascenseur	SO	
Mains courantes accompagnant le mouvement	SO	
Mains courantes dépassant de 30 cm le départ et l'arrivée	SO	
Arrêt d'urgence facilement repérable, accessible et manoeuvrable en position debout ou assis	SO	
Départ et arrivée différenciés par éclairage ou contraste visuel	SO	
Signal tactile ou sonore en partie terminale d'un tapis ou plan incliné mécanique	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

8. Revêtements de sols, murs et plafonds (art. 9)	Avis	N° Commentaire
---------------------------------------------------	------	----------------

Tapis :

Dureté suffisante	R	
Pas de ressaut \geq 2 cm	R	

Qualité acoustique des revêtements des espaces d'accueil, d'attente ou de restauration :

Conforme à la réglementation en vigueur	R	
OU		
Aire d'absorption équivalente \geq 25 % de la surface au sol	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

9. Portes, portiques et sas (art. 10)	Avis	N° Commentaire
Dimensions des sas	R	
Espace de manœuvre de portes devant chaque porte à l'exception des portes d'escalier	R	

Largeur des portes principales et des portiques :		
0,90 m pour les locaux ou zones recevant moins de 100 personnes	R	
1,40 m pour les locaux ou zones recevant au moins 100 personnes	R	
1 vantail \geq 0,90 m pour les portes à 2 vantaux	R	
0,80 m pour les portiques de sécurité	SO	

Poignées de portes :		
Facilement préhensibles	R	
A plus de 40 cm d'un angle rentrant ou d'un obstacle au fauteuil	R	
Effort pour ouvrir une porte \leq 50 N	R	
Portes vitrées repérables	R	

Portes à ouverture automatique :		
Durée d'ouverture réglable	SO	
Détection des personnes de toutes tailles	SO	
Signal sonore et lumineux du déverrouillage des portes à verrouillage électrique	SO	
Possibilité d'accès y compris en cas de dispositif lié à la sécurité ou à la sûreté	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

10. Dispositifs d'accueil, équipements et dispositifs de commande (art. 11)	Avis	N° Commentaire
-----------------------------------------------------------------------------	------	----------------

Si existence d'un point d'accueil :		
Au moins un accessible	SO	
Point d'accueil aménagé prioritairement ouvert	SO	
Banques d'accueil utilisables en position debout ou assis	SO	

Equipements divers accessibles au public :		
Au moins 1 équipement par type aménagé	R	
Espace d'usage de 0,80 m x 1,30 m devant chaque équipement	R	
Commandes manuelles, dispositif de sécurité non réservé au personnel et fonctions voir, entendre, parler		
- 0,90 m ≤ H ≤ 1,30 m	R	
Guichets d'information, vente manuelle et tables ou tablettes si nécessaire de lire, écrire ou utiliser un clavier		
- Face supérieure ≤ 0,80 m	SO	
- Vide de 0,70 x 0,60 x 0,30 m (H x L x P)	SO	
Dispositif de sonorisation équipé d'une boucle magnétique	SO	
Panneaux d'affichage instantané relayant les informations sonores	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

11. Sanitaires (art. 12)	Avis	N° Commentaire
--------------------------	------	----------------

Cabinets aménagés :		
Au moins 1 par niveau comportant des sanitaires	R	
Aux mêmes emplacements que les autres	R	
Séparés H/F si autres sanitaires séparés	R	
1 lavabo accessible par groupe de lavabos	R	

Espace de manœuvre avec possibilité de demi-tour :		
Emplacement : dans le cabinet ou devant la porte	R	
Dimensions : Ø 1,50 m	R	

Aménagements intérieurs des cabinets :		
Dispositif permettant de refermer la porte	R	
Espace d'usage latéral de 0,80 m x 1,30 m	R	
Hauteur de la cuvette entre 0,45 m et 0,50 m	R	
Lave-mains accessible d'une hauteur ≤ 0,85 m	R	
Barre d'appui latérale entre 0,70 et 0,80 m du sol	R	
Barre d'appui supportant le poids d'une personne	R	
Commande de chasse d'eau facilement accessible et manoeuvrable	R	

Lavabos accessibles :		
Vide en-dessous de 0,70 x 0,60 x 0,30 m (H x L x P)	R	
Accessoires divers (porte-savon, séchoirs, etc...) à 1,30 m maxi	R	
Urinoirs à différentes hauteurs si batteries d'urinoirs	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

12. Sorties (art. 13)	Avis	N° Commentaire
Sorties repérables sans risque de confusion avec les issues de secours	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

13. Eclairage (art. 14)	Avis	N° Commentaire
-------------------------	------	----------------

Valeurs d'éclairément :		
20 lux pour les cheminements extérieurs	R	
200 lux aux postes d'accueil	SO	
100 lux pour les circulations horizontales	R	
150 lux pour les escaliers et équipements mobiles	R	
50 lux pour les circulations piétonnes des parcs de stationnement	SO	
20 lux pour les parcs de stationnement (hors circulations piétonnes)	SO	
Durée de fonctionnement des éclairages temporisés	R	
Eblouissement / Reflet	R	
Extinction doit être progressive si éclairage est temporisé	R	
Eclairages par détection de présence	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

14. Informations et signalisation	Avis	N° Commentaire
-----------------------------------	------	----------------

Cheminements extérieurs :

Signalisation adaptée aux points de choix d'itinéraires ou en cas de pluralité de cheminements	R	
Repérage des parois vitrées	R	
Passage piétons	SO	

Accès à l'établissement et accueil :

Repérage des entrées	R	
Repérage du système de contrôle d'accès	R	

Accueils sonorisés :

Transmission ou doublage visuel des informations sonores nécessaire	SO	
Système de transmission du signal acoustique par induction magnétique	SO	
Signalisation de la boucle par un pictogramme	SO	

Circulations intérieures :

Eléments structurants du cheminement repérables	R	
Repérage des parois et portes vitrées	R	
Informations d'aide au choix de la circulation à proximité des commandes d'appel d'ascenseur	R	
Dans le cas des équipements mobiles, escaliers roulants, tapis et rampes mobiles, signalisation du cheminement accessible	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

14. Informations et signalisation	Avis	N° Commentaire
-----------------------------------	------	----------------

Equipements divers :		
Signalisation du point d'accueil, du guichet	SO	
Equipements et mobilier repérables par contraste de couleur ou d'éclairage	R	
Dispositifs de commande repérables par contraste visuel ou tactile	R	

Exigences portant sur tous les éléments de signalisation et d'information et définies à l'annexe 3 de la circulaire interministérielle DGUHC 2007-53 du 30/11/07		
Visibilité (localisation du support, contrastes)	R	
Lisibilité (hauteur des caractères)	R	
Compréhension (pictogrammes)	R	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

15. Etablissements Recevant du Public assis (art. 16)	Avis	N° Commentaire
Nombre de places réservées : 1 + 1 par tr. de 50	SO	
Salle de + 1 000 places : selon arrêté municipal	SO	
Dimension de l'emplacement : 0,80 m x 1,30 m	SO	
Cheminement accessible jusqu'à l'emplacement	SO	
Réparties en fonction des différentes catégories de places	SO	

16. Etablissements comportant des locaux à sommeil (art. 17)	Avis	N° Commentaire
--------------------------------------------------------------	------	----------------

Nombre de chambres adaptées :

- 1 si moins de 21 chambres	SO	
OU		
- 1 + 1 par tranche de 50	SO	
OU		
- toutes les chambres si établissement d'hébergement de personnes âgées ou présentant un handicap moteur	SO	

Caractéristiques des chambres adaptées :

Espace de rotation Ø 1,50 m	SO	
0,90 m sur les 2 grands côtés du lit et 1,20 m au pied du lit ou 1,20 m sur les 2 grands côtés du lit et 0,90 m au pied du lit	SO	
Hauteur du plan de couchage des lits fixés au sol : 40 à 50 cm	SO	

Cabinet de toilette :

- 1 au moins accessible depuis chaque chambre	SO	
- toutes si établissement d'hébergement pour personnes âgées ou présentant un handicap moteur	SO	
- Espace de rotation Ø 1,50 m	SO	
- Douche accessible avec barre d'appui	SO	

Cabinet d'aisance accessible :

- 1 au moins accessible depuis chaque chambre adaptée	SO	
- tous si personnes âgées ou à mobilité réduite	SO	
- Espace d'usage 0,80 m x 1,30 m	SO	
- Barre d'appui	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

16. Etablissements comportant des locaux à sommeil (art. 17)	Avis	N° Commentaire
---------------------------------------------------------------------	-------------	-----------------------

Pour toutes les chambres :

1 prise de courant à proximité du lit	SO	
1 prise téléphonique en cas de réseau de téléphonie interne	SO	
N° de la chambre en relief sur la porte	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

17. Etablissements avec douches ou cabines (art. 18)	Avis	N° Commentaire
-------------------------------------------------------------	-------------	-----------------------

Cabines :		
Au moins 1 cabine aménagée	SO	
Au même emplacement que les autres cabines	SO	
Cheminement accessible jusqu'à la cabine	SO	
Cabines séparés H/F si autres cabines séparées	SO	
Espace de manœuvre avec possibilité de demi-tour : Ø 1,50 m	SO	
Siège	SO	
Dispositif d'appui en position debout	SO	

Douches :		
Au moins 1 douche aménagée	SO	
Au même emplacement que les autres douches	SO	
Cheminement accessible jusqu'à la douche	SO	
Douches séparés H/F si autres douches séparées	SO	
Espace d'usage de 0,80 m x 1,30 m latéralement à la douche	SO	
Siphon de sol	SO	
Siège	SO	
Dispositif d'appui en position debout	SO	
Equipements divers utilisables en position assis	SO	

Mission : AMO HAND Etablissement Recevant du Public

18. Caisses de paiement (art. 19)	Avis	N° Commentaire
Au moins 1 caisse adaptée par niveau avec caisses	SO	
Une caisse adaptée par tr. de 20	SO	
Répartition uniforme des caisses adaptées	SO	
Caractéristiques des caisses adaptées	SO	
Cheminement d'accès aux caisses adaptées $\geq 0,90$ m	SO	
Affichage directement lisible pour les personnes sourdes ou malentendantes	SO	



07 – NOTICE D'ACCESSIBILITÉ





Direction
Départementale
des Territoires

Notice accessibilité	A.H.2
-----------------------------	--------------

La présente notice à remplir par le maître d'ouvrage porte uniquement sur les travaux ou aménagements projetés

Etablissements recevant du public - ERP Installations ouvertes au public - IOP

A remplir par le service instructeur	N° interne : N°
--------------------------------------	--------------------	----------------

**Précisions à apporter sur les pièces et plans joints à la demande d'autorisation préalable
Avec ou sans permis de construire**

1°) **Un plan coté en trois dimensions** précisant les **cheminements extérieurs** ainsi que les conditions de raccordement entre la voirie et les espaces extérieurs de l'établissement et entre l'intérieur et l'extérieur du ou des bâtiments constituant l'établissement.

2°) **Un plan coté en trois dimensions** précisant les **circulations intérieures** horizontales et verticales, les aires de stationnement et, s'il y a lieu, les locaux sanitaires destinés au public.
Préciser le mode d'occupation des surfaces (ouvertes au public, locaux de travail, zone stockage, etc.).
Dans les cas visés au a du III de l'article R. 111-19-8, le plan précise la délimitation de la partie de bâtiment accessible aux personnes handicapées.

3°) **Une notice expliquant comment le projet prend en compte l'accessibilité** aux personnes handicapées :

- Les dimensions des locaux et les caractéristiques des équipements techniques et des dispositifs de commande utilisables par le public
- La nature et la couleur des matériaux et revêtements de sols, murs et plafonds ;
- Le traitement acoustique des espaces ;
- Le dispositif d'éclairage des parties communes.

**Seuls les dossiers complets
seront recevables en sous-commission accessibilité**

DESIGNATION DE L'ETABLISSEMENT OU DE L'INSTALLATION	
Nom ou dénomination : Complexe éducatif Doisneau	
Adresse : RUE JACQUES DEMY	
Nature de l'activité : groupe scolaire	Catégorie : type R catégorie 3. . . . C.C.H. art. R.123.19
Nature des travaux : Construction neuve + réhabilitation	

DEMANDEUR OU MAITRE D'OUVRAGE (bénéficiaire de la future autorisation)
Nom, prénom ou dénomination : Ville de La Chapelle-sur-Erdre
Adresse : 16 RUE OLIVIER DE SESMAISONS 44240 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE
Téléphone : 0251818695

MAITRE D'OEUVRE (auteur du projet architectural)
Nom, prénom ou dénomination : NOMADE Architectes
Adresse : 26 RUE ALFRED KASTLER 56000 VANNES
Téléphone : 02 97 47 03 37

Textes de références :

Code de la construction et de l'habitation :
Articles L.111.7 à L.111.7.4, L.111.8 à L.111.8.4 et R.111.19 à R.111.19.30
Arrêté du 1^{er} août 2006 (bâtiments neufs) modifié par Arrêté du 30 novembre 2007
Arrêté du 21 mars 2007 (bâtiments existants)
Arrêté du 22 mars 2007 (Attestation de vérification de l'accessibilité) modifié par Arrêté du 3 décembre 2007
Arrêté du 11 septembre 2007 (Dossier de vérification de l'accessibilité)

Code de l'urbanisme : Articles L.421.1, R.421.38.20 et R.112.2

Code de procédure pénale : Article 2.8



Prescriptions réglementaires Cocher les cases correspondantes R : Respect des règles NR : Non respect SO : Sans objet		Engagement du Maître d'Ouvrage	
		R NR SO	Observations
1 Généralités bâtiments neufs et bâtiments existants			
Appréciation de synthèse sur le respect de l'accessibilité		Des documents descriptifs peuvent être joints à cette notice.	
2 Cheminements extérieurs			
Généralités		R NR SO	Observations
▪ Cheminement usuel ou un des cheminements usuels accessible de l'accès au terrain jusqu'à l'entrée principale du bâtiment		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
▪ Cheminement accessible entre les places de stationnement adaptées et l'entrée du bâtiment		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
▪ Accessibilité aux équipements ou aménagements extérieurs		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Cheminement ou repère continu contrasté tactilement et visuellement		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Largeur ≥ 1,40 m	Bâtiments neufs	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<i>Largeur ≥ 1,20 m</i>	<i>Bâtiments existants</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
Rétrécissements ponctuels ≥ 1,20 m	Bâtiments neufs	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
<i>Rétrécissements ponctuels compris entre 0,90 & 1,20 m</i>	<i>Bâtiments existants</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
Dévers ≤ 2 %	Bâtiments neufs	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<i>Dévers ≤ 3 %</i>	<i>Bâtiments existants</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
Pentes			
▪ Existence de pente à chaque dénivellation du cheminement accessible aux personnes en fauteuil roulant		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
▪ Pente ≤ 4 %	Bâtiments neufs	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
▪ <i>Pente ≤ 6 %</i>	<i>Bâtiments existants</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
▪ Pente entre 4 et 5 % : palier de repos tous les 10 m		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
▪ Pente entre 5 et 8 % sur 2 m maxi	Bâtiments neufs	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
▪ <i>Pente entre 6 et 10 % sur 2 m maxi</i>	<i>Bâtiments existants</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
▪ Pente entre 8 et 10 % sur 0,50 m maxi	Bâtiments neufs	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
▪ <i>Pente entre 10 et 12 % sur 0,50 m maxi</i>	<i>Bâtiments existants</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
▪ Pente > 10 % : interdite	Bâtiments neufs	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
▪ <i>Pente > 12 % : interdite</i>	<i>Bâtiments existants</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
▪ Palier de repos en haut et en bas de chaque pente quelle que soit sa longueur		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
▪ Palier tous les 10 m si pente supérieure ou égale à 4 %		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
▪ <i>Palier tous les 10 m si pente supérieure ou égale à 5 %</i>		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Caractéristiques des paliers de repos			
▪ 1,20 m x 1,40 m		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
▪ Paliers horizontaux au dévers près		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Seuils et ressauts			
▪ ≤ 2 cm (ou 4 cm si pente < 33 %)		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
▪ Arrondis ou chanfreinés		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
▪ Distance entre 2 ressauts ≥ 2,50 m		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
▪ <i>L'aménagement de ressauts successifs ≥ 2,50 m et séparés par des paliers de repos est toléré</i>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
▪ Pas de ressauts successifs dans une pente		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Prescriptions réglementaires Cocher les cases correspondantes R : Respect des règles NR : Non respect SO : Sans objet		Engagement du Maître d'Ouvrage		
		R	NR SO	Observations
2 Cheminements extérieurs (suite)				
Repérage des éléments structurants du cheminement par les malvoyants		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espace de manœuvre avec possibilité de ½ tour aux points de choix d'itinéraire				
▪ Emplacements		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Dimensions : Ø 1,50 m		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espace de manœuvre de porte				
• Emplacements par rapport à la porte		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Dimensions : Longueur 2,20 m en tirant et 1,70 m en poussant et largeur au moins égale à celle du cheminement		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espace d'usage				
▪ Devant chaque équipement ou aménagement		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Dimensions : 0,80 m x 1,30 m		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sols non meuble, non glissant, non réfléchissant et sans obstacle à la roue		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trous en sol : Ø ou largeur ≤ 2 cm		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cheminement libre de tout obstacle				
▪ Hauteur libre ≥ 2,20 m		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Repérage visuel, tactile ou par un prolongement au sol des éléments implantés ou en saillie de plus de 15 cm		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection si rupture de niveau ≥ 0,40 m à moins de 0,90 m du cheminement		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection des espaces sous escaliers		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Volée d'escalier de 3 marches ou plus :				
▪ Largeur entre mains courantes ≥ 1,20 m		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Hauteur des marches ≤ 16 cm		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Giron des marches ≥ 28 cm		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Mains courantes :		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
○ De chaque côté		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Hauteur entre 0,80 m et 1,00 m		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Continue rigide et facilement préhensible		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Dépassant les premières et dernières marches de chaque volée		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Différenciée du support par éclairage particulier ou contraste visuel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm en partie haute		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Contremarche de 10 cm mini pour la 1 ^{ère} et la dernière marche		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Nez de marche :		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
○ De couleur contrastée		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Non glissant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Sans débord excessif		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence d'un dispositif d'éclairage du cheminement		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Prescriptions réglementaires		Engagement du Maître d'Ouvrage	
		R NR SO	Observations
Cocher les cases correspondantes R : Respect des règles NR : Non respect SO : Sans objet			
2 Cheminements extérieurs (suite)			
Volée d'escalier de moins de 3 marches :			
	▪ Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm en partie haute	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ Contremarche de 10 cm mini pour la 1 ^{ère} et la dernière marche	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ Nez des marches :	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
	○ De couleur contrastée	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	○ Non glissant	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	○ Sans débord excessif	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	Présence d'un dispositif d'éclairage du cheminement	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
3 Places de stationnement			
2 % de l'ensemble des places aménagées ou suivant arrêté municipal si plus de 500 places		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	4 places H pour 79
Localisation à proximité de l'entrée du bâtiment Bâtiments neufs		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Distance à 60m de l'entrée. Une demande sera faite à Nantes Métropole afin de déplacer cette place au plus près de l'entrée. 2 places au plus près des entrées CLIS (maternelle et élémentaire)
<i>La localisation à proximité de l'entrée du bâtiment ne s'impose pas pour les places adaptées existantes lorsqu'il existe des contraintes liées à la présence d'éléments participant à la solidité du bâtiment</i> Bâtiments existants		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
Caractéristiques dimensionnelles et atteinte			
	▪ Largeur ≥ 3,30 m	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	▪ Espace horizontal au dévers de 2 % près Bâtiments neufs	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	▪ <i>Espace horizontal au dévers de 3 % près lorsqu'il existe des contraintes liées à la présence d'éléments participant à la solidité du bâtiment</i> Bâtiments existants	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Raccordement au cheminement d'accès :			
	○ Ressaut ≤ 2 cm	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	○ Sur 1,40 m à partir de la place : cheminement horizontal au dévers près	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	○ <i>Sur 1,40 m à partir de la place : cheminement horizontal au dévers près lorsqu'il existe des contraintes liées à la présence d'éléments participant à la solidité du bâtiment</i> Bâtiments existants	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	• Contrôle d'accès et de sortie utilisables par des personnes sourdes, malentendantes ou muettes :		
	○ Bornes visibles directement du poste de contrôle	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
	ou		
	○ Signaux liés au fonctionnement du dispositif : sonores et visuels	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
	○ Et visiophonie	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ Sortie en fauteuil des places aménagées en box	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
Repérage horizontal et vertical des places			
	▪ Signalisation adaptée à proximité des places de stationnement pour le public	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Signalisation des croisements véhicules / piétons :			
	○ Eveil de vigilance des piétons	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
	○ Signalisation vers les conducteurs	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	

Prescriptions réglementaires		Engagement du Maître d'Ouvrage		
		R NR SO	Observations	
<p align="center">Cocher les cases correspondantes R : Respect des règles NR : Non respect SO : Sans objet</p>				
4	Accès au(x) bâtiment(s) ou à l'Etablissement et aux locaux ouverts au public			
	Accès principal accessible en continuité avec le cheminement accessible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Entrée principale facilement repérable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Matériaux, couleur distincte et signalétique
	Espace de manœuvre avec possibilité de demi-tour devant l'entrée principale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Présence d'un parvis d'entrée
	Dispositif d'accès au bâtiment :			
	▪ Facilement repérable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Signal sonore et visuel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Système de communication et dispositif de commande manuelle :			
	▪ A plus de 40 cm d'un angle rentrant ou d'un obstacle au fauteuil roulant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Hauteur comprise entre 0,90 m et 1,30 m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Contrôle d'accès et de sortie :			
	▪ Visualisation directe du visiteur par le personnel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Ou			
	▪ Visiophone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Accès de manière autonome à tous les locaux ouverts au public	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sauf bureaux/salle de réunion si personnel absent
5	Circulations intérieures horizontales			
	Largeur $\geq 1,40$ m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Rétrécissement ponctuels $\geq 1,20$ m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Dévers ≤ 2 cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Pentes :			
	▪ Pente ≤ 4 % Bâtiments neufs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Pente ≤ 5 % Bâtiments existants	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Pente entre 4 et 5 % : palier de repos tous les 10 m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Pente entre 5 et 8 % sur 2 m maxi Bâtiments neufs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Pente entre 5 et 10 % sur 2 m maxi Bâtiments existants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Pente entre 8 et 10 % sur 0,50 m maxi Bâtiments neufs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Pente entre 8 et 12 % sur 0,50 m maxi Bâtiments existants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Pente > 10 % : interdite Bâtiments neufs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Pente > 12 % : interdite - Bâtiments existants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Palier de repos en haut et en bas de chaque pente quelle que soit sa longueur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Palier tous les 10 m si pente supérieure ou égale à 4 % Bâtiments neufs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Palier tous les 10 m si pente supérieure ou égale à 5 % Bâtiments existants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Caractéristiques des paliers de repos			
	▪ 1,20 m x 1,40 m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Paliers horizontaux au dévers près	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Seuils et ressauts			
	▪ ≤ 2 cm (ou 4 cm si pente < 33 %)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Arrondis ou chanfreinés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ « Pas d'âne » interdits	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Prescriptions réglementaires Cocher les cases correspondantes R : Respect des règles NR : Non respect SO : Sans objet		Engagement du Maître d'Ouvrage		
		R	NR SO	Observations
5 Circulations intérieures horizontales (suite)				
Espace de manœuvre de porte				
	▪ Emplacements par rapport à la poignée de porte (40 cm / angle rentrant)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Dimensions : Longueur 2,20 m en tirant et 1,70 m en poussant et largeur au moins celle du cheminement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espace d'usage				
	▪ Devant chaque équipement ou aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Dimensions 0,80 m x 1,30 m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sols non meuble, non glissant, non réfléchissant et sans obstacle à la roue				
Trous en sol : Ø ou largeur ≤ 2 cm				
Cheminement libre de tout obstacle				
	▪ Hauteur libre ≥ 2,20 m ou 2,00 m pour les parcs de stationnement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Repérage visuel, tactile ou par un prolongement au sol des éléments implantés ou en saillie de plus de 15 cm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection si rupture de niveau ≥ 0,40 m à moins de 0,90 m du cheminement				
Protection des espaces sous escaliers				
Marches isolées :				
	▪ Si trois marches ou plus :			
	○ Largeur entre mains courantes ≥ 1,20 m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Hauteur des marches ≤ 16 cm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Giron des marches ≥ 28 cm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm en partie haute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Contremarche de 10 cm mini pour la 1 ^{ère} et la dernière marche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Nez de marches :			
	- De couleur contrastée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Non glissant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Sans débord excessif	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Mains courantes :			
	- De chaque côté			
	- Hauteur entre 0,80 m et 1,00 m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Continue rigide et facilement préhensible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Dépassant les premières et dernières marches de chaque volée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Différenciée du support par éclairage particulier ou contraste visuel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A l'exception d'un escalier existant dans école élémentaire (H=17cm et G=30cm)

Prescriptions réglementaires		Engagement du Maître d'Ouvrage	
		R	NR SO
<p align="center">Cocher les cases correspondantes R : Respect des règles NR : Non respect SO : Sans objet</p>			
5	Circulations intérieures horizontales (suite)		
Marches isolées : (suite)			
	▪ Si moins de 3 marches :		
	○ Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm en partie haute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Contremarche de 10 cm mini pour la 1 ^{ère} et la dernière marche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Nez de marches :		
	- De couleur contrastée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Non glissant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Sans débord excessif sauf pour les Bâtiments existants	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Circulations intérieures verticales		
Obligation d'ascenseur		Bâtiments neufs	
	▪ ERP reçoit 50 personnes en sous-sol, en mezzanine ou en étage (seuil porté à 100 pour les établissements d'enseignement)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ ERP reçoit moins de 50 personnes lorsque certaines prestations ne sont pas offertes au rez-de-chaussée	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Obligation d'ascenseur <i>Modalités particulières lorsqu'il existe des contraintes liées à la présence d'éléments participant à la solidité du bâtiment</i>		Bâtiments existants	
	▪ ERP 5 ^{ème} catégorie reçoit 100 personnes en sous-sol, en mezzanine ou en étage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ ERP 5 ^{ème} catégorie reçoit moins de 100 personnes lorsque certaines prestations ne sont pas offertes au rez-de-chaussée	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Escaliers utilisables dans les conditions normales de fonctionnement			
	▪ Largeur entre mains courantes $\geq 1,20$ m	Bâtiments neufs	
	▪ Largeur entre mains courantes $\geq 1,00$ m lorsqu'il existe des contraintes liées à la présence d'éléments participant à la solidité du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Hauteur des marches ≤ 16 cm	Bâtiments neufs	
	Hauteur des marches ≤ 17 cm	Bâtiments existants	
	▪ Giron des marches ≥ 28 cm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Mains courantes :		
	○ De chaque côté	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Une seule main courante si la seconde main courante réduit le passage à une largeur inférieure à 1 m	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	○ Hauteur entre 0,80 m et 1,00 m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Continue rigide et facilement préhensible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Dépassant les premières et dernières marches de chaque volée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Différenciée du support par un éclairage particulier ou contraste visuel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm en partie haute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Contremarche de 10 cm mini pour la 1 ^{ère} et la dernière marche visuellement contrastées par rapport aux marches	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Contremarche visuellement contrastée par rapport à la marche pour la 1 ^{ère} et la dernière marche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Nez de marches :		
	○ De couleur contrastée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Non glissant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	○ Sans débord excessif	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Prescriptions réglementaires		Engagement du Maître d'Ouvrage	
		R NR SO	Observations
Cocher les cases correspondantes R : Respect des règles NR : Non respect SO : Sans objet			
6 Circulations intérieures verticales (suite)			
Ascenseurs			
	▪ Tous les ascenseurs doivent être accessibles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Si ascenseur : Tous les étages comportant des locaux ouverts au public sont desservis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Commande à plus de 40 cm d'un angle rentrant ou d'un obstacle au fauteuil roulant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Conforme à la norme NF EN 81-70 relative aux ascenseurs pour toutes les personnes y compris les personnes avec handicap	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Munis d'un dispositif permettant de prendre appui	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Permettent de recevoir les informations liées aux mouvements de la cabine, aux étages desservis, au système d'alarme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appareils élévateurs pour personnes à mobilité réduite			
	▪ Dérogation obtenue	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Conforme aux normes le concernant	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ D'usage permanent	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7 Tapis, escaliers ou plans inclinés mécaniques			
	Doublé par un cheminement accessible ou un ascenseur	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Mains courantes accompagnant le mouvement	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Mains courantes dépassant de 30 cm le départ et l'arrivée	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Aucune disposition n'est exigée concernant le prolongement des mains courantes au-delà du départ et de l'arrivée de la partie en mouvement, l'indication de l'arrivée sur la partie fixe lorsqu'il existe des contraintes liées à la présence d'éléments participant à la solidité du bâtiment</i> Bâtiments existants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Arrêt d'urgence facilement repérable, accessible et manoeuvrable en position debout ou assis	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Aucune disposition n'est exigée concernant le positionnement de la commande d'arrêt d'urgence lorsqu'il existe des contraintes liées à la présence d'éléments participant à la solidité du bâtiment</i> Bâtiments existants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Départ et arrivée différenciées par éclairage ou contraste visuel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Signal tactile ou sonore en partie terminale d'un tapis ou plan incliné mécanique	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8 Revêtements de sols, murs et plafonds			
Nature et couleur des matériaux et revêtements des sols, murs et plafonds :			
Tapis			
	▪ Dureté suffisante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Pas de ressaut > 2 cm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité acoustique des revêtements des espaces d'accueil, d'attente ou de restauration			
	▪ Conforme à la réglementation en vigueur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ou	▪ Aire d'absorption équivalente ≥ 25 % de la surface au sol	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Prescriptions réglementaires Cocher les cases correspondantes R : Respect des règles NR : Non respect SO : Sans objet		Engagement du Maître d'Ouvrage		
		R	NR SO	Observations
9 Portes, portiques et sas				
Dimensions des sas : présence des espaces de manœuvre de portes suivant leur sens d'ouverture		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sas à portes battantes – 3UP
Espace de manœuvre de portes devant chaque porte à l'exception des portes d'escalier		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Largeur des portes principales et des portiques				
<ul style="list-style-type: none"> 0,90 m pour les locaux ou zones recevant moins de 100 personnes Bâtiments neufs 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Porte de 90cm de passage au minimum
<ul style="list-style-type: none"> <i>0,80 m pour les locaux ou zones recevant moins de 100 personnes lorsqu'il existe des contraintes liées à la présence d'éléments participant à la solidité du bâtiment</i> Bâtiments existants 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> 1,40 m pour les locaux ou zones recevant au moins 100 personnes 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> 1 vantail ≥ 0,90 m pour les portes à 2 vantaux 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> 0,80 m pour les portiques de sécurité et les sanitaires, douches et cabines non adaptés. 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Porte de 80cm de passage au minimum
Poignées des portes :				
<ul style="list-style-type: none"> Facilement préhensibles 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> Extrémité à plus de 40 cm d'un angle rentrant ou d'un obstacle au fauteuil (sauf portes ouvrant uniquement sur un escalier et portes des sanitaires, douches et cabines non adaptés) Sauf pour les bâtiments existants 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Effort pour ouvrir une porte ≤ 50 Newtons		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Portes vitrées réparables		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Portes à ouverture automatique :				
<ul style="list-style-type: none"> Durée d'ouverture réglable 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Détection des personnes de toutes tailles 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Signal sonore et lumineux du déverrouillage des portes à verrouillage électrique		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Possibilités d'accès y compris en cas de dispositif lié à la sécurité ou à la sûreté installé dans l'établissement		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10 Dispositifs d'accueil, équipements et dispositifs de commande				
Si existence d'un point d'accueil :				
<ul style="list-style-type: none"> Au moins un accessible 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Point d'accueil aménagé prioritairement ouvert 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Banques d'accueil utilisables en position debout ou assis 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Equipements divers accessibles au public				
<ul style="list-style-type: none"> Au moins un équipement par type aménagé 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> Espace d'usage de 0,80 m x 1,30 m devant chaque équipement 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> Commandes manuelles et fonctions de voir, entendre, parler : <ul style="list-style-type: none"> 0,90 m ≤ H ≤ 1,30 m 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Elément de mobilier permettant de lire, écrire ou utiliser un clavier :				
<ul style="list-style-type: none"> Face supérieure ≤ à 0,80 m 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> Vide de 0,70 m x 0,60 m x 0,30 m (H x L x P) 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> Dispositif de sonorisation équipé d'une boucle magnétique 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Panneaux d'affichage instantané relayant les informations sonores		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Prescriptions réglementaires Cocher les cases correspondantes R : Respect des règles NR : Non respect SO : Sans objet		Engagement du Maître d'Ouvrage			
		R	NR	SO	Observations
14 Information et signalisation					
Chemineements extérieurs					
	▪ Signalisation adaptée aux points de choix d'itinéraires ou en cas de pluralité de chemineements	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Repérage des parois vitrées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Passage piétons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Accès à l'établissement et accueil :					
	▪ Repérage des entrées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Repérage du système de contrôle d'accès	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Accueils sonorisés :					
	▪ Transmission ou doublage visuel des informations sonores nécessaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ Système de transmission du signal acoustique par induction magnétique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ Signalisation de la boucle magnétique par un pictogramme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Circulations intérieures					
	▪ Eléments structurants du cheminement repérables	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Repérage des parois et portes vitrées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Information d'aide au choix de la circulation à proximité des commandes d'appel d'ascenseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ Dans le cas des équipements mobiles, escaliers roulants, tapis et rampes mobiles, signalisation du cheminement accessible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Equipements divers					
	▪ Signalisation du point d'accueil, du guichet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ Equipements et mobilier repérables par contraste de couleur ou d'éclairage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ Dispositifs de commande repérables par contraste visuel ou tactile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Exigences portant sur tous les éléments de signalisation et d'information et définies à l'Annexe 3 de l'arrêté du 1 ^{er} août 2006					
	▪ Visibilité (localisation du support, contrastes)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Lisibilité (hauteurs des caractères)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ Compréhension (pictogrammes)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15 Etablissements recevant du public assis – SANS OBJET					
	Nombre de places réservées : 1 + 1 par tranche de 50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Salle de + de 1 000 places : selon arrêté municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Dimension de l'emplacement : 0,80 m x 1,30 m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Cheminement accessible jusqu'à l'emplacement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Réparties en fonction des différentes catégories de places	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Prescriptions réglementaires		Engagement du Maître d'Ouvrage	
		R NR SO	Observations
Cocher les cases correspondantes R : Respect des règles NR : Non respect SO : Sans objet			
16 Etablissements comportant des locaux à sommeil – SANS OBJET			
Nombre de chambres adaptées :			
	▪ 1 si moins de 21 chambres	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ou	▪ 1 + 1 par tranche de 50	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ou	▪ Toutes les chambres si établissement d'hébergement de personnes âgées ou présentant un handicap moteur	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Largeur des portes lorsqu'il existe des contraintes liées à la présence d'éléments participant à la solidité du bâtiment			
	▪ 0,90 m pour les chambres adaptées et locaux de services collectifs	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ 0,80 m minimum pour les portes des chambres non adaptées	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Caractéristiques des chambres adaptées :			
	▪ Espace de rotation Ø 1,50 m	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ 0,90 m sur les 2 grands côtés du lit et 1,20 m au pied du lit ou 1,20 m sur les 2 grands côtés du lit et 0,90 m au pied du lit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ 0,90 m sur un grand côté du lit seulement Bâtiments existants	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Hauteur du plan de couchage des lits fixés au sol : 40 à 50 cm	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Espace d'usage devant la penderie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Hauteur de la tringle de la penderie inférieure à 1,30 m	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cabinet de toilette :			
	▪ 1 au moins accessible depuis chaque chambre adaptée	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Tous si établissement d'hébergement de personnes âgées ou présentant un handicap moteur	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Espace de rotation (espace de manœuvre avec possibilité de demi-tour, Ø 1,50 m, en dehors du débattement de porte et des équipements fixes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Espace d'usage de 0,80 m x 1,30 m latéralement à la douche	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Douche accessible avec barre d'appui	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Siphon de sol	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Siège	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Dispositif d'appui en position debout	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Equipements divers utilisables en position « assis »	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lavabo accessible			
	▪ Vide en dessous de 0,70 m x 0,60 m x 0,30 m (H x L x P)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Usage complet en position assis	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Miroir utilisable debout et en position « assis »	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Accessoires divers – porte savon, séchoirs, etc. à 1,30 m maxi		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cabinet d'aisance accessible :			
	▪ 1 au moins accessible depuis chaque chambre adaptée	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Tous si personnes âgées ou à mobilité réduite	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Espace d'usage 0,80 m x 1,30 m situé latéralement à la cuvette	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ Barre d'appui latérale pour transfert depuis le fauteuil roulant	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pour toutes les chambres :			
	▪ 1 prise de courant à proximité du lit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ 1 prise téléphonique en cas de réseau de téléphone interne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	▪ N° de chambre en relief sur la porte	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Prescriptions réglementaires Cocher les cases correspondantes R : Respect des règles NR : Non respect SO : Sans objet		Engagement du Maître d'Ouvrage	
		R NR SO	Observations
17 Etablissements avec douches ou cabines hors locaux à sommeil			
Cabines de déshabillage :			
▪ Au moins 1 cabine aménagée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Au même emplacement que les autres cabines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Cheminement accessible jusqu'à la cabine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Cabines séparées H / F si autres cabines séparées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Espace de manœuvre avec possibilité de demi-tour : Ø 1,50 m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Siège	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Dispositif d'appui en position debout (appui ischiatique H = 0,70 m)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Douches hors locaux à sommeil :			
▪ Au moins 1 douche aménagée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Au même emplacement que les autres douches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Cheminement accessible jusqu'à la douche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Douches séparées H / F si autres douches séparées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Espace d'usage de 0,80 m x 1,30 m latéralement à la douche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Siphon de sol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Siège	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Dispositif d'appui en position debout (appui ischiatique H = 0,70 m)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▪ Equipements divers utilisables en position assis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18 Caisses de paiement			
Au moins 1 caisse adaptée par niveau avec caisses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Une caisse adaptée par tranche de 20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Répartition uniforme des caisses adaptées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Caractéristiques des caisses adaptées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cheminement d'accès aux caisses adaptées ≥ 0,90 m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Repérage des caisses adaptées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Affichage directement lisible pour les personnes sourdes ou malentendantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Largeur minimale de 0,80 m des portiques de sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

a) Le demandeur :

.....
.....
.....

Fait à

Signature

Le

b) Le maître d'œuvre chargé de la mission de conception du projet (PC) :

.....
.....
.....

Fait à

Signature

Le

Si vous demandez une dérogation continuez page suivante.

Demande de dérogation (en 3 exemplaires) aux dispositions qui ne peuvent être respectées dans les **Bâtiments neufs**

Article **R.111.19.6** du Code de la Construction et de l'Habitation

Article R.111-19-6 Annulé par Conseil d'Etat le 21 juillet 2009

« **En cas d'impossibilité technique** résultant de l'environnement du bâtiment, et notamment des caractéristiques du terrain, de la présence de constructions existantes ou de contraintes liées au classement de la zone de construction, notamment au regard de la réglementation de prévention contre les inondations ou, s'agissant de la création d'un établissement recevant du public ou d'une installation ouverte au public dans une construction existante, en raison de difficultés liées à ses caractéristiques ou à la nature des travaux qui y sont réalisés, **le préfet peut accorder des dérogations** à celles des dispositions de la présente sous-section qui ne peuvent être respectées.

Le représentant de l'Etat dans le département peut également accorder des dérogations aux dispositions de la présente sous-section pour des motifs liés à la conservation du patrimoine architectural en cas de création d'un établissement recevant du public par changement de destination dans un bâtiment ou une partie de bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques.

La demande de dérogation est soumise à la procédure prévue aux articles R. 111-19-24 & R. 111-19-25 ».

Règles auxquelles le demandeur souhaite déroger :

.....
.....
.....

Éléments auxquels la dérogation s'applique :

.....
.....

Justification de la demande de dérogation :

.....
.....
.....

a) Le demandeur :

.....
.....

Fait à

Le

Signature

b) Le maître d'œuvre chargé de la mission de conception du projet (PC) :

.....
.....

Fait à

Le

Signature

Demande de dérogation (en 3 exemplaires) **aux dispositions qui ne peuvent être respectées** **dans les Bâtiments existants**

Article **R.111.19.10** du Code de la Construction et de l'Habitation

Article R.111-19-10

« Outre les dérogations qui peuvent être accordées pour les motifs mentionnés à l'article R. 111-19-6 (*ci-contre*), le représentant de l'Etat dans le département peut accorder des **dérogations aux dispositions de la présente sous-section, lorsque les travaux d'accessibilité prévus aux articles R. 111-19-8 et R. 111-19-9 sont susceptibles d'avoir des conséquences excessives sur l'activité de l'établissement.**

Le représentant de l'Etat dans le département peut également accorder des dérogations aux dispositions de la présente sous-section en cas de contraintes liées à la conservation du patrimoine architectural dès lors que les travaux doivent être exécutés :

a) A l'extérieur et, le cas échéant, à l'intérieur d'un établissement recevant du public classé au titre des monuments historiques en application des articles L. 621-1 et suivants du code du patrimoine, inscrit au titre des monuments historiques en application des articles L. 621-25 et suivants du code du patrimoine ou dont la démolition, l'enlèvement, la modification ou l'altération sont interdits et dont la modification est soumise à des conditions spéciales en secteur sauvegardé, en application de l'article L. 313-1 du code de l'urbanisme, ou sur un bâtiment identifié en application du 7^o de l'article L. 123-1 du code de l'urbanisme ;

b) Sur un établissement recevant du public situé aux abords et dans le champ de visibilité d'un monument historique classé ou inscrit, en zone de protection du patrimoine architectural, urbain et paysager ou en secteur sauvegardé et que ces travaux sont de nature à porter atteinte à la qualité de ces espaces protégés.

Dans le cas où l'établissement remplit une mission de service public, le représentant de l'Etat dans le département ne peut accorder une dérogation que si une mesure de substitution est prévue.

Dans tous les cas, le représentant de l'Etat dans le département se prononce selon les modalités prévues aux articles R. 111-19-24 & R. 111-19-25».

Règles auxquelles le demandeur souhaite déroger :

.....
.....
.....

Eléments auxquels la dérogation s'applique :

.....
.....
.....

Justification de la demande de dérogation :

.....
.....
.....

a) Le demandeur :

.....
.....

Fait à

Le

Signature

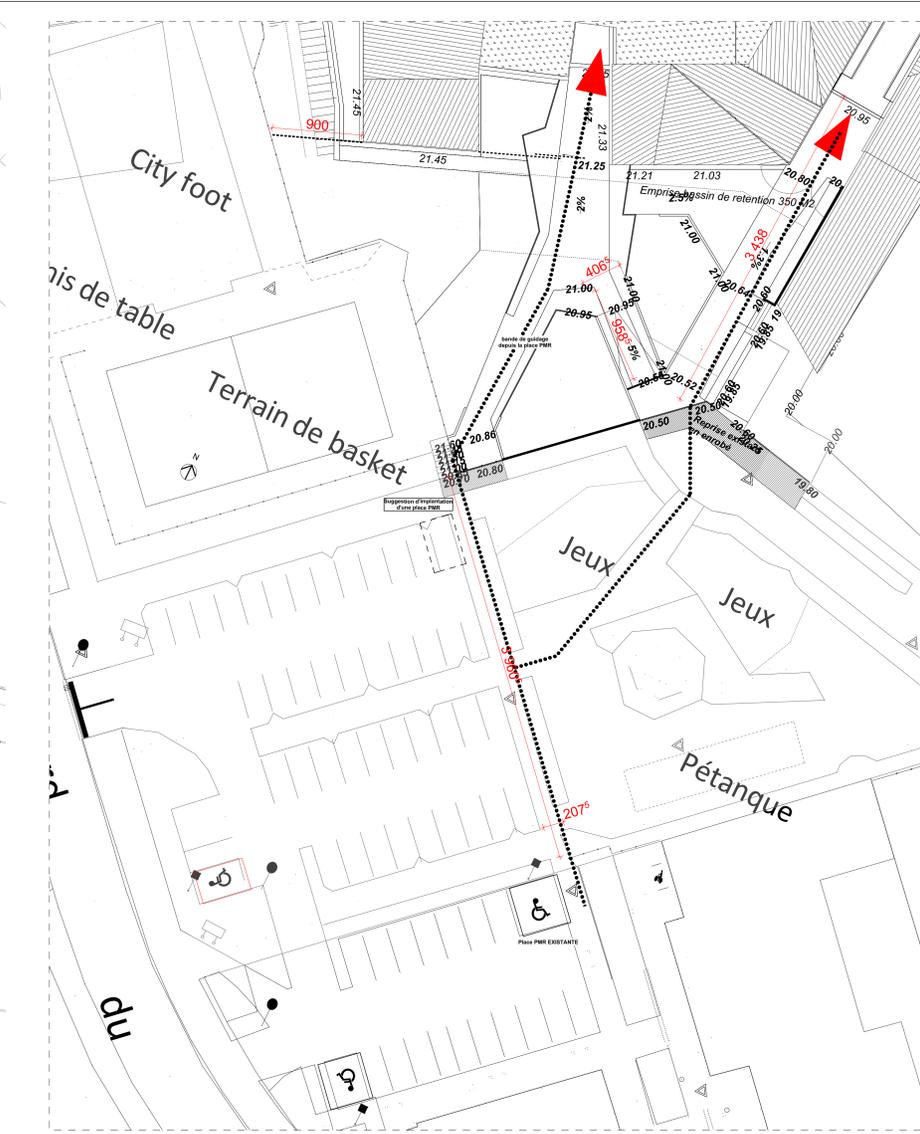
b) Le maître d'œuvre chargé de la mission de conception du projet (PC) :

.....
.....

Fait à

Le

Signature



Etage 1er 1:200

- LEGENDE**
- 1** Sanitaires accessibles PMR
- Lave-mains spécifiques PMR
- WC PMR
- Barre de relevement
 - 2** Escaliers
- Hauteur de marche 16 cm
- Giron 28cm
- Continuité de la main courante sur 28 cm
- Nez de marche contrasté
 - 3** Escaliers existants EI
- Hauteur de marche 17 cm
- Giron 30cm
- Continuité de la main courante sur 28 cm

Complexe éducatif Doisneau

Maitre d'ouvrage :
Ville de la Chapelle-sur-Erdre
Hôtel de Ville - BP4409
44244 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE Cedex
Tél. 02 51 91 91 05

Accessibilité PMR

PC39
Date : 28/10/2014

PC39.2
Plans 200eme

Architectes : **NOMADE Architectes**
25 rue Kautler PIREZ
56000 VANNES
Tél : 02 97 83 21 17 Fax : 02 97 83 21 18
email : agence.nomad@orange.fr

Bureaux d'études : **SA TEG Atlantique**
Géométrie Ising - Agence de Nantes
20c Des Haies de Couëron 3
23 Rue Jean Palach 44200 COUËRON
Tél : 02 51 23 77 86 41
F : 02 51 23 77 86 41

Paysagiste : **ACTI Paysage**
ACTI (PAYSAGES & TERRITOIRES)
22 rue de Ploub - 75003 PARIS
Tél : 01 47 78 91 91
Fax : 01 47 78 91 91

ACOUSTIBEL
Géométrie Ising - Agence de Nantes
20c Des Haies de Couëron 3
23 Rue Jean Palach 44200 COUËRON
Tél : 02 51 23 77 86 41
F : 02 51 23 77 86 41



08 – DOCUMENT D'AIDE À L'ACCUEIL





MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE,
DU DÉVELOPPEMENT DURABLE
ET DE L'ÉNERGIE
www.developpement-durable.gouv.fr

MINISTÈRE DU LOGEMENT,
DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES
ET DE LA RURALITÉ
www.territoires.gouv.fr

Bien accueillir les personnes handicapées



Sommaire

I. Définition du handicap et prescription pour les ERP	2
1) Qu'est ce que le handicap et l'accessibilité ?	2
2) Professionnels et usagers, tous concernés	2
3) Rappel des obligations	3
a) Pour les bâtiments neufs	3
b) Pour les bâtiments existants	4
II. Rendre accessibles ses prestations à tous les public	5
1) Attitudes et comportements généraux	5
2) Attitudes et comportement spécifiques.....	6
a) Personnes avec une déficience auditive.....	6
b) Personnes avec une déficience visuelle	7
c) Personnes avec une déficience motrice.....	10
d) Personnes avec une déficience mentale.....	11
e) Personnes avec une déficience psychique	13
III. Rendre accessibles son établissement	14
Documents de référence	16

I - Définition du handicap et prescriptions pour les ERP

1) Qu'est ce que le handicap et l'accessibilité ?

Le handicap, longtemps réduit aux seules personnes en fauteuil, concerne une réalité bien plus large et bien plus complexe. La loi du 11 février 2005¹ a permis de poser une définition qui fait consensus en France, mais également au-delà de nos frontières puisqu'elle s'inscrit dans le droit international et notamment dans la Convention relative aux droits des personnes handicapées des Nations Unies adoptée le 13 décembre 2006. Cette Convention affirme et décrit les droits des personnes handicapées. Chaque pays ratifiant ce texte (ce qu'a fait la France en 2010) est tenu de respecter ces prescriptions.



« Afin de permettre aux personnes handicapées de vivre de façon indépendante et de participer pleinement à tous les aspects de la vie, les États Parties prennent des mesures appropriées pour leur assurer, sur la base de l'égalité avec les autres, l'accès à l'environnement physique, aux transports, à l'information et à la communication, y compris aux systèmes et technologies de l'information et de la communication, et aux autres équipements et services ouverts ou fournis au public, tant dans les zones urbaines que rurales. Ces mesures, parmi lesquelles figurent l'identification et l'élimination des obstacles et barrières à l'accessibilité, s'appliquent, entre autres aux bâtiments, à la voirie, aux transports et autres équipements intérieurs ou extérieurs, y compris les écoles, les logements, les installations médicales et les lieux de travail² ».

La Convention des Nations Unies souligne la responsabilité de l'État et de la collectivité. Elle affirme l'égalité entre toutes les personnes, l'interdiction de toute forme de discrimination fondée sur le handicap et le principe d'accessibilité. La loi du 11 février 2005 définit précisément le handicap et inscrit dans le marbre l'obligation d'accessibilité universelle.



« Constitue un handicap, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne, en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant. »³

Cet extrait définit le handicap comme la rencontre de deux champs : celui de la déficience intrinsèque d'une personne et celui de l'inadaptation de l'environnement dans lequel cette personne évolue. En effet, l'environnement joue un rôle essentiel dans l'aggravation ou la réduction du handicap d'une personne. Un environnement qui n'est pas adapté, qui ne propose aucun équipement compensatoire, aucun personnel sensibilisé ou formé alourdit considérablement la déficience. En revanche, un environnement adapté, dans lequel existent des équipements compensatoires et dont le personnel est formé permet de réduire, voire de faire disparaître les effets liés au handicap. C'est ce qu'on appelle l'accessibilité.

2) Professionnels et usagers, tous concernés

C'est donc tout le monde qui a une responsabilité et un moyen d'améliorer le vivre ensemble. Travailler sur l'accessibilité de l'environnement consiste à l'adapter pour le rendre accessible à tous. Il s'agit de rendre accessible n'importe quel lieu, mais également n'importe quel bien, n'importe quel service ou prestation à n'importe qui. Ainsi, comme le handicap ne se limite pas aux personnes en fauteuil roulant, l'accessibilité ne se limite pas à l'installation de rampes.

¹ Loi n°2005-102 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

² Convention relative aux droits des personnes handicapées des Nations Unies, article 9.

³ Extrait de la Loi du 11 février 2005.



La loi du 11 février 2005 réaffirme « le principe de l'accessibilité à tous pour tout » qui englobe donc :

- ✦ l'accès au bâtiment (entrée, circulation et utilisation des équipements) ;
- ✦ l'accès à l'information ;
- ✦ l'accès à la communication ;
- ✦ l'accès aux prestations.

L'accessibilité est une composante de la lutte contre la discrimination.



« Est considéré comme accessible aux personnes handicapées tout bâtiment ou aménagement permettant, dans des conditions normales de fonctionnement, à des personnes handicapées, avec la plus grande autonomie possible, de circuler, d'accéder aux locaux et équipements, d'utiliser les équipements, de se repérer, de communiquer et de bénéficier des prestations en vue desquelles cet établissement ou cette installation a été conçu. Les conditions d'accès des personnes handicapées doivent être les mêmes que celles des personnes valides ou, à défaut, présenter une qualité d'usage équivalente⁴. »

De plus, au-delà de la lutte contre des discriminations, l'accessibilité peut être pensée plus largement et concerner tout le monde. En effet, la pratique montre que ce qui est un besoin pour certains, devient un confort pour les autres : tout le monde profite des portes plus larges et automatiques, d'une signalétique claire et bien visible, de la multiplication des canaux de communication pour faire passer des informations... Ainsi, les rampes, conçues pour les personnes en fauteuil roulant, sont empruntées par les personnes avec poussette ou chariot à roulettes, les personnes âgées, les blessés en béquilles ou, plus largement, par tous ceux qui préfèrent tout simplement une pente douce à une série de marches. L'accessibilité revêt une certaine universalité : c'est ce qu'on appelle la « conception universelle » ou encore le « design for all ». Par conséquent, se soucier de l'accessibilité de son établissement recevant du public (ERP) revient, non pas à s'intéresser à une éventuelle petite partie de ses clients, usagers ou patients, mais bien à investir pour une qualité d'accueil et de service pour toutes les personnes, qui entreront dans son établissement.

3) Rappel des obligations

Tous les ERP, depuis 2005, ont pour obligation de rendre leurs locaux et leurs services, accessibles.

a. Pour les bâtiments neufs

Quelle que soit sa catégorie, un ERP neuf doit rendre accessible chaque mètre carré et l'ensemble de ses prestations et services, sans aucune dérogation possible.



Pour connaître le détail des obligations légales, vous pouvez lire l'arrêté du 1^{er} août 2006 fixant les dispositions prises pour l'application des articles R. 111-19-11 à R. 111-19-3 et R. 111-19-6 du code de la construction et de l'habitation relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public lors de leur construction ou de leur création.

⁴ Décret n°2006-555 relatif à l'accessibilité des établissements recevant du public, des installations ouvertes au public et des bâtiments d'habitation et modifiant le code de la construction et de l'habitation, article R.111-19-2.



b. Pour les bâtiments existants

Pour les ERP de 5^e catégorie



« Avant le 1^{er} janvier 2015, une partie du bâtiment ou de l'installation doit fournir, dans le respect des dispositions mentionnées au a du II, l'ensemble des prestations en vue desquelles l'établissement ou l'installation est conçu⁵. »

Les ERP de 5^e catégorie sont l'objet d'obligations spécifiques, plus souples que celles concernant les autres catégories d'ERP. En effet, avant le 1^{er} janvier 2015 ou en fin d'Ad'AP⁶, seule une partie du bâtiment ou de l'installation doit fournir, l'ensemble des prestations en vue desquelles l'établissement ou l'installation est conçu. Si l'ensemble du bâtiment est accessible, la situation est idéale, néanmoins, l'obligation légale ne porte que sur une partie. En revanche, cette zone, la plus proche possible de l'entrée principale et traversée par le cheminement habituel, doit proposer l'ensemble des prestations prévues dans l'établissement, afin de respecter le principe d'égalité.

Pour les ERP de la 1^{re} à la 4^e catégorie



« Les établissements recevant du public existants ou créés dans un cadre bâti existant autres que ceux de cinquième catégorie doivent être rendus accessibles aux personnes handicapées, quel que soit leur handicap⁷ », conformément aux points suivants : « Les cheminements extérieurs, le stationnement des véhicules, les conditions d'accès et d'accueil dans les bâtiments, les circulations horizontales et verticales à l'intérieur des bâtiments, les locaux intérieurs et les sanitaires ouverts au public, les portes et les sas intérieurs et les sorties. Les revêtements des sols et des parois ainsi que les équipements et mobiliers intérieurs et extérieurs susceptibles d'y être installés, notamment les dispositifs d'éclairage et d'information des usagers⁸. »

En d'autres termes, les ERP de la 1^{re} à la 4^e catégorie sont tenus de rendre accessible l'intégralité de leur espace ouvert au public, ainsi que les abords de leur établissement (stationnement et cheminements extérieurs), depuis le 1^{er} janvier 2015 ou en fin d'Ad'AP.

⁵ Article R. 111-19-8 du Code de la construction et de l'habitation.

⁶ Agenda d'Accessibilité Programmée. Protocole dans lequel tout gestionnaire ou propriétaire dont le ou les ERP ne sont pas accessibles au 31 décembre 2014 doivent entrer. L'Ad'AP doit être déposé avant le 27 septembre 2015.

⁷ Article R111.19-8 du Code de la construction et de l'habitation.

⁸ Article R111.19-7 du Code de la construction et de l'habitation.



II - Rendre accessibles ses prestations à tous les publics

Au-delà du local en lui-même, l'accessibilité et la qualité de l'accueil de tous les publics passent par une attitude et un comportement adéquats des professionnels.

1) attitudes et comportements généraux

L'accessibilité démarre avec le bon sens et l'attention que l'on porte à autrui. En effet, pour de nombreux aspects, il suffit de se mettre, fut-ce un court instant, à la place de l'autre, d'adopter sa logique, son point de vue afin d'identifier les écueils usuels, inhérents et récurrents à sa condition, pour les dépasser.

Le gestionnaire de l'ERP est, par définition, au service du public, de son public. Son souci principal est donc la satisfaction des besoins ou des désirs de ses clients ou usagers, dans toute leur diversité. L'âge, le sexe, la situation familiale ou financière sont autant de paramètres qui démultiplient les profils des clients et usagers, et donc leurs attentes. Pour y répondre, les professionnels ont appris à connaître certains archétypes, à écouter les clients et usagers, à cibler leurs attentes et à œuvrer pour les satisfaire. Au final, quand on parle d'attitude et de comportement adéquats pour accueillir un public handicapé, c'est de cela qu'il s'agit.

Ainsi, le premier pas dans la mise en accessibilité de votre établissement et de vos prestations, la première main tendue vers votre interlocuteur réside dans votre volonté d'accueillir et satisfaire absolument tous ceux qui se présentent à vous. Ainsi, la politesse, la bienveillance, l'écoute, les attentions sont autant de facilitateurs pour rendre le quotidien des personnes handicapées plus confortable. Il s'agit-là de termes-clés de base pour tout vendeur ou commerçant ou interlocuteur en relation avec le public. Le savoir-être est aussi important que le savoir-faire. Adoptez donc la même attitude que pour n'importe quelle personne.

- Ne la dévisagez pas, soyez naturel, ne vous formalisez pas de certaines attitudes ou certains comportements qui peuvent paraître étranges.
- Faites attention à votre langage, n'employez pas de vocabulaire irrespectueux ou discriminant.
- Considérez la personne à besoins spécifiques comme un client ordinaire : adressez-vous à elle directement et non pas son accompagnateur, s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- Ne caressez pas le chien guide d'aveugle ou le chien d'assistance, il travaille.
- Portez une attention particulière à la qualité de la communication. Parlez bien en face de la personne, en adaptant votre attitude (vocabulaire, articulation, intonation, gestes...) à sa capacité de compréhension.
- Proposez, mais n'imposez jamais votre aide. Ne soyez pas surpris si la personne refuse : elle est à même de vous indiquer ce qu'elle attend de vous ou la manière de l'aider.
- Gardez le sourire et faites preuve de patience pour éviter de la mettre en difficulté : un accueil et un service adapté de qualité peut demander plus de temps.
- Ayez à disposition un moyen de communication écrite, par exemple, carnet, stylo, tablette tactile...
- Si des écrans télévisés sont présents dans votre établissement, veillez à activer le sous-titrage ainsi que l'audio-description.



2) Attitudes et comportement spécifiques

Accueillir le public, à besoins spécifiques ou non, est au cœur de votre métier. Faire preuve de politesse, de bienveillance, d'écoute, d'attentions pour satisfaire vos clients, usagers et patients va de soi pour vous. Il en va de même pour les personnes handicapées dont la qualité de vie dépend sensiblement de l'environnement et du comportement de la collectivité à leur égard. Ainsi, l'accueil d'une personne handicapée doit être aussi naturelle que celui d'une personne âgée, par exemple, laquelle peut déjà connaître certaines des difficultés rencontrées par les personnes handicapées (difficulté de repérage, de compréhension, problèmes de mobilité, de vue ou d'audition...). De plus, si ces adaptations sont nécessaires pour les personnes âgées ou handicapées, c'est une qualité de service qui est profitable à tous. En effet, au-delà du handicap, une poussette, des sacs de course, une entorse de la cheville, un sac de voyage sont autant d'entraves à une circulation aisée dans la Cité, et sont autant de situations auxquelles profite un environnement pensé pour tous.

a . Personnes avec une déficience auditive



La déficience auditive concerne environ 9,2 % de la population française, soit une part non négligeable de la population totale. En 2012⁹, 5,4 millions de personnes souffrent de limitations fonctionnelles auditives moyennes à totales. La surdité peut être de naissance ou accidentelle et entrave sensiblement la communication orale et l'accès à l'information sonore. A cela s'ajoute le manque d'information écrite dans les lieux publics. Le handicap auditif est un des handicaps les moins visibles, pourtant il est un des plus pénalisants puisque les difficultés, voire l'impossibilité de communication avec la majorité de la population est un puissant vecteur d'isolement et de mise à l'écart de la société.

La Langue des Signes Française (LSF) est un moyen efficace pour échanger avec une personne sourde signante (qui utilise la LSF). Néanmoins, il existe d'autres solutions, plus simples, pour permettre la communication avec un client sourd ou malentendant. Ces solutions sont multiples et varieront selon votre interlocuteur. En effet, certains sourds signent, d'autres s'expriment à l'oral, d'autres encore utilisent le Langage Parlé Complété (LPC, code qui associe la parole à des gestes-soutiens de la main au niveau de la bouche), beaucoup s'appuient sur la lecture labiale (lecture sur les lèvres), mais celle-ci n'est qu'une aide partielle, qu'un complément aux informations auditives. Les jeunes générations maîtrisent la lecture et l'écriture, contrairement aux plus anciens qui ont, pour la majorité, plus de difficultés. Au professionnel et au client de s'entendre sur le moyen de communication le plus confortable pour ce dernier. Néanmoins, voici un certain nombre d'exemples de facilitateurs :

- Soyez attentif au fait que l'interlocuteur tende l'oreille ou qu'il pointe celle-ci du doigt et qu'il secoue la tête, pour repérer une personne atteinte d'un handicap auditif.
- Assurez-vous que la personne vous regarde avant de commencer à lui parler.
- Gardez la bouche dégagée (ne mettez pas votre main devant votre bouche) et bien éclairée, en évitant les contre-jours.
- Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Privilégiez des phrases courtes et un vocabulaire simple.
- Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage, etc...
- Proposez de quoi écrire, en mimant l'écrit ou en montrant un calepin, par exemple, si la personne sait lire et écrire (majoritairement les jeunes générations).

⁹Source : Enquête ESPS, 2012, IRDES



- Vérifiez que la personne a bien compris le message en l'invitant à reformuler ou en reformulant vous-même.
- Veillez à afficher de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées et leurs prix.
- Assurez-vous que chacun puisse voir tout le monde, par exemple grâce à une table ronde.
- Pour orienter une personne avec un handicap auditif, placez-vous à côté d'elle et indiquez par des gestes clairs le chemin à suivre ou le lieu à atteindre.
- Pour les personnes appareillées, on peut installer une boucle à induction magnétique à signaler par le pictogramme adéquat, en s'assurant régulièrement qu'elle fonctionne.



De nombreuses formations de LSF existent et permettent d'intégrer les bases de cette langue à part entière. Connaître quelques mots rudimentaires de LSF (Bonjour, merci, au revoir) est souvent apprécié. Quelques dictionnaires sont disponibles sur internet :

- 🔗 <http://bordeaux.cci.fr/Votre-CCI/Suivre-nos-actions/Publications/Guides/Commerçants-et-artisans-parlez-en-langue-des-signes>
- 🔗 <http://www.lsf dico-inj smetz.fr/recherche-par-mot.php>
- 🔗 <http://www.pisourd.ch/index.php?theme=dicocomplet>

b. Personnes avec une déficience visuelle



Le handicap visuel s'échelonne depuis le trouble visuel jusqu'à la cécité complète. On estime, en France, qu'il y a 70 000 personnes aveugles et 1 700 000 personnes malvoyantes¹⁰. Ainsi, contrairement à une personne aveugle, une personne malvoyante ne se reconnaît pas automatiquement au premier abord, d'autant que le handicap peut être visible mais bien compensé par la personne, ou invisible mais bien réel et trompeur. Il existe, schématiquement, trois types de difficultés visuelles :

● Tout percevoir mais de façon très floue



➔ Tout est « aperçu », rien n'est vraiment « distingué » car les contrastes et les couleurs sont atténués.

➔ Impossible de se déplacer en sécurité, d'apprécier le relief, la distance d'un obstacle, ou de lire.

● N'avoir qu'une perception centrale ou tubulaire



➔ Seule la vision centrale subsiste dans un champ tubulaire avec une bonne perception des détails.

➔ Les déplacements et l'appréhension de l'espace sont impossibles.

¹⁰Enquête HID de 2005



● N'avoir qu'une perception périphérique ou atteinte de la vision centrale



➔ Seule la vision centrale subsiste dans un champ tubulaire avec une bonne perception des détails.

➔ Les déplacements et l'appréhension de l'espace sont impossibles.

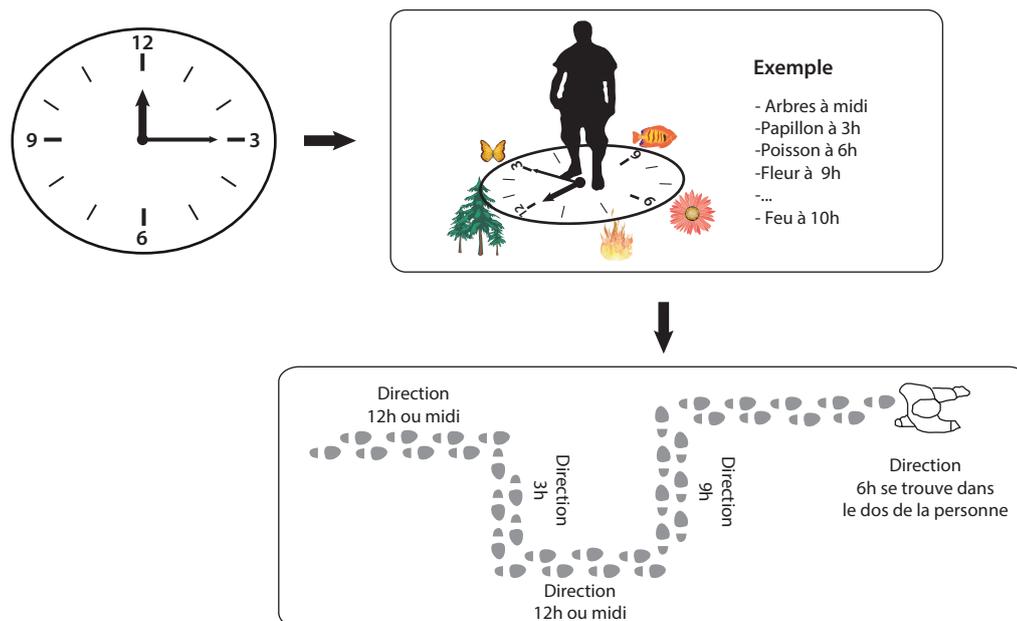
L'usage de la lecture et de l'écriture, le repérage des lieux et des entrées, l'orientation, les déplacements, et l'identification des obstacles et des personnes sont les principales difficultés qu'elles rencontrent.

Les personnes aveugles ou malvoyantes compensent leur déficience, notamment par l'audition et le toucher, il est donc inutile de parler plus fort. Cependant, il est vrai qu'un certain nombre d'entre eux connaissent, en plus, une perte d'audition qui peut être liée à l'âge ou à des maladies invalidantes. La personne handicapée visuelle est également la plus à même de vous indiquer quelle aide lui apporter. Il faut donc, en tout premier lieu, être ouvert aux demandes et aux besoins de la personne, sans chercher à s'imposer à elle. D'une manière plus générale, il ne faut pas hésiter à combler l'absence de vision par la parole et apporter un maximum d'informations à travers votre discours.

- Présentez-vous oralement en donnant la fonction que vous occupez. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- Adressez-vous à la personne handicapée et non à son accompagnateur, s'il y en a un. Si la personne est accompagnée de son chien guide, ce dernier travaille, ne le caressez pas.
- Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez oralement si vous vous éloignez et si vous revenez (« je pars », « je suis revenu »).
- S'il faut se déplacer, ne prenez pas le bras de la personne. Proposez le vôtre et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme. Si la personne a un chien guide d'aveugle ou une canne, placez-vous de l'autre côté. Annoncez précisément et clairement les changements de direction et les obstacles.
- Acceptez les chiens guides d'aveugles dans l'établissement, même s'il s'agit d'un établissement du secteur de l'alimentation.
- Ne dérangez pas le chien guide d'aveugle, en l'appelant, le caressant, le distrayant, en saisissant son harnais : il travaille.
- Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- Informer la personne déficiente visuelle sur l'environnement en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette... (utilisez la technique du cadran d'horloge par exemple : les portes-manteaux se trouvent à midi et la caisse à 3h). Évitez les termes purement visuels comme « par ici », « par là-bas »...N'hésitez pas à employer le vocabulaire habituel comme par exemple « voir ».



Ci-dessous, un schéma explicatif de la technique du cadran d'horloge :



- Prévenez de tout changement dans l'environnement.
- Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir elle-même.
- Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- Présenter et décrire les prestations proposées si cela s'avère utile pour le repérage de la personne.
- Concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton et police de caractère 16, minimum 4.5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- N'hésitez pas à proposer de l'aide si une personne semble perdue, en vous approchant pour qu'elle comprenne que vous vous adressez à elle.



Il existe des tablettes numériques qui ouvrent de nombreuses possibilités que ce soit pour la transmission d'informations que pour les modes de lecture que l'on peut individualiser et moduler selon le profil du client, du patient ou de l'utilisateur : choix de la langue, choix du texte ou de l'image, choix du niveau de contraste et de l'agrandissement de caractères... Cet éventail d'adaptations présente un intérêt indéniable pour l'accessibilité qui vient s'ajouter à l'attractivité des nouvelles technologies.

Les chiens guides d'aveugles

Le chien guide d'aveugle aide son maître dans les déplacements, en les rendant plus fluides et plus sécurisés. Il a appris à éviter les obstacles au sol, le cheminement sur les trottoirs, les passages piétons et l'utilisation des transports en commun, des ascenseurs et toilettes.

La loi du 11 février 2005 réaffirme la liberté d'accès à tous les ERP, même du secteur de l'alimentation, pour les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Le chien guide d'aveugle se reconnaît à son harnais spécifique.



Qu'ils soient en apprentissage avec leur formateur ou définitivement éduqués avec leur maître, ces chiens peuvent accéder gratuitement et sans muselière dans les transports en commun et les taxis, les locaux ouverts au public (commerces, restaurants, salles d'attente des hôpitaux et cabinets médicaux, les lieux de loisirs) et les locaux permettant une activité professionnelle, formatrice ou éducative.

« Le fait d'interdire l'accès aux chiens accompagnant les personnes titulaires de la carte d'invalidité est passible d'une contravention de 3^e classe, soit 150€ à 450€¹¹ ».



« La présence d'un chien guide d'aveugle ou d'assistance aux côtés de la personne handicapée ne doit pas entraîner de surfacturation supplémentaire dans l'accès aux services et prestations auxquels celle-ci peut prétendre¹². »

C. Personnes avec une déficience motrice

Le handicap moteur revêt plusieurs formes, il peut toucher une partie comme l'ensemble du corps. Les personnes dites à mobilité réduite peuvent se déplacer debout, à l'aide d'une ou deux cannes, de béquilles, d'un déambulateur ou encore en fauteuil. C'est pourquoi l'on distingue les Usagers en Fauteuil Roulant (UFR) et les Personnes à Mobilité Réduite (PMR). Les déficiences motrices entravent les déplacements, mais également la préhension d'objets et parfois la parole. Les UFR rencontrent donc généralement des difficultés et de la fatigabilité dans les déplacements sur de longues distances ; la présence de marches, ou de dénivelés trop importants, des largeurs de passages insuffisantes, la hauteur des équipements ou objets sont autant de points bloquants. Les PMR affrontent, quant à elles, des difficultés et de la fatigabilité dans les déplacements sur de longues distances, et d'autant plus si le parcours est semé d'obstacles comme des marches ou des pentes. La station debout et les attentes prolongées peuvent s'avérer particulièrement pénibles.

L'aide apportée se traduira le plus souvent par la facilitation et la sécurisation des déplacements.

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges, dégagés et libres de tout obstacle.
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et des sièges de repos.
- Dans une file d'attente, indiquez à la personne la file prioritaire si elle ne l'a pas vue.
- Proposez l'aide sans l'imposer. Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement pour qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.
- En cas de guidage d'un fauteuil, évitez les mouvements brusques et annoncez les manœuvres.
- Ne vous appuyez pas sur un fauteuil roulant : vous risquez non seulement de déséquilibrer la personne, mais aussi de la mettre mal à l'aise.
- Pour accompagner une personne qui se déplace debout, veillez à ne pas la déstabiliser et à marcher à ses côtés en respectant son rythme.
- Pour échanger avec une personne en fauteuil, il est préférable de vous placer à sa hauteur.
- Adressez-vous directement à la personne et non à son accompagnateur, s'il y en a un.
- Si la personne a des difficultés d'élocution, soyez patient et laissez-lui le temps de s'exprimer et de finir ses phrases. N'hésitez pas à faire répéter plutôt que de faire croire que vous avez compris.
- Acceptez les chiens d'assistance dans l'établissement, même s'il s'agit d'un établissement du secteur de l'alimentation.



Le chien d'assistance

Le chien d'assistance est destiné aux PMR et UFR. Il leur apporte une aide technique et répond à de nombreuses commandes : ramasser un objet, ouvrir portes et placards, allumer la lumière... Il porte également des sacs sur son dos dans lesquels son maître peut ranger ce dont il a besoin ou encore ce qu'il achète. C'est d'ailleurs ce sac qui permet de différencier un chien d'assistance d'un chien guide d'aveugle qui n'en possède pas.

La loi du 11 février 2005 réaffirme la liberté d'accès à tous les ERP, même du secteur de l'alimentation, pour les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Qu'ils soient en apprentissage avec leur formateur ou définitivement éduqués avec leur maître, ces chiens peuvent accéder gratuitement et sans muselière dans les transports en commun et les taxis, les locaux ouverts au public (commerces, restaurants, salles d'attente des hôpitaux et cabinets médicaux, les lieux de loisirs) et les locaux permettant une activité professionnelle, formatrice ou éducative.

« Le fait d'interdire l'accès aux chiens accompagnant les personnes titulaires de la carte d'invalidité est passible d'une contravention de 3^e classe, soit 150€ à 450€¹³ ».



« La présence d'un chien guide d'aveugle ou d'assistance aux côtés de la personne handicapée ne doit pas entraîner de surfacturation supplémentaire dans l'accès aux services et prestations auxquels celle-ci peut prétendre¹⁴. »

D. Personnes avec une déficience mentale



Déficience intellectuelle et déficience cognitive

On distingue la déficience intellectuelle, comme la trisomie 21, qui ne peut être soignée, mais compensée par un environnement et un accompagnement adapté, et la déficience cognitive qui correspond à une déficience des capacités fonctionnelles (mémoire, fonctions exécutives, langage...) ou une déficience du traitement de l'information. On parle ainsi de troubles du développement pour les dyslexies¹⁵, dysorthographies¹⁶, dyscalculies¹⁷,... ou des troubles acquis comme les séquelles d'un traumatisme crânien ou d'un accident vasculaire-cérébral¹⁸.

Les handicaps cognitifs et intellectuels peuvent entraîner des problèmes de concentration et d'attention. Le déchiffrage et la mémorisation des informations et de la signalétique (pictogrammes) peuvent être plus ou moins difficiles selon les individus et selon le type d'informations et de signalétique (plus ou moins longues, plus ou moins abstraites, plus ou moins complexes). Il en va de même pour le repérage dans le temps et l'espace, ainsi que l'utilisation des appareils et des automates.

L'aide sera donc principalement humaine, dans l'attitude et l'accompagnement.

- Faites preuve de patience, d'écoute et de disponibilité, montrez-vous rassurant, tout en gardant une attitude naturelle. Sourire peut aider à mettre en confiance.
- Ne vous formalisez pas de certaines attitudes, ne faites pas de gestes de crainte ou de mépris.
- Adressez-vous directement à la personne et non à son accompagnateur, s'il y en a un.
- Parlez normalement avec des phrases simples, sans négation, en utilisant des mots faciles à comprendre.

¹⁵ Trouble de l'apprentissage de la lecture

¹⁶ Trouble de l'apprentissage de l'écriture

¹⁷ Trouble des apprentissages numériques (compter, maîtriser les opérations basiques)

¹⁸ Accident mettant en danger le fonctionnement d'une ou plusieurs zones du cerveau.



- Évitez les longs raisonnements.
- N'infantilisez pas et vouvoyez la personne.
- Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension, en utilisant un catalogue, un plan, un dessin par exemple.
- Proposez votre aide, ne faites pas à la place de la personne.
- Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- N'abandonnez pas la personne handicapée, sans relais.
- Utilisez une signalétique adaptée et des écrits en « facile à lire et à comprendre ».
- Aidez la personne pour le règlement, notamment dans le comptage de l'argent.
- Refusez les conversations intimes, réorientez la conversation fermement et clairement.
- Acceptez le chien d'assistance dans votre établissement, même s'il s'agit d'un établissement du secteur de l'alimentation.

Le chien d'assistance

Le chien d'assistance est destiné également aux personnes atteintes d'un handicap mental. Il leur apporte une aide technique et peut porter des sacs sur son dos dans lesquels son maître peut ranger ce dont il a besoin ou encore ce qu'il achète. C'est d'ailleurs ce sac qui permet de différencier un chien d'assistance d'un chien guide d'aveugle qui n'en possède pas. Mais, au-delà de cette aide, le chien est un compagnon au quotidien, un soutien moral, affectif, et constitue un formidable lien avec l'environnement. Il favorise ainsi l'insertion sociale des personnes handicapées.

La loi du 11 février 2005 réaffirme la liberté d'accès à tous les ERP, même du secteur de l'alimentation, pour les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Qu'ils soient en apprentissage avec leur formateur ou définitivement éduqués avec leur maître, ces chiens peuvent accéder gratuitement et sans muselière dans les transports en commun et les taxis, les locaux ouverts au public (commerces, restaurants, salles d'attente des hôpitaux et cabinets médicaux, les lieux de loisirs) et les locaux permettant une activité professionnelle, formatrice ou éducative.



« Le fait d'interdire l'accès aux chiens accompagnant les personnes titulaires de la carte d'invalidité est passible d'une contravention de 3^e classe, soit 150€ à 450€¹⁹ ».

« La présence d'un chien guide d'aveugle ou d'assistance aux côtés de la personne handicapée ne doit pas entraîner de surfacturation supplémentaire dans l'accès aux services et prestations auxquels celle-ci peu prétendre²⁰. »



Pour aller plus loin sur la déficience mentale :

Guide du facile à lire et à comprendre (Unapei) :

http://www.unapei.org/IMG/pdf/Guide_ReglesFacileAlire.pdf

Guide de l'accessibilité des personnes handicapées mentales (Unapei) :

http://www.unapei.org/IMG/pdf/Unapei_Guide_pratique_signalétique_et_pictogrammes.pdf

Guide pratique de la signalétique et des pictogrammes (Unapei) :

http://www.adapei66.org/UserFiles_adapei66/files/Unapei_Guide_pratique_signalétique_et_pictogrammes.pdf

¹⁹Article R241-22, Code de l'action sociale et des familles

²⁰Article 54, Loi n°2005-102 du 11 février 2005



E. Personnes avec des troubles psychiques

La déficience psychique n'affecte pas directement les capacités intellectuelles (c'est en cela qu'on la distingue du handicap mental) et les troubles sont plus ou moins importants. On peut citer notamment les troubles dépressifs graves, les troubles anxieux, les troubles de la personnalité (bipolarité et schizophrénie), les Troubles Obsessionnels Compulsifs (TOC)... En 2014²¹, on estime que 3,3 millions de personnes ont connu une situation de handicap psychique au cours des douze derniers mois. Ce handicap impacte surtout le comportement, la communication et la relation avec autrui. En effet, les personnes atteintes de troubles psychiques rencontrent souvent des problèmes de concentration ainsi qu'une sensibilité au stress supérieure à la moyenne. Ils éprouvent des difficultés à maîtriser leurs émotions et leur comportement. Entrer en communication avec quelqu'un d'inconnu peut être une véritable épreuve. Les événements imprévus génèrent du stress et, potentiellement, des comportements étranges. Comme pour la déficience mentale, c'est l'aide humaine et une attitude adaptée de la part du professionnel qui permettra une qualité d'accueil satisfaisante pour la personne et les autres clients ou usagers. Les personnes atteintes de troubles psychiques ont ainsi principalement besoin d'être rassurées, entendues, prises en charge et de ne pas être bousculées, ni stressées.

a) Quelle attitude adopter ?

- Montrez-vous disponible, à l'écoute et patient, tout en adoptant une attitude rassurante (sans marque de stress, d'agacement ou d'énervement).
- L'interlocuteur peut être stressé sans forcément s'en rendre compte. Dialoguez dans le calme, sans le fixer.
- Ne le contredisez pas, ne faites pas de reproches et rassurez le en cas de problème.
- Soyez précis dans ses propos, au besoin, répétez calmement.
- Laissez la personne s'exprimer jusqu'au bout et laissez-lui le temps de réaction et d'expression.
- Évitez de répéter plusieurs fois la même question.

b) Que faire en cas de crise ?

- Restez calme et posé même si l'agitation de la personne est grande, et montrez-vous rassurant.
- Formulez des phrases courtes avec des mots simples.
- Tentez de focaliser son attention sur un élément environnemental (une image, un objet, un animal...) ou qui lui est familier (son entourage, son domicile...).
- Avec l'accord de la personne, mettez un tiers dans la relation ou la communication, afin de faire tomber la tension.
- Laissez toujours à la personne la possibilité de partir et de revenir.

²¹Chiffres tirés du Bulletin épidémiologique hebdomadaire n°11 – 15 avril 2014



III. Rendre accessible son établissement

Vous disposez au travers la réglementation de tout un arsenal de prescriptions pour rendre votre établissement accessible aux personnes handicapées notamment en ce qui concerne les revêtements des sols et murs, les cheminements verticaux et horizontaux, leur largeur, l'éclairage, l'information, etc. Toutefois, ces prescriptions laissent une large place à la créativité des aménageurs, pour garantir la plus grande diversité possible d'aménagements.

Pour concilier prescriptions et créativité, et apporter une aide, des informations et supports sont, entre autres, disponibles en téléchargement sur le site du ministère ou sur le site de l'AFNOR pour les documents de normalisation :

✦ outil d'autodiagnostic :

🔗 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Outil-d-autodiagnostic-du-niveau-d.html>

✦ produits répondant aux besoins des personnes handicapées dans les établissements recevant du public :

🔗 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Pratic-ERP-base-de-donnees-des.html>

✦ panorama des dispositifs locaux d'aide à la mise en accessibilité des commerces :

🔗 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Panorama-des-dispositifs-locaux-d.html>

✦ locaux des professionnels de santé : réussir l'accessibilité :

🔗 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Les-locaux-des-professionnels-de.html>

✦ cafés, hôtels, restaurants et discothèques : réussir l'accessibilité :

🔗 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Cafes-hotels-restaurants-et.html>

✦ BP X35-075 Accessibilité des établissements recevant du public - Franchissement du dénivelé constitué par une marche d'entrée :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/bp-x35-075/accessibilite-des-etablissements-recevant-du-public-franchissement-du-denivele-constitue-par-une-marche-d-entree/article/785069/fa142546>

✦ NF X50-783 Organismes Handi-Accueillants :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/nf-x50-783/accessibilite-et-inclusion-des-personnes-handicapees-organismes-handi-accueillants-exigences-et-recommandations-pour-l-inclu/article/821134/fa059321>

✦ NF P98-351 Éveil de vigilance - Caractéristiques, essais et règles d'implantation des dispositifs podo-tactiles au sol d'éveil de vigilance à l'usage des personnes aveugles ou malvoyantes :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/nf-p98-351/cheminements-insertion-des-handicapes-veil-de-vigilance-caracteristiques-essais-et-regles-d-implantation-des-dispositifs/article/775517/fa140125>

✦ NF P98-352 Bandes de guidage tactiles au sol à l'usage des personnes aveugles ou malvoyantes ou des personnes ayant des difficultés d'orientation :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/nf-p98-352/cheminements-bandes-de-guidage-tactile-au-sol-a-l-usage-des-personnes-aveugles-et-malvoyantes-ou-des-personnes-ayant-des-diff/article/818613/fa183172>

✦ BP P96-101 Accessibilité aux personnes handicapées - Référentiel de bonnes pratiques sur l'évacuation des personnes handicapées dans les établissements recevant du public :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/bp-p96-101/accessibilite-aux-personnes-handicapees-referentiel-de-bonnes-pratiques-sur-l-evaluation-des-personnes-en-situation-de-handica/article/822591/fa059511>



✦ BP P96-102 Accessibilité aux personnes handicapées - guide de bonnes pratiques sur la gouvernance de la chaîne de l'accessibilité d'un bâtiment et de ses abords :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/bp-p96-102/accessibilite-aux-personnes-handicapees-guide-de-bonnes-pratiques-sur-la-gouvernance-de-la-chaîne-de-l-accessibilite-d-un-bati/article/724149/fa169024>

✦ BP P96-103 Recueil de bonnes pratiques sur l'accessibilité des équipements dans le cadre bâti :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/bp-p96-103/referentiel-de-bonnes-pratiques-sur-l-accessibilite-des-equipements-dans-le-cadre-bati/article/813573/fa169022>

✦ BP P96-104 Accessibilité aux personnes handicapées - Signalétique de repérage et d'orientation dans les établissements recevant du public :

🔗 <http://www.boutique.afnor.org/norme/bp-p96-104/accessibilite-aux-personnes-handicapees-signalétique-de-reperage-et-d-orientation-dans-les-etablissements-recevant-du-public/article/818346/fa181424>



Documents de référence

 Ministère des affaires sociales, de la santé et des droits des femmes, *Le service public : guide de l'accueil des personnes en situation de handicap* [en ligne], Edition Dicom, 2014. Disponible sur :

 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/Guide%20Accessibilité%20Service%20public.pdf>

 CNISAM, *Bonnes pratiques face aux personnes déficientes ou en situation de handicap* [en ligne], 2013. Disponible sur :

 http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/CNISAM%20Fiche%20Bonnes_pratiques%20face%20aux%20PH.pdf

 Ministère des affaires sociales, *Vivre ensemble, guide des civilités à l'usage des gens ordinaires* [en ligne], 2009. Disponible sur :

 http://www.social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/guide_vivreensemble.pdf

 MEDDTL, Ministère du travail, de l'emploi et de la santé, *Le chien guide ou le chien d'assistance – le compagnon du quotidien* [en ligne], 2011. Disponible sur :

 http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/chien_guide_16p.pdf

 Comité régional du tourisme Paris Île-de-France, *Accueillir une personne à besoins spécifiques* [en ligne], 2013. Disponible sur :

 <http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/Guide%20CRT%20Accueillir%20une%20personne%20à%20besoins%20spécifiques.pdf>

Ce document a été élaboré par la DMA, en collaboration avec :

- APAJH (Association pour Adultes et Jeunes Handicapés)
- CDCF (Conseil du Commerce de France)
- CFPSAA (Confédération Française pour la Promotion Sociale des Aveugles et Amblyopes)
- CGAD (Confédération Générale de l'Alimentation en Détail)
- CGPME (Confédération Générale des Petites et Moyennes Entreprises)
- FCD (Fédération des entreprises du Commerce et de la Distribution)
- UMIH (Union des Métiers et Industries de l'Hôtellerie)
- UNAPEI (Union nationale des association de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis)
- SYNHORCAT (Syndicat National des Hôteliers, Restaurateurs, Cafetiers et Traiteurs)



**Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie
Ministère du Logement, de l'Égalité des territoires et de la Ruralité**

Secrétariat général
Délégation ministérielle à l'accessibilité

Tour Pascal A
92055 La Défense cedex
Tél. : +33 (0)1 40 81 21 22

www.developpement-durable.gouv.fr - www.territoires.gouv.fr



09 – MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS



FICHE DE SIGNATURE D'UN CONTRAT PAR MONSIEUR LE MAIRE, PAR DELEGATION DU CONSEIL MUNICIPAL

Sont dispensés, de décision du Maire, les contrats ci-dessous :

- contrats de prestations de services conclus à titre gratuit ou payant,
- contrats d'artistes,
- marchés publics de travaux, fournitures et services,
- avenants à ces mêmes contrats et marchés.

Seuls le Maire, ou en son absence le 1er adjoint, peuvent signer ces contrats, en application de la délibération n°2004-04-04 du 5 avril 2014.

La signature du contrat, nécessite toutefois **la rédaction de cette fiche par le service pilote**, de sorte que le Maire, ou le 1er adjoint, disposent des informations nécessaires lors de la signature du contrat, et afin que les informations soient reprises par le Secrétariat Général pour mise à jour du tableau d'information des actes signés par le Maire, à destination du Conseil Municipal.

NB : tous les autres contrats nécessitent la rédaction d'une décision (ex : mise à disposition de locaux) ou d'une délibération (ex : convention de partenariat)

Cadre à compléter par le service pilote :

Service pilote	PATRIMOINE IMMOBILIER
Tiers signataire du contrat (nom et localisation)	ABH – 34 rue Jean Marie David – BP 34239 – 35 742 PACE CEDEX
Objet du contrat préciser le type de contrat (marché de travaux, avenant...), et indiquer un objet détaillé	Dans le cadre du marché « Maintenance des ascenseurs des bâtiments communaux », un marché de services passé en procédure adaptée, est conclu avec l'entreprise pour le lot n°1 – Entretien des ascenseurs des bâtiments communaux.
Modalités financières (préciser si à titre gratuit)	Montant annuel du marché de la partie forfaitaire : 3 120,00 € HT soit 3 744,00 € TTC
Durée du contrat ou de l'avenant	1 an renouvelable trois fois

**Ne pas dater le contrat à signer
Insérer cette fiche dans le parapheur**

Le secrétariat général, récupérera après la signature par le Maire ou le 1er adjoint, la fiche et datera le contrat.

Cadre à compléter par le Secrétariat Général, après signature par le Maire :

Date de signature :	25 JUN 2019
---------------------	--------------------

Marché de Services

Cahier des Clauses Techniques Particulières

Objet du Marché

MAINTENANCE DES ASCENSEURS DES BATIMENTS COMMUNAUX

MAITRE D'OUVRAGE : **MONSIEUR LE MAIRE**
VILLE DE LA CHAPELLE SUR ERDRE
B.P 4409
44244 LA CHAPELLE SUR ERDRE CEDEX

VILLE DE LA CHAPELLE-SUR-ERDRE
B.P. 4409 - Rue Olivier de Sesmaisons
44244 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE Cedex

Table des matières

1	OBJET DU CONTRAT	3
2	PREAMBULE	3
2.1	<i>Pièces constitutives du marché</i>	3
2.1.1	Pièces administratives et techniques	3
2.1.2	Pièces générales	3
2.2	<i>Sécurité des salariés</i>	3
2.3	<i>Documents de références</i>	3
2.4	<i>Provenance et qualité des matériaux</i>	4
2.5	<i>Reconnaissance des existants</i>	4
2.6	<i>Protection et sauvegarde des existants</i>	4
2.7	<i>Domage aux tiers</i>	4
2.8	<i>Responsabilité de l'entreprise</i>	4
3	CONSISTANCE DES PRESTATIONS ET DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	5
3.1	<i>Consistance des prestations</i>	5
3.2	<i>Description des installations</i>	5
4	OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DES CONTRACTANTS	5
4.1	<i>Intervention et suivi de l'entretien et des réparations</i>	5
4.2	<i>Opérations d'entretien (partie forfaitaire)</i>	6
4.2.1	Opérations minimales d'entretien prévues par le contrat	6
4.2.2	Opérations non incluses	6
4.2.3	Etude de sécurité spécifique	6
4.2.4	Attachement ou bon d'intervention	6
4.2.5	Devis de réparation	6
4.3	<i>Prestations faisant l'objet de bons de commande (non incluses dans la partie forfaitaire)</i>	6
4.3.1	Les prestations de réparation hors entretien :	6
4.3.2	Intervention de type dépannage	7
4.3.3	Autres interventions	7
4.3.4	Facturations	7
4.3.5	Délai de garantie	7
5	OBLIGATION DU MAITRE D'OUVRAGE	7
6	CONDITIONS TECHNIQUES	7
7	RESILIATION ANTICIPEE DU CONTRAT	7
8	CIRCONSTANCES NOUVELLES	7
9	DEROGATIONS AUX CCAG-FCS	8

1 OBJET DU CONTRAT

Le présent marché a pour objet la maintenance préventive, le dépannage, le conseil et la sécurité des ascenseurs de la Ville de la Chapelle-sur-Erdre.

Le titulaire du marché assure auprès de la Ville une mission de conseil ordinaire. Celui-ci prend en charge cette mission dans l'état actuel des matériels dont il est réputé avoir pris totalement connaissance avant la remise de son offre. Il ne pourra donc réclamer à aucun moment de suppléments par rapport à celle-ci en s'appuyant sur l'état des appareils et des installations existantes.

2 PREAMBULE

2.1 Pièces constitutives du marché

Les pièces constitutives du marché sont les suivantes par ordre de priorité (***dont les exemplaires originaux, conservés dans les archives du pouvoir adjudicateur, font seul foi***) :

2.1.1 Pièces administratives et techniques

L'entrepreneur devra prendre connaissance :

- de l'Acte d'Engagement (A.E.),
- du Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)
- du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP),
- de la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF),
- du Bordereaux de Prix Unitaires (B.P.U.),

2.1.2 Pièces générales

Les documents applicables sont ceux en vigueur au premier jour du mois d'établissement des prix, tel que ce mois est défini au 7.3.2 :

- ◆ Cahier des Clauses Administratives Générales applicables aux marchés publics de fournitures courantes et services (C.C.A.G-FCS) approuvé par l'arrêté du 19 janvier 2009 et ses textes modificatifs éventuels en vigueur lors du mois d'établissement des prix du marché (Mois Mo)

Pour ce qui concerne les prestations forfaitaires (maintenance préventive), il est précisé que les descriptions n'ont aucun caractère limitatif et que l'entrepreneur sera tenu, en tant qu'homme de l'art, de prévoir pour l'établissement de son prix global et forfaitaire toutes les prestations nécessaires à l'exécution de sa mission.

De ce fait, les soumissionnaires ne pourront en aucun cas arguer d'erreurs ou d'omissions dans le C.C.P. pour demander un supplément quelconque sur le montant de leur prix global forfaitaire.

2.2 Sécurité des salariés

L'entrepreneur doit assurer la protection et la sécurité de son personnel. Il doit vérifier que les consignes sont bien appliquées.

L'entrepreneur a à sa charge l'ensemble des protections individuelles et collectives nécessaire à la sécurité de son personnel.

2.3 Documents de références

L'ensemble des travaux devra être livré en parfait état de fonctionnement, réalisé conformément aux règles de l'art, aux normes françaises, et suivant les prescriptions des fabricants et en particulier, aux normes suivantes :

- Circulaire du 14 avril 1995 relative aux lieux de travail
- Extrait de l'arrêté 03/93 relatif à la maintenance sur les lieux de travail
- Article R231-1-2 à R232-1-12 du Code du Travail
- Norme NF EN13-241-1
- Arrêté du 25 juin 1980 portant approbation des dispositions générales du règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public (ERP).
- Décret n°2004-964 du 9 septembre 2004 relatif à la sécurité des ascenseurs et modifiant le code de la construction et de l'habitation.
- Arrêté du 18 novembre 2004 relatif à l'entretien des installations d'ascenseurs.
- Arrêté du 18 novembre 2004 relatif aux travaux de sécurité à réaliser dans les installations d'ascenseurs.
- Arrêté du 13 décembre 2004 relatif aux critères de compétence des personnes réalisant des contrôles techniques dans les installations d'ascenseurs
- Décret n° 2008-1325 du 15 décembre 2008 relatif à la sécurité des ascenseurs, monte-charges et équipements assimilés sur les lieux de travail et à la sécurité des travailleurs intervenant sur ces équipements

2.4 Provenance et qualité des matériaux

Les matériels et matériaux employés devront correspondre aux prescriptions, descriptions des équipements, définies dans le présent C.C.T.P. Pour ce qui est des caractéristiques techniques, elles devront être au moins équivalentes.

Toutes les fournitures seront neuves et de bonne qualité. Les éléments dégradés ne seront pas utilisés. Ils devront être conformes aux normes homologuées au moment de l'exécution des travaux.

Toute dérogation à ces règles devra faire l'objet d'un accord préalable du Services Patrimoine Immobilier.

En l'absence de normes, ils devront être de première qualité et de fabrication suivie et courante.

L'acceptation d'un matériel par le Service Patrimoine Immobilier ne pourra avoir pour effet de dégager la responsabilité de l'entrepreneur.

A chaque fois qu'un produit est défini par une marque nommément désignée, l'entrepreneur aura la faculté d'en proposer une autre au Maître d'ouvrage en apportant la preuve que cette dernière est équivalente en terme de tenue dans le temps, de robustesse, de résistance, de durabilité de la teinte, de l'aspect défini.

Toutes les garanties devront être exigées des fabricants. En outre, l'entrepreneur devra vérifier que les matériaux préconisés bénéficient toujours d'un avis technique favorable.

2.5 Reconnaissance des existants

L'entrepreneur est contractuellement réputé avoir, avant la remise de son offre, procédé à la reconnaissance des existants. Il en aura donc une parfaite maîtrise.

L'offre de l'entreprise sera donc contractuellement réputée tenir compte de toutes les constatations faites lors de cette reconnaissance et comprendre explicitement ou implicitement toutes les prestations nécessaires pour la réalisation des travaux définis au présent cahier des charges, dans les règles de l'art. Il tiendra compte aussi des ouvrages avoisinants.

Il devra également tenir compte sans réserve des ordres du Maître d'ouvrage, quant au parcours et accès à suivre par les ouvriers, matériaux, matériel ainsi que la sortie et l'enlèvement des gravats.

2.6 Protection et sauvegarde des existants

L'entrepreneur devra prendre toutes les dispositions utiles pour ne causer aucune détérioration aussi minime soit-elle sur les existants.

Il sera seul juge des dispositions à prendre à cet effet.

La sécurité des occupants sera garantie par l'entrepreneur.

Pour l'exécution de certains travaux, toutes les dispositions seront prises pour éviter les salissures ou dommages aux revêtements de sols, revêtements muraux, enduits bardages, etc...

Le Maître d'ouvrage se réserve toutefois le droit, si les dispositions prises lui semblent insuffisantes d'imposer à l'entrepreneur de prendre des mesures de protection complémentaires.

Faute par l'entrepreneur de se conformer aux prescriptions du présent article, il en subira toutes les conséquences.

2.7 Dommage aux tiers

L'entrepreneur devra prévoir toutes les mesures nécessaires pour ne pas occasionner de dommages, ni motiver de réclamations de quelque nature que ce soit de la part des tiers.

Si un préjudice quelconque du fait de l'activité du titulaire du marché était occasionné, la réparation intégrale serait à sa charge. En aucun cas le pouvoir adjudicateur et le Maître d'ouvrage ne pourraient être recherchés pour ce fait.

Tout arrêt de prestation dû à l'inobservation de ces clauses ne peut en aucun cas provoquer une modification des délais ou du prix forfaitaire. L'entrepreneur défaillant aura à sa charge tous les frais, dommages et préjudices occasionnés au pouvoir adjudicateur.

L'attention de l'entrepreneur est attirée sur le fait que les immeubles et les locaux adjacents à ceux à entretenir, sont occupés et qu'il y a lieu de prendre toutes les dispositions afin que les utilisateurs ne soient pas troublés.

Des protections efficaces, à la charge du titulaire du marché, devront être prévues à cet effet pendant toute la durée des interventions dans le cadre du présent marché.

2.8 Responsabilité de l'entreprise

Il est rappelé que l'entrepreneur du marché est un spécialiste avisé et expérimenté d'une pratique éprouvée et ses connaissances lui font un devoir de signaler en temps utile au pouvoir adjudicateur, les omissions ou incompatibilités qui pourraient apparaître dans le présent dossier de consultation.

L'entrepreneur devra se conformer aux règles de sécurité en vigueur.

En conséquence, il sera tenu entièrement responsable de tous les accidents de quelle que nature que ce soit, à dater de la notification du marché. En aucun cas, le maître de l'ouvrage et le maître d'œuvre ne pourront être inquiétés ou recherchés à ce sujet.

Si, du fait de l'entrepreneur, un matériel est endommagé, il aura à sa charge de le remplacer à l'identique.

3 CONSISTANCE DES PRESTATIONS ET DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

3.1 Consistance des prestations

L'entrepreneur s'engage à assurer la maintenance préventive, le dépannage, le conseil et la sécurité de l'ensemble des ascenseurs des bâtiments communaux sous la forme d'un prix forfaitaire annuel, définis dans le présent C.C.P.

L'entrepreneur devra prendre le matériel dans l'état où il se trouve lors de la remise des installations. Les travaux dont l'exécution serait jugée indispensable par l'entrepreneur au cours de la première année doivent impérativement faire l'objet d'un devis annexé à l'offre contractuelle ; la nécessité des travaux qui seront mentionnés, sera analysée lors de la visite d'état des installations qui sera effectuée à leur prise en charge par le nouveau titulaire exploitant, en présence de l'ancien ou d'un agent des services techniques si création d'un nouveau contrat.

L'entrepreneur exécutera la maintenance corrective (travaux de réparation ou de remplacement d'équipements) avec l'accord préalable du client (c.f.:§ 4.4.1).

3.2 Description des installations

Les installations faisant l'objet du présent marché sont les suivantes :

N°Appareil	Type	Charge	Vitesse	Nbre de niveau	Localisation
358928	XH179	630 kg	0,63 m/s	2	Salle de sports Pierre David de la Coutancière
358929	CFA	630 kg	0,63 m/s	2	Groupe scolaire Blanchetière
357032	FKC20	630 kg	1 m/s	2	Direction de l'Animation
357595	ARCA	630 kg	0,63 m/s	2	Groupe scolaire Beausoleil
357679		630 kg	1 m/s	2	Groupe scolaire Doisneau
358494	310	630 kg	1 m/s	2	Groupe scolaire Mazaire

Seuls les techniciens du titulaire (ou ceux spécialement mandatés à cet effet) sont habilités à intervenir sur les matériels et dans les délais d'intervention précisés ci-après.

Il appartient au nouveau titulaire d'effectuer la visite des installations dont la liste de matériels est indiqué au présent C.C.P. dans le document intitulé « Décomposition du Prix Globale et Forfaitaire ». La décomposition du prix sera effectuée par matériel; le quantitatif est donné à titre indicatif. Le nouveau titulaire est réputé avoir dénombré sur site les équipements faisant l'objet du présent marché de prestations de service.

Toute modification de quantitatif des équipements devra être prise en compte dans l'offre de base et sera mentionnée clairement par sur lignage dans le document « Décomposition du Prix Globale et Forfaitaire ».

Le nouveau titulaire se réserve la faculté, après accord écrit du client, d'équiper l'installation de dispositifs complémentaires de son choix, à ses frais et sous sa responsabilité. Ces appareils resteront la propriété du Gestionnaire qui pourra les retirer à tout moment, et restituer l'installation dans sa technique d'origine. Le nouveau titulaire pourra porter son nom sur ces appareils.

En cas de résiliation du marché par l'une ou par l'autre des parties, la ville de La Chapelle Sur Erdre pourra se rendre acquéreur des dispositifs complémentaires aux conditions fixées dans le document objet de l'accord susvisé.

4 OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DES CONTRACTANTS

4.1 Intervention et suivi de l'entretien et des réparations

Le contrat prévoit :

- les interventions de dépannage : 7 jours sur 7, entre 8h et 17h dans un délai de 6 heures maximum suivant réception de l'appel.
- les déblocages des personnes : 24 heures/24 heures, 365 jours par an, sous un délai de maximum de 1 heure.

- les visites périodiques : le délai entre deux visites périodiques ne peut excéder un délai de 6 semaines.

La maintenance et les réparations effectuées sur les appareils feront l'objet de la tenue dans les services du prestataire d'un carnet d'entretien permettant de trouver les dates et les natures des interventions, dépannages, réparations, modifications. Le client pourra prendre connaissance de ce document à tout moment.

Un bilan des opérations de maintenance, ainsi qu'un plan d'entretien seront remis au client annuellement.

4.2 Opérations d'entretien (partie forfaitaire)

4.2.1 Opérations minimales d'entretien prévues par le contrat

Le prestataire se reportera aux conditions générales d'entretien des ascenseurs selon le décret 2004-964 du 9 septembre 2004. Il remettra sa proposition sur les opérations minimales d'entretien selon l'arrêté SAE du 18 novembre 2004 .

4.2.2 Opérations non incluses

Le remplacement des pièces obsolètes, les travaux de modernisation ou de mise en conformité avec la réglementation applicable, le remplacement de pièces dégradées par vandalisme ou accident, le remplacement de pièces dégradées par la corrosion.

4.2.3 Etude de sécurité spécifique

Conformément au décret 2008-1325 du 15 décembre 2008 relatif à la sécurité des ascenseurs, monte-charges et équipements assimilés sur les lieux de travail et à la sécurité des travailleurs intervenant sur ces équipements, le prestataire réalisera, dans le cadre du présent contrat, l'étude de sécurité spécifique dans les 6 semaines suivant la prise en charge de l'équipement.

4.2.4 Attachement ou bon d'intervention

Ce document aura pour valeur la responsabilité de l'entreprise et sera utilisé lors des dépannages ou travaux, il comprendra :

- Le nom et adresse de la société,
- Le nom du responsable d'affaire,
- Le type et la date de l'intervention,
- Le correspondant client,
- Le nom et lieu de l'intervention,
- Le détail des travaux commandés ou exécutés,
- Le nom des intervenants et le temps de l'intervention,
- Le détail de l'intervention (quantité, référence, désignation, etc.),
- Contrôles et essais effectués,
- Travaux en cours ou terminés,
- Le nom et la signature propre et lisible du responsable du chantier et du site.

4.2.5 Devis de réparation

Un devis de réparation, si nécessaire, devra être transmis à la Direction du Cadre de Vie et des Solidarités, Service Patrimoine Immobilier dans la semaine suivant l'exécution de la visite pour le remplacement des pièces défectueuses. Ces opérations feront l'objet de bons de commande visés à l'article 4.2.

4.3 Prestations faisant l'objet de bons de commande (non incluses dans la partie forfaitaire)

4.3.1 Les prestations de réparation hors entretien :

- La fourniture des pièces détachées hors garantie,
- La fourniture des produits de consommation (> 50 € HT),
- La révision en atelier des sous-ensembles ou équipements complets dont le maintien en état de bon fonctionnement ne peut être obtenu qu'après démontage et retour à l'entreprise,
- Les interventions consécutives à la négligence des utilisateurs, aux détériorations causées par des tiers (accidents),
- La réparation de tout dégât provoqué par l'eau, le feu et de façon générale, tout sinistre ou accident susceptible de détériorer les équipements et n'ayant pas son origine dans le fonctionnement normal du matériel.

Le mode d'évaluation des prestations non couvertes par le forfait de maintenance est défini ci-après.

Les interventions, les réparations ainsi que le remplacement des pièces détériorées ou cassées non compris dans la partie forfaitaire seront facturées séparément sauf si ceux-ci sont consécutifs à un défaut d'entretien. Le titulaire signalera au P.A. toute réparation nécessaire à la bonne marche des installations.

Le titulaire effectuera toute réparation après fourniture à la Ville de La Chapelle Sur Erdre d'un devis et accord préalable du représentant de la collectivité.

4.3.2 Intervention de type dépannage

Pour les dépannages par appels téléphoniques ou par télécopies, le montant de l'intervention ne pourra pas être supérieur à 200 € H.T.

Si ce seuil est dépassé, l'entreprise devra transmettre, avant réalisation, un devis pour l'établissement d'un bon de commande. Dans le cas où il serait constaté sur site le dépassement de ce montant. Seul le déplacement et le temps de main d'œuvre pour constat de la panne et diagnostic seront facturés.

Un rapport de visite ou un bon d'attachement sera signé par le responsable du site et joint à la facture.

4.3.3 Autres interventions

Pour ces réparations, non urgentes, le titulaire transmettra ses devis sous 10 jours par e-mail, puis par courrier en 1 exemplaire.

L'établissement du devis se fera comme suit afin d'établir éventuellement le bon de commande correspondant. Il devra faire apparaître :

- L'intitulé du travail, le bâtiment concerné et la localisation précise,
- Le délai d'exécution,
- Un détail quantitatif estimatif faisant apparaître les descriptions des ouvrages à réaliser, les quantités, les prix unitaires.

4.3.4 Facturations

La facturation des pièces se fera selon le devis proposé.

La facturation du déplacement et de la main d'œuvre se fera selon le bordereau de prix unitaires.

4.3.5 Délai de garantie

Le prestataire garantit contractuellement au P.A. pendant un délai de 1 an, à partir de la date d'effet de l'admission des prestations, contre tout défaut de fonctionnement, de conformité, erreur de conception, de qualité et de performance des installations ou des éléments d'installations.

Cette garantie engage le titulaire, pendant le délai fixé, à effectuer à ses frais, sur simple demande du P.A., toutes les réparations nécessaires et à remplacer gratuitement toute pièce défectueuse dans le délai de 48 heures à compter de la télécopie l'informant de la panne à réparer.

Le prestataire, responsable de plein droit, est néanmoins dégagé de ses obligations s'il apporte la preuve que le défaut de fonctionnement provient du fait de l'utilisateur ou cas de force majeure.

5 OBLIGATION DU MAITRE D'OUVRAGE

En complément de l'article correspondant du C.C.T.G., il est précisé que le P.A. prend à sa charge, la fourniture de l'électricité (éclairage et force motrice) nécessaire à l'appareillage du titulaire.

6 CONDITIONS TECHNIQUES

Pendant cette période, le titulaire est tenu d'assurer les obligations contractuelles sans ordre de service. Cependant, à titre exceptionnel, la personne publique pourra, durant cette période, prendre la responsabilité de l'arrêt et de la remise en fonctionnement des matériels par simple courrier.

L'ensemble des ascenseurs devra être disponible toute l'année. De courtes périodes d'arrêt seront tolérées pour assurer l'entretien des appareils, le titulaire devra prendre les dispositions nécessaires afin d'assurer la sécurité des installations et du matériel présent sur le site.

7 RESILIATION ANTICIPEE DU CONTRAT

Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de résilier le présent marché, sans mise en demeure préalable, **par lettre recommandée avec accusé de réception postal, notifiée au plus tard 1 mois avant la fin de la durée de validité du marché.**

8 CIRCONSTANCES NOUVELLES

En application de l'article 3.4 du CCAG-FCS, le titulaire du marché est tenu de notifier au pouvoir adjudicateur, dans les plus brefs délais, les modifications survenant au cours de l'exécution du marché, qui se rapportent :

- 1) aux personnes ayant le pouvoir d'engager l'entreprise,
 - à la forme de l'entreprise,
 - à la raison sociale de l'entreprise ou à sa dénomination,
 - à l'adresse du siège de l'entreprise,

- 2) au capital de l'entreprise,
 - à la fusion de l'entreprise avec un tiers au marché,
 - à la cession de l'entreprise, à la cession d'une ou de plusieurs branches d'activités de l'entreprise ou de cessions d'actifs,

et, généralement, toutes les modifications importantes du fonctionnement de l'entreprise.

Ces modifications feront l'objet, soit d'un certificat administratif signé du PA, soit d'un avenant signé par les deux parties, suivant qu'elles aient ou non pour objet de transférer le marché à un nouveau titulaire.

Les documents suivants devront être fournis lors de la notification des modifications précitées au PA

- un extrait du journal d'annonces légales précisant les modifications inhérentes au statut de l'entreprise,
- le procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire,
- le K BIS,
- un relevé d'identité bancaire,
- les attestations d'assurance.

9 DEROGATIONS AUX CCAG-FCS

Les dérogations explicitées dans les articles désignés ci-après du C.C.P. sont apportées aux articles suivants du CCAG-FCS :

C.C.P. Article 8 déroge à l'article 14.1

C.C.P. Article 11 déroge au chapitre 6



10 – ATTESTATION DE FORMATION



Le 17 octobre 2019

Direction des Ressources
Service du Personnel

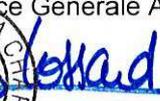
ATTESTATION DE FORMATION

Je soussigné, Fabrice ROUSSEL, agissant en qualité de Maire, atteste que la Ville de La Chapelle-sur-Erdre a organisé une formation de « sensibilisation aux différents handicaps » (déficience visuelle, motrice, auditive et psychique/mentale) pour les agents recevant du public notamment.

Cette formation s'est déroulée le 8 novembre 2018 en nos locaux.

Formation dispensée par l'Institut des Hauts Thébaudières, La Persagotière, L'ADAPEI et l'APF.

Pour le Maire et par délégation,
La Directrice Générale Adjointe des Services,


Isabelle COSSARD